



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

*Dorys Valero Olaya*  
*Defensora de la Ciudadanía*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



**BOGOTÁ**  
HUMANANA

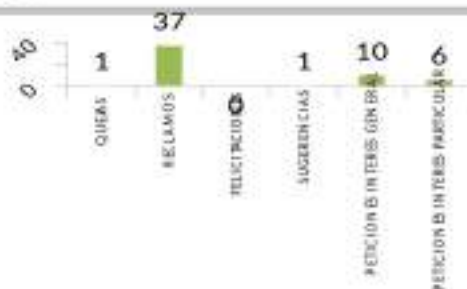
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **Febrero de 2015.**



55

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La (información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

310

Solicitudes de Información

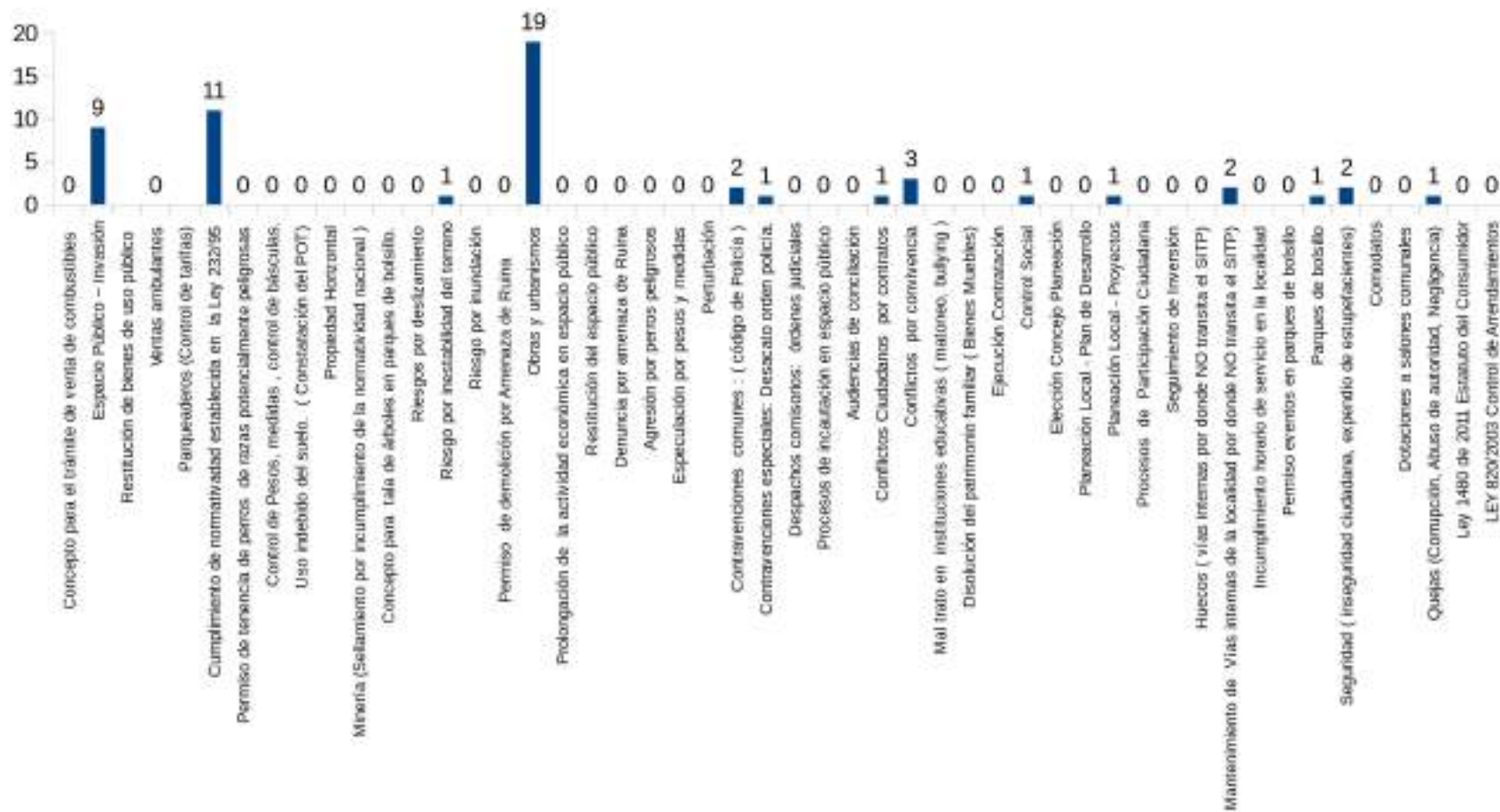


211

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
Bosa Febrero 2015

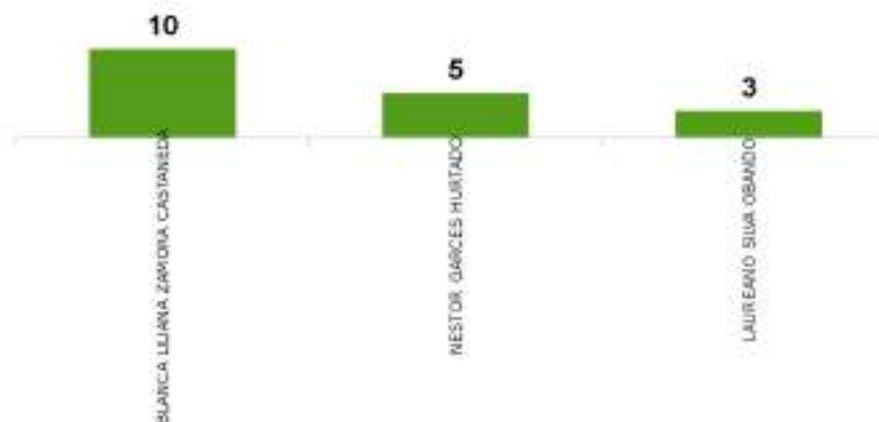
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN BOSA DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		18
TIENE RESPUESTA DE FONDO	13	68%
EN TRAMITE	5	26%
TOTAL	18	95%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	10
NESTOR GARCES HURTADO	5
LAUREANO SILVA OBANDO	3

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
299082015	20154380068792	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
185342015	20154380080922	07/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
319102015	20154380038022	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341492015	20154380085672	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
167812015	20151220014172	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
188182015	20150720010132	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
290702015	N/A	N/A	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
275602015	20151220017822	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
165982015	20151280018492	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168102015	20154380034522	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175352015	20150720010112	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
185412015	20154380035562	07/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
187782015	20154380038082	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
188602015	20150720010832	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
261502015	20150720010902	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
209392015	20150720015822	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
312882015	20154380081722	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
319322015	20154380085752	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	SANDRA MILENA AVENDANO OSORNO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341642015	20150780019792	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
145582015	20151220017912	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	EDGAR ALFONSO BALEN ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
165582015	20150720008942	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168382015	20154380035742	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
212422015	20150720009912	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
231222015	20150720011942	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
262722015	20150720013872	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
277812015	20154380055312	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
285202015	20150720016612	20/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
338822015	20154330083882	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
258102015	20151220017702	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
280552015	20154380080582	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168272015	20151280018912	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
170742015	20154380035602	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
172052015	20150720010482	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175942015	20154380058072	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
188702015	20154380039032	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
199142015	20154380038612	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
214442015	20154380044422	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
214902015	20150720012482	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289382015	20150720012942	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
293942015	20154380054832	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
299872015	20154380060912	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
300222015	20154380060602	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
321482015	20154330066222	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
338752015	20150780019842	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	FABIO ABEL SEPULVEDA BETANCOURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
338962015	20150720020812	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339132015	20150720020122	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20150720019872	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341332015	20156240067282	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341822015	20150720020122	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
253202015	20154380060472	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
154812015	20154380051482	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
183262015	20154380052742	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	NESTOR JAVIER CAMACHO LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147132015	20154380034412	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JESUS ALBERTO QUINTERO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
238812015	20151280015822	14/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
331182015	20154380050642	28/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	PERAL SIERRA CHARUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya