



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Diciembre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

3

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

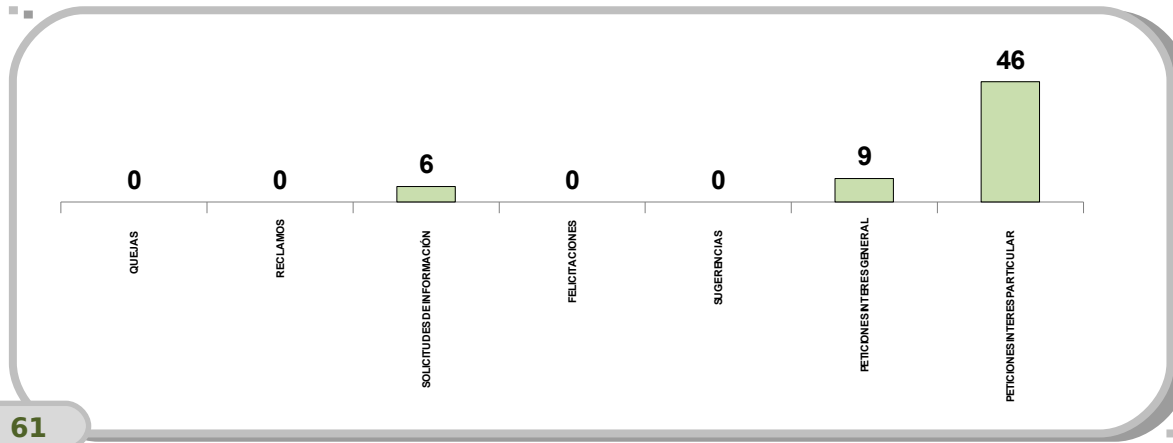
* La presente información fue realizada con corte al 19 de Diciembre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

61

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Diciembre de 2016.



Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Atenciones

156

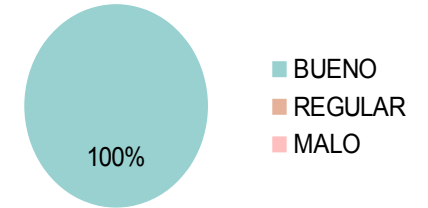
Certificados de Residencia

0

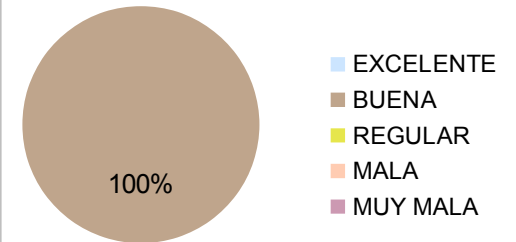
Documentos
Extraviados



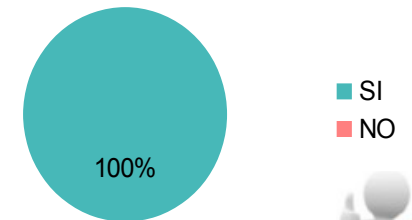
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

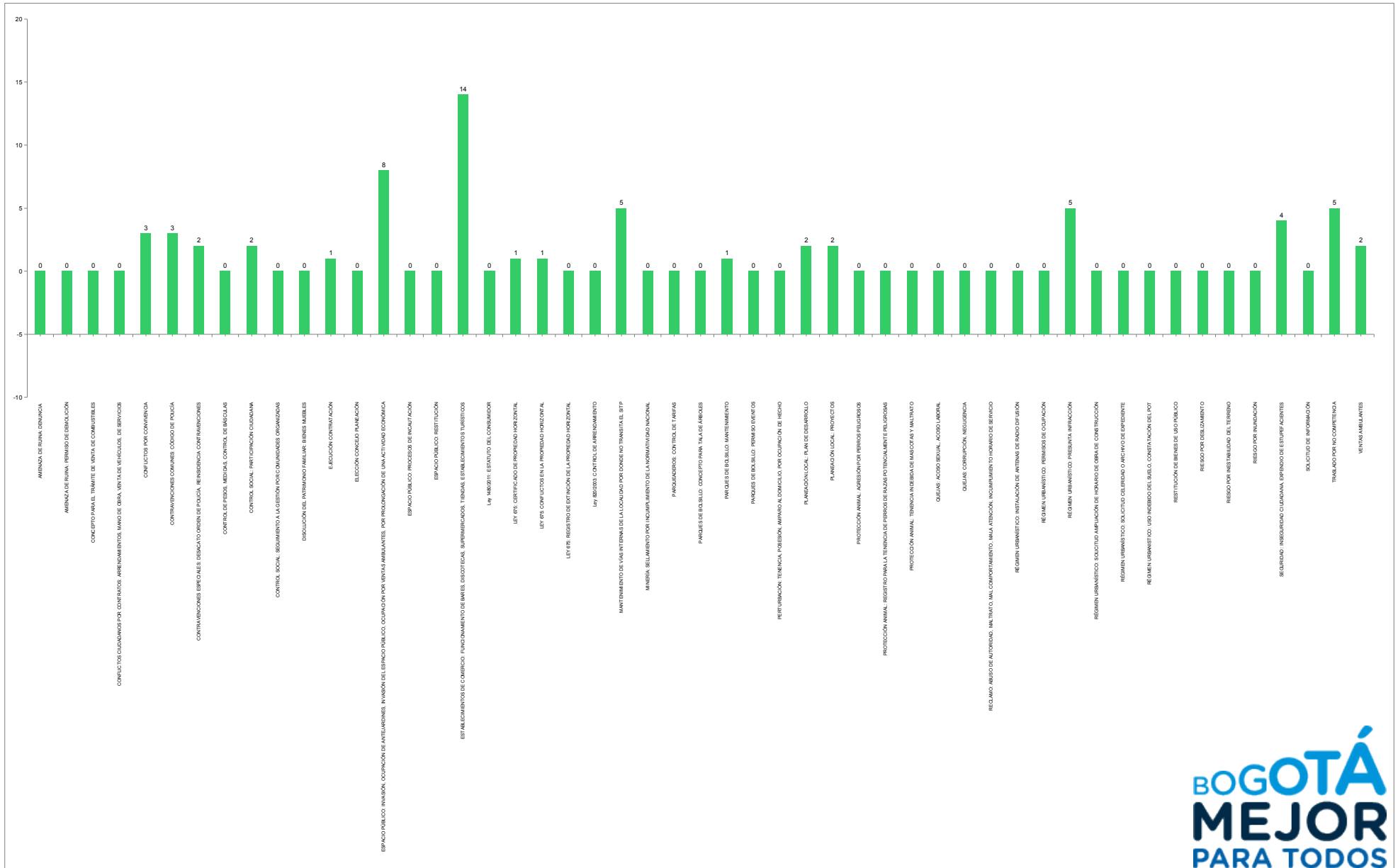


62

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2016.



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
7. BOSA	2135112016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750116352	01/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	2133042016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600465032	30/11/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	SAUL USECHE ORTIZ	EN TRAMITE	22	
7. BOSA	2111552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600465042	30/11/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	22	
7. BOSA	2078402016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600463132	30/11/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	NORMA DOLORES MORAD GOMEZ	EN TRAMITE	22	
7. BOSA	2136892016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750116462	01/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANDRES FERNANDO ZULUAGA FRANCO	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	2137722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210465812	01/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	2155742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	05/12/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOSA	2144442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600468602	02/12/2016	574: Area de Gestion Polidiva Inspecciones Bosa	CARLOS ALIRIO ARIAS PAEZ	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	2145852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600468432	02/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	PRUDENCIO BECERRA FINO	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	2144592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600469412	05/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	LINA PAOLA BONILLA BENITEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2134072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600469532	05/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANGELICA MARIA ORTEGA MEDINA	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2169212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710115322	29/11/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	23	
7. BOSA	2170282016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165710116032	30/11/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	CARLOS EDUARDO RUIZ GALINDO	EN TRAMITE	22	
7. BOSA	2152992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600469652	05/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2114232016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600471702	05/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	PRUDENCIO BECERRA FINO	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2145962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600471732	05/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2017762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600472902	06/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	PRUDENCIO BECERRA FINO	EN TRAMITE	18	
7. BOSA	2171062016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600474002	07/12/2016	574: Area de Gestion Polidiva Inspecciones Bosa	CARLOS ALIRIO ARIAS PAEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2166182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210471252	05/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2175412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710116122	30/11/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	MILDRED TATIANA MORENO CASTRO	EN TRAMITE	22	
7. BOSA	2177102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	07/12/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOSA	2139582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165710116642	01/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	LINA PAOLA BONILLA BENITEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	2140442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710116672	01/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	PRUDENCIO BECERRA FINO	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	2177792016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165710117572	05/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2156962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750119002	07/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANDRES FERNANDO ZULUAGA FRANCO	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2144262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750119012	07/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2174662016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	07/12/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2150202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750119022	07/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANGELICA MARIA ORTEGA MEDINA	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2154862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710117552	05/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2173892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710118742	07/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2174172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710118752	07/12/2016	574: Area de Gestion Polidiva Inspecciones Bosa	CARLOS ALIRIO ARIAS PAEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2182982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710119412	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2183012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710119432	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2184052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710119582	09/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	MARIA ANGELICA GAMBOA GUATAQUIRA	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2171502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210472542	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANGELICA MARIA ORTEGA MEDINA	EN TRAMITE	16	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
7. BOSA	2161462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600475952	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2161352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600476122	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2182852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600476912	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANDRES FERNANDO ZULIAGA FRANCO	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2145272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750119692	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	SAUL USECHE ORTIZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2174372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750119712	07/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	2192272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750119942	12/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	15	
7. BOSA	2196392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750120212	12/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	MILDRED TATIANA MORENO CASTRO	EN TRAMITE	15	
7. BOSA	2203622016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750120582	13/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANGELICA MARIA ORTEGA MEDINA	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	2199732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165710120292	13/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	YESID FERNANDO RIVERA CONTRERAS	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	2205232016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750120722	14/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNA	EN TRAMITE	13	
7. BOSA	2177692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600480342	13/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANGELICA MARIA ORTEGA MEDINA	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	2206682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165710120712	14/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	CARLOS EDUARDO RUIZ GALINDO	EN TRAMITE	13	
7. BOSA	2208842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750120872	14/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANDRES FERNANDO ZULIAGA FRANCO	EN TRAMITE	13	
7. BOSA	2208992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750120882	14/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	13	
7. BOSA	2195992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600481672	13/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	CARLOS EDUARDO RUIZ GALINDO	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	2220382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750122632	16/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	2206292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600484722	16/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNA	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	2206042016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600484822	15/12/2016	574: Area de Gestion Polidiva Inspecciones Bosa	CARLOS ALIRIO ARIAS PAEZ	EN TRAMITE	12	
7. BOSA	2154272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210469602	05/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	ANGELICA MARIA ORTEGA MEDINA	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2186002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165810237572	09/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	LEONARDO ENRIQUE PEREZ CAMARGO	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	2154382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600469722	05/12/2016	572: Area de Gestion de Desarrollo Local Bosa	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	2205962016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600485112	15/12/2016	574: Area de Gestion Polidiva Inspecciones Bosa	CARLOS ALIRIO ARIAS PAEZ	EN TRAMITE	12	
7. BOSA	2206042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600484822	15/12/2016	574: Area de Gestion Polidiva Inspecciones Bosa	CARLOS ALIRIO ARIAS PAEZ	EN TRAMITE	12	
7. BOSA	2206292016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600484722	15/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	12	
7. BOSA	2216572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165750122742	16/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	JOSE HERNANDO LEON BERNAL	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	2220382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165750122632	16/12/2016	573: Area de Gestion Polidiva Jurídica Bosa	MELQUISEDEC BERNAL PENA	EN TRAMITE	11	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 19 de DICIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

30 de NOVIEMBRE de 2016 al 15 de DICIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS