

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

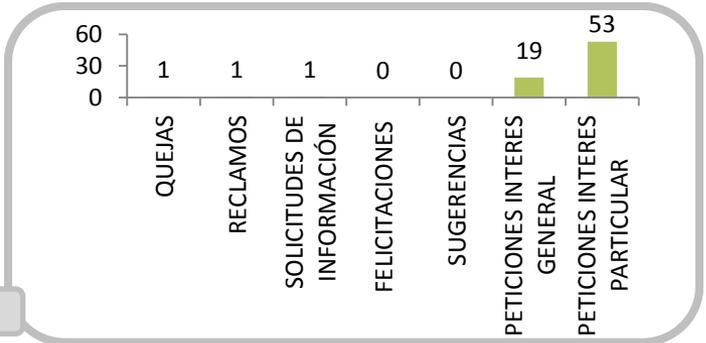
\* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

**75**

Peticiones tramitadas



75

Tipología (Peticiones tramitadas)

**476**

Solicitudes de Información



0

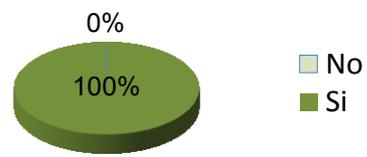
Documentos Extraviados

**253**

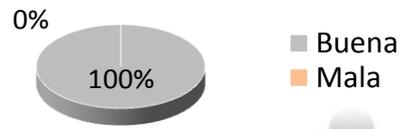
Certificados de Residencia



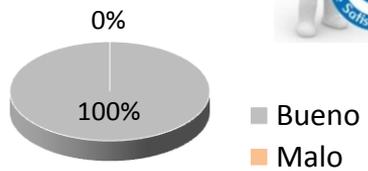
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



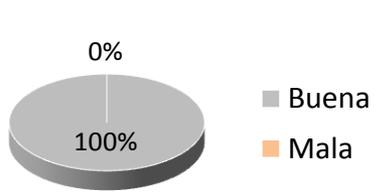
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

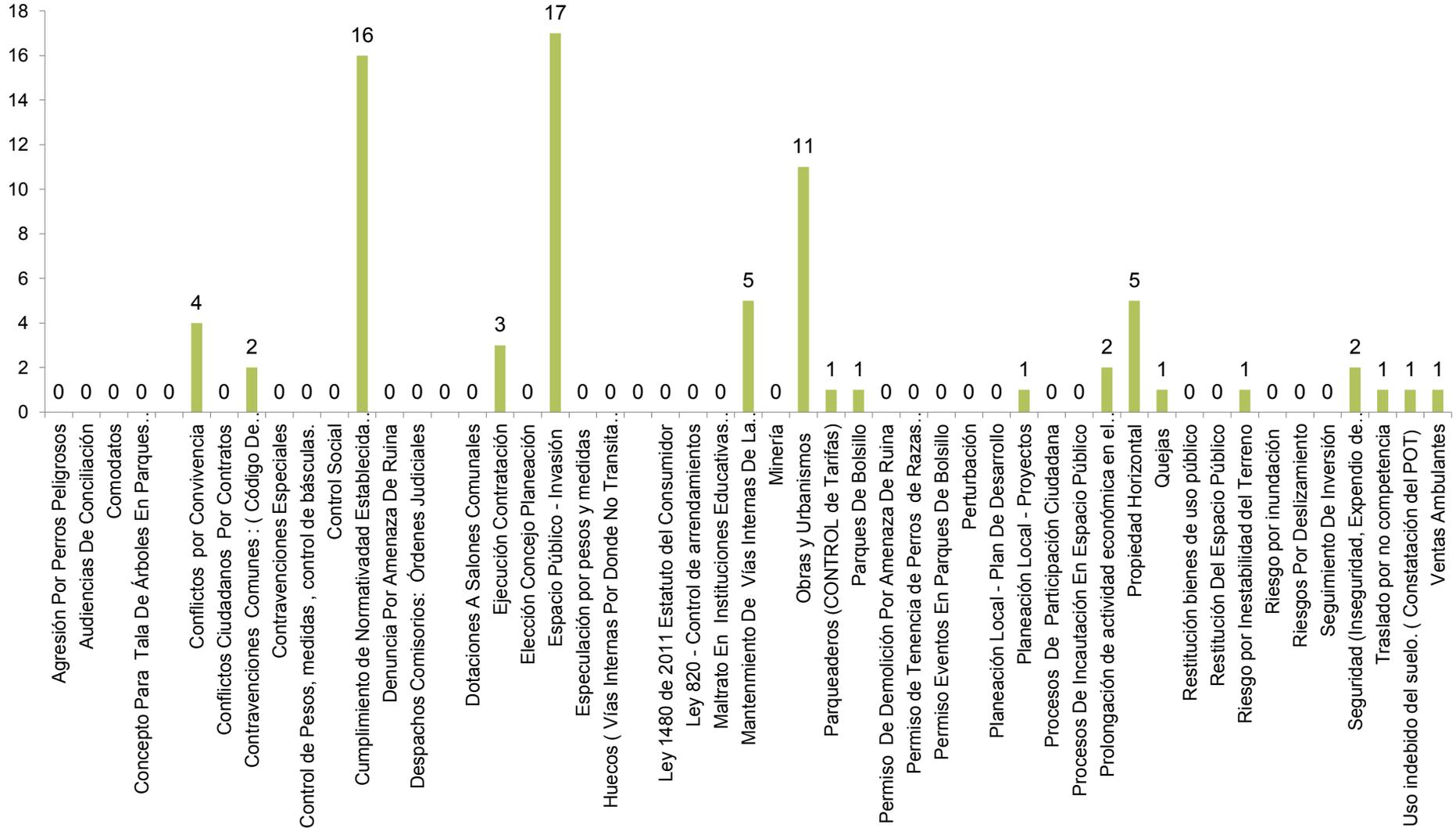


3.4. ¿La información suministrada fue?



74

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
BOSA	2193622015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720134452	18/12/2015	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO DE BOSA	MAURICIO BOADA CUEVAS	RESPUESTA TOTAL	42	
BOSA	2194632015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720134633	21/12/2015	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO DE BOSA	MAURICIO BOADA CUEVAS	RESPUESTA TOTAL	41	
BOSA	2191612015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360427682	21/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	41	
BOSA	2186952015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360427872	21/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	RESPUESTA TOTAL	41	
BOSA	2201872015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720134742	21/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ALIRIO MORELES BECERRA	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
BOSA	2196742015	ESCRITO	QUEJA	20154360430172	21/12/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	41	
BOSA	2197262015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720134922	22/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NATALIA CALDERON PAEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	40	
BOSA	2196702015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360431402	23/12/2015	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO DE BOSA	SANDRA VERGARA VERGARA	SIN NINGUNA RESPUESTA	39	
BOSA	2219802015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000072	29/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	RESPUESTA TOTAL	36	
BOSA	2219882015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360438672	31/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	RESPUESTA TOTAL	34	
BOSA	2223312015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150780136992	29/12/2015	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO DE BOSA	CAMILO ANDRES MEDINA GALLEG0	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
BOSA	2227832015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720136292	28/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JESUS ALBERTO QUINTERO MORALES	RESPUESTA TOTAL	37	
BOSA	2227722015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720136612	29/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	36	
BOSA	2215892015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360434542	28/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	37	
BOSA	2230902015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150720137162	30/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	RESPUESTA TOTAL	35	
BOSA	2235432015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20156240438942	21/12/2015	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO DE BOSA	RAMON WLADIMIR BALLEEN CACERES	SIN NINGUNA RESPUESTA	41	
BOSA	2228342015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001162	04/01/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	33	
BOSA	2203322015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360432052	23/12/2015	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	39	
BOSA	5242016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360001522	04/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	RESPUESTA TOTAL	33	
BOSA	5992016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360001492	05/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	RESPUESTA TOTAL	32	
BOSA	8362016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720000602	05/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	32	
BOSA	10642016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240001992	05/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JESUS ALBERTO QUINTERO MORALES	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
BOSA	13062016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360003552	06/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
BOSA	18672016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720001392	07/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	RESPUESTA TOTAL	30	
BOSA	11032016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360004462	06/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO DE BOSA	RAMON WLADIMIR BALLEEN CACERES	RESPUESTA TOTAL	31	
BOSA	23022016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720001542	07/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	30	
BOSA	13652016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360006032	01/01/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
BOSA	26452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780001762	08/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
BOSA	27742016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720001872	08/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO BOSA	SANDRA VERGARA VERGARA	SIN NINGUNA RESPUESTA	29	
BOSA	47342016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720002172	13/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO BOSA	ANGIE TATIANA ESPEJO RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	27	
BOSA	44332016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010542	14/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
BOSA	43732016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360010482	14/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
BOSA	47732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL			OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	49312016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780003152	14/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
BOSA	49522016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720003092	14/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	50732016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720003192	14/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	SAUL USECHE ORTIZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
BOSA	48422016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360011552	15/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	25	
BOSA	52212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780003512	15/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
BOSA	60312016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720003952	18/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO BOSA	CLAUDIA MARCELA GARCIA RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
BOSA	44632016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360014782	19/01/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
BOSA	65042016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720003972	18/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
BOSA	67712016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160720004232	19/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO BOSA	SANDRA VERGARA VERGARA	SIN NINGUNA RESPUESTA	6	SE BRINDO
BOSA	68082016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004312	19/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
BOSA	68382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004342	19/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
BOSA	69922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004412	19/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
BOSA	71322016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160780004442	19/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
BOSA	75772016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720004452	19/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
BOSA	77002016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004682	20/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
BOSA	80152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004902	20/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
BOSA	79922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004882	20/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
BOSA	80672016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720004892	20/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	RESPUESTA TOTAL	22	
BOSA	82382016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160780004972	21/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	82022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004952	21/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	81882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780004932	21/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	82942016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720004962	21/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LEONARDO ESQUIVEL	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	78152016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360018002	21/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	63462016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360018082	21/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO BOSA	RAMON WLADIMIR BALLEEN CACERES	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	84932016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720005112	21/01/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	87532016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720005292	21/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
BOSA	87572016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360020012	22/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
BOSA	98922016	TELEFONO	RECLAMO	20164360021392	25/01/2016	072. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO BOSA	ANGIE TATIANA ESPEJO RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
BOSA	114882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780006402	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
BOSA	118102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160780006612	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
BOSA	118802016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025242	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
BOSA	120772016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160720006672	27/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
BOSA	109622016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025212	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
BOSA	119042016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026732	28/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
BOSA	105062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360027212	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
BOSA	119032016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026552	27/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
BOSA	134992016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360028282	28/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
BOSA	118932016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027692	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
BOSA	133742016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360028212	28/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
BOSA	119022016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028792	27/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
BOSA	125392016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360028892	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	15	
BOSA	119052016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026552	28/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya