



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
JUNIO 2023
ALCALDIA LOCAL DE
BOSA



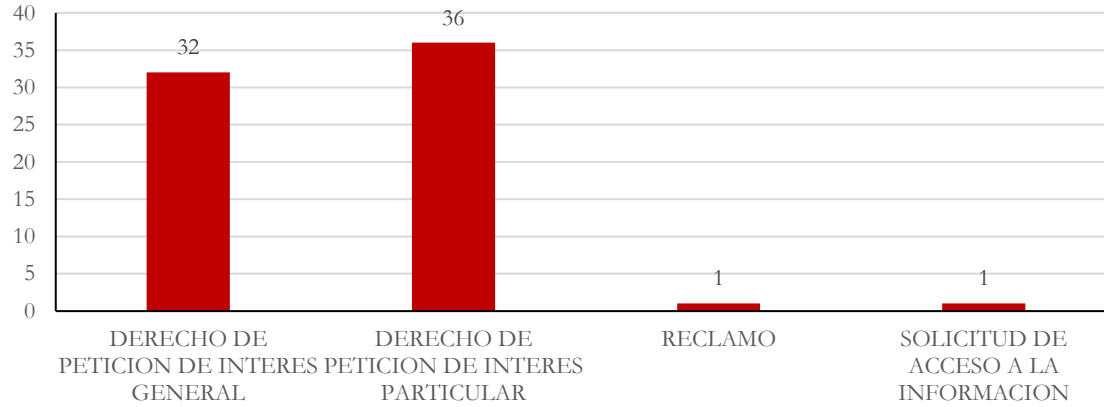
CUMPLIMIENTO DE:

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

	1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	= 70
	2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	= 01
	3		¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	= 12 Días
	4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	= 00
	5		¿Número de solicitudes trasladadas?	= 14
	6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	= 00

TIPOS DE SOLICITUDES



70 EN TOTAL

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO



ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

TOTAL = 176



ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

TOTAL = 175



CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

4.9



PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

99.0 %

PROMEDIO 4.9



Solicitudes con respuesta total
GESTIONADAS =

30



Solicitudes en trámite
PENDIENTES =

40



Documentos extraviados =

00



Orientaciones ciudadanas =

487



Certificados de propiedad
horizontal =

18

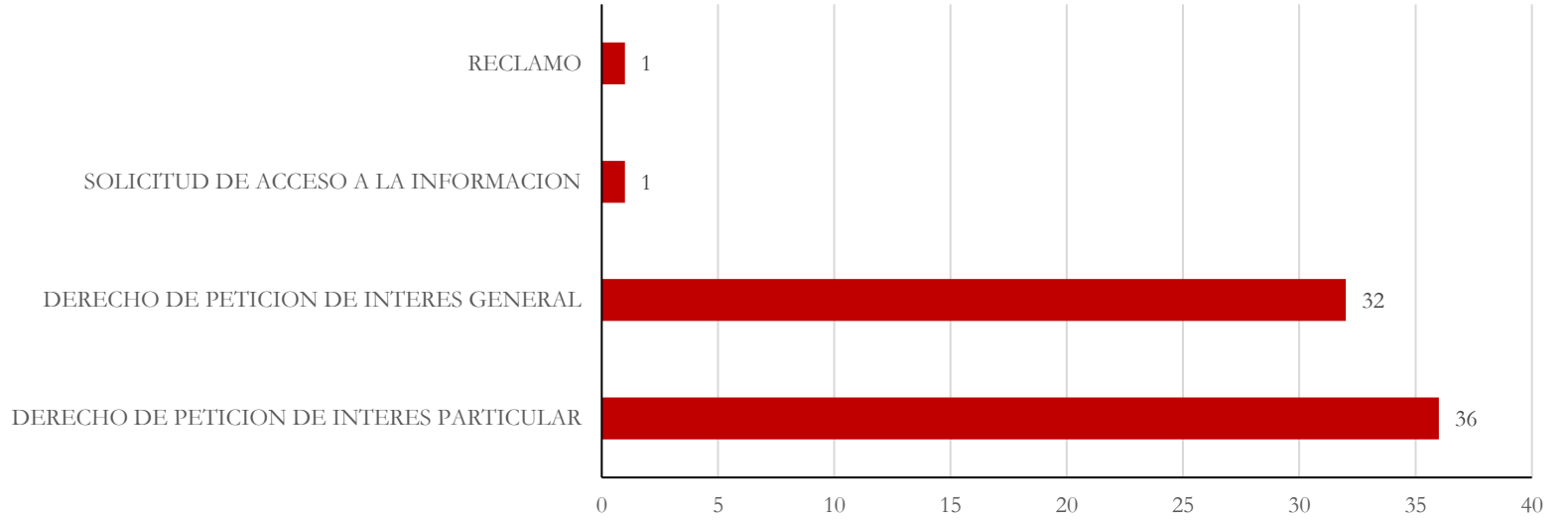


Certificados de residencia =

740

DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

70 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía = 08

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha inicial y final:



1 al 30 de JUNIO del año 2023

Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez