



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



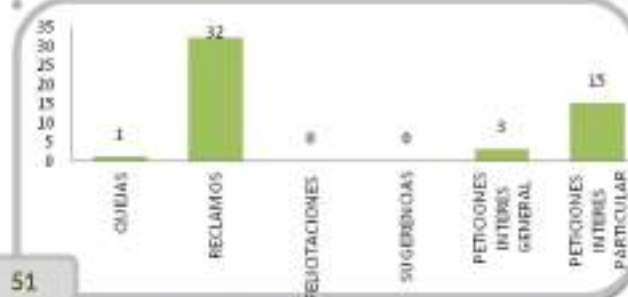
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **Enero de 2015.**



51

Peticiones tramitadas



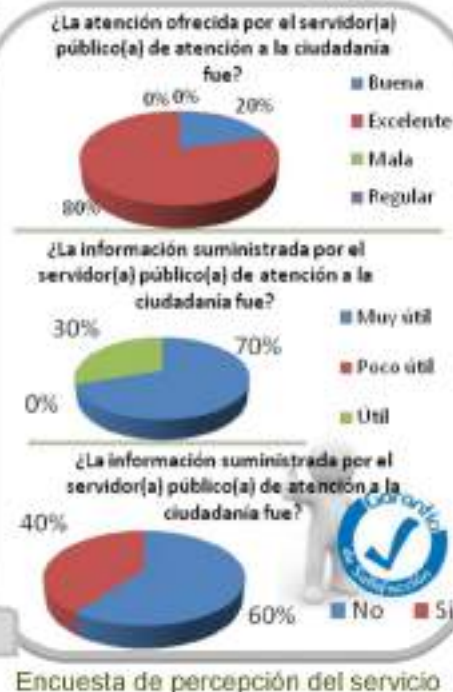
Tipología (Peticiones tramitadas)

24

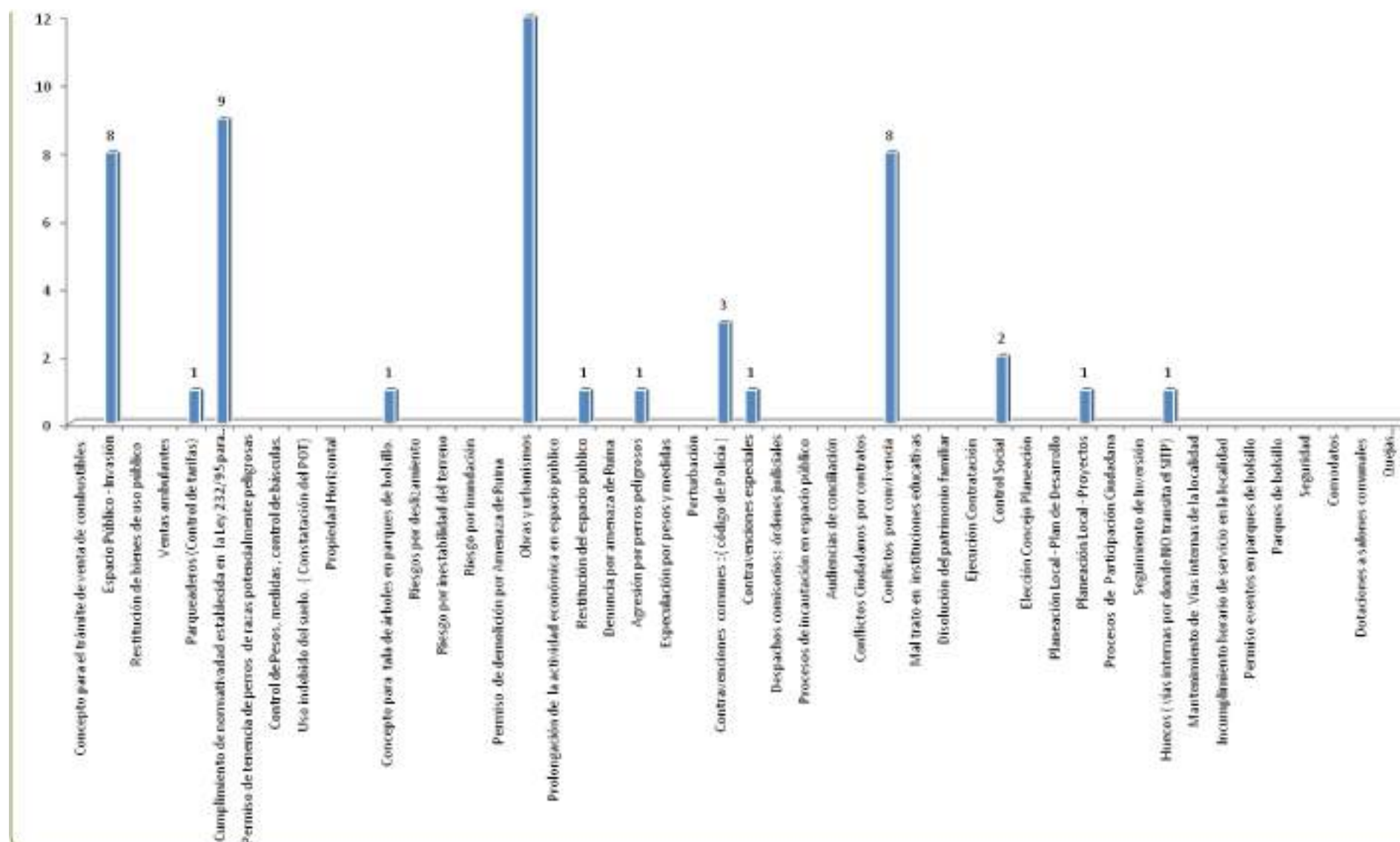
Solicitudes de Información

132

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

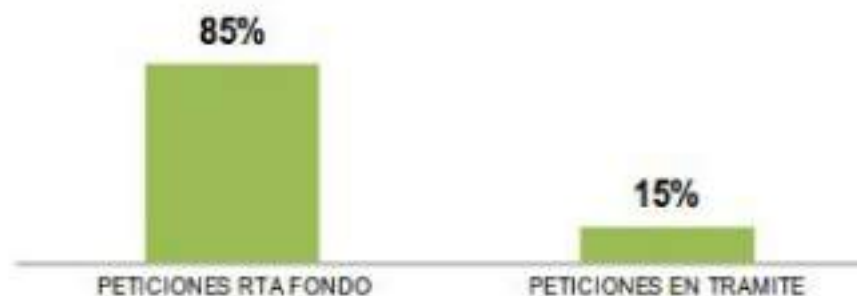
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

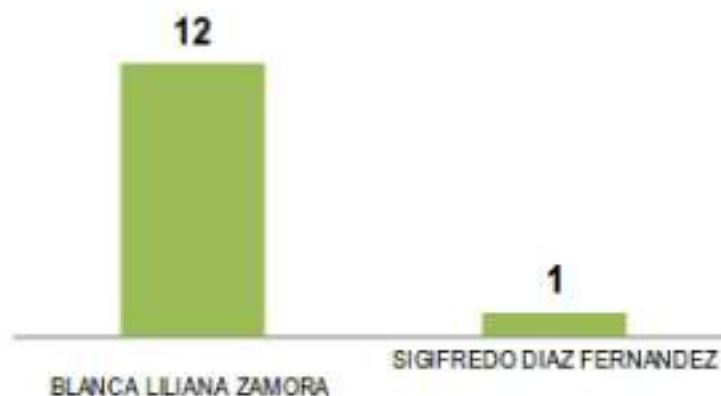
PETICIONES POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES BOSA ENERO 2015		13
PETICIONES RTA FONDO	11	85%
PETICIONES EN TRAMITE	2	15%
TOTAL	13	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES BOSA ENERO 2015



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
BLANCA LILIANA ZAMORA	12
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1332015	20150120000022	02/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2432015	N/A	N/A	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2472015	20150120000082	02/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
10062015	20151020000352	05/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALFONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14772015	20151480000492	07/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALFONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
15702015	20150820001272	07/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALFONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16302015	20151280002512	07/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
16712015	20154360005582	07/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18372015	20150680001132	07/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALFONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20652015	20151180002712	08/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28112015	20155220001812	09/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
29042015	20155220002322	09/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	ASTRID MARIA ANAYA PALMERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28622015	20150280001912	09/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
31042015	20156240004352	07/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	MIGUEL ANGEL GARZON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36552015	20155220003252	13/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
36862015	20150980002732	13/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44362015	20154360006922	14/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
44692015	20154360006952	14/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48662015	20151020003762	15/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
56872015	20150780003682	16/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
65042015	20150480003162	19/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
65682015	20151020005272	19/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69602015	20151880004412	19/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71792015	20154360015412	19/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75692015	20151020006092	20/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104572015	20150820010072	26/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
106512015	20154360020782	27/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108082015	20154360022362	27/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
120252015	20155220011182	28/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
123832015	20150820011752	29/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
123962015	20151120015462	29/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
125962015	20151180016792	29/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
128012015	20150720007652	29/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
130872015	20150120006882	30/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134112015	20151620009142	30/01/2015	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680202014	20144360419552	22/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
681952014	20144360415792	22/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	CARMEN ESTELLA PADRAZA CLAVIJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686872014	20140220166742	23/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687372014	20140120187722	23/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
689452014	N/A	N/A	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
675312014	20146240415472	26/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679872014	20144360422872	27/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680792014	20144360421552	29/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682722014	20141620131452	29/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685732014	20156240006842	29/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
685902014	20141020203782	29/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687032014	20140680210602	30/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687092014	20140820210422	30/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687172014	20141880125372	30/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687212014	20141020203842	30/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687262014	20140720116382	30/12/2014	7ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya