



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BOSA

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

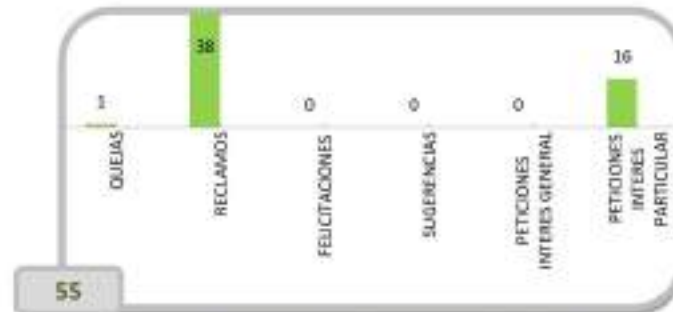


Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de Marzo de 2015.



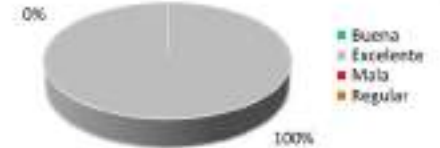
55

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

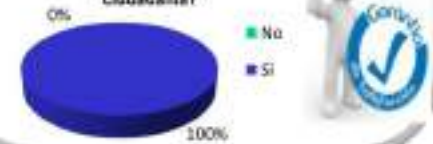
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



124

Encuesta de percepción del servicio

635

Solicitudes de Información

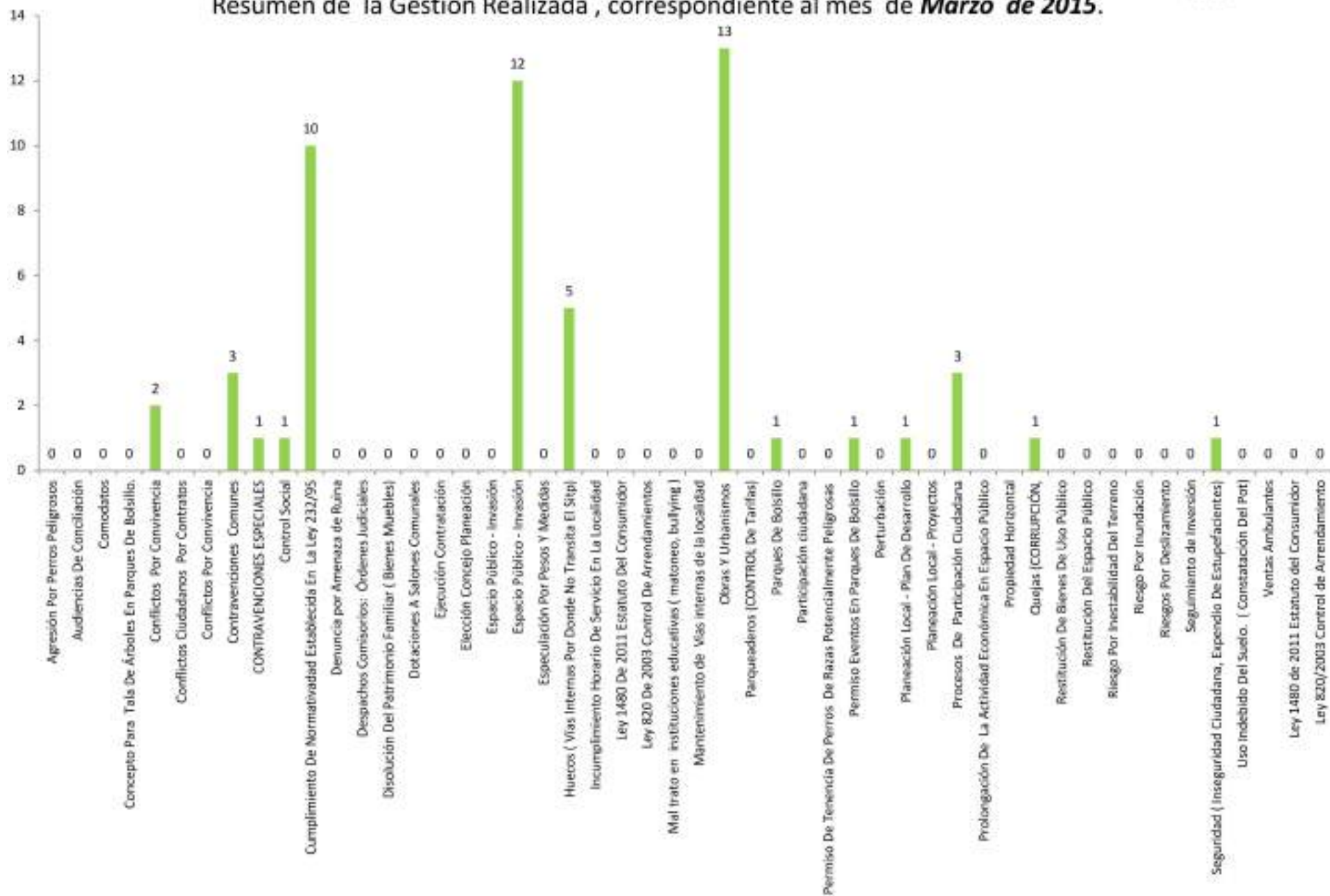


465

Certificados de Residencia



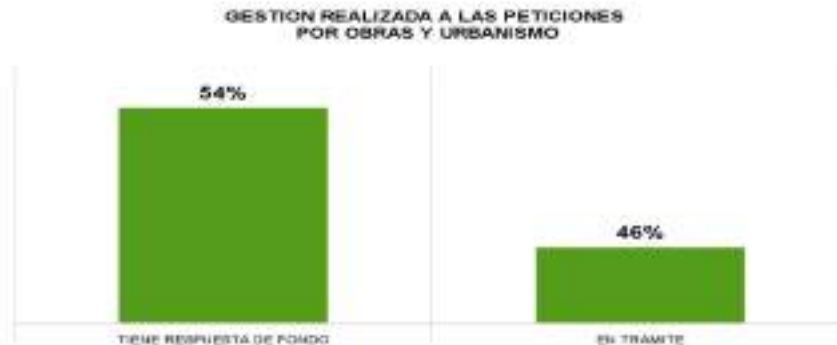
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015.**

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo**  
**Bosa Marzo 2015**

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN BOSA DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015</b>		<b>13</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	7	54%
EN TRAMITE	6	46%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
FABIO ABEL SEPULVEDA BETANCOURT	1
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	1
BLANCA LILIANA ZAMORA CASTANEDA	1
FABIO ABEL SEPULVEDA BETANCOURT	4
HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	1
JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	1
NATALIA CALDERON PAEZ	2
YANITH ORTIZ MONTEJO	1

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SECUREMENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
355862015	20150620017512	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
332852015	20154360073352	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YANTH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
343762015	20154360098622	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YANTH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
355732015	20154360072042	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
355502015	20154360073772	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360862015	20154360073522	10/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368812015	20154360091282	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDRES OROZCO SAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
374842015	20154360094882	09/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIE PAULIN FERNANDEZ MORCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
374962015	20150720022052	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
375162015	20150720021882	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YANTH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
377562015	20150720021382	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
378362015	20154360077962	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
386162015	20150720022222	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YANTH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388782015	20154360094342	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA AVENDAÑO OSORNO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
389082015	20154360094312	09/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401522015	20150720022982	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401902015	20150780025962	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ABEL SEPULVEDA BETANCOURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
407462015	20150720023782	12/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	EDGAR ALONSO BALLENA ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
411672015	20150240030842	16/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
421262015	20150240030882	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
417972015	20150720025982	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
421062015	20154360098812	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
423322015	20150720020582	12/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
428182015	20150240030842	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
428272015	20154360030882	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436322015	20154360090432	09/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
439802015	20150720022452	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CARLOS ARTURO AMAYA ANGEL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
440122015	20150720020572	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
442202015	20150720020912	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	EDGAR ALONSO BALLENA ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
445932015	20154360090252	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447562015	20150720027922	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
448342015	20150720027572	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDRES OROZCO SAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451782015	20150720025922	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
456302015	20154360082382	19/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461572015	20154360095012	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YANTH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
463502015	20150720028242	14/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441282015	20154360096982	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
462332015	20154360096482	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIE PAULIN FERNANDEZ MORCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION [NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA]
470512015	20154360096472	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471083015	20150780029452	19/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
482442015	20150780029522	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
488752015	20154360097872	25/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
496712015	20154360099482	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	NESTOR JAVIER CAMACHO LOZANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
494842015	20154360102812	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	EDGAR ALFONSO BALLENA ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
507472015	20154360103382	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
512312015	20154360101952	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
512522015	20150720031522	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500752015	20150720031262	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SIGFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502902015	20154360105202	27/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
511362015	20154360103582	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
520592015	20154360103502	27/03/2015	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	YANITH CRTZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
520662015	20150720032062	30/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526112015	20154360109612	31/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
528012015	20154360107502	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 Al 30 de Marzo de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA