

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

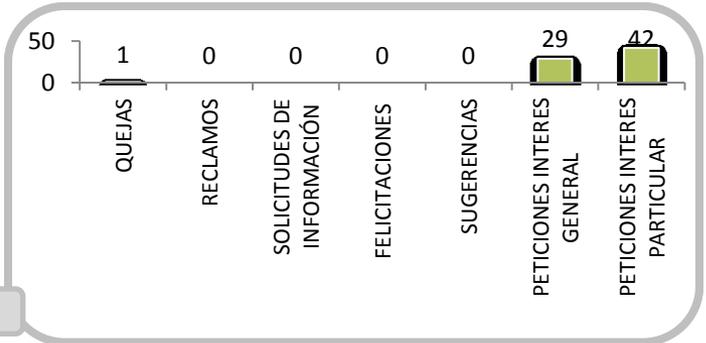
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

72

Peticiones tramitadas



72

Tipología (Peticiones tramitadas)

215

Atenciones



0

Documentos Extraviados

381

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



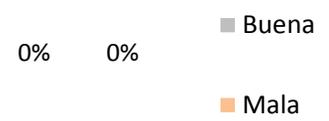
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

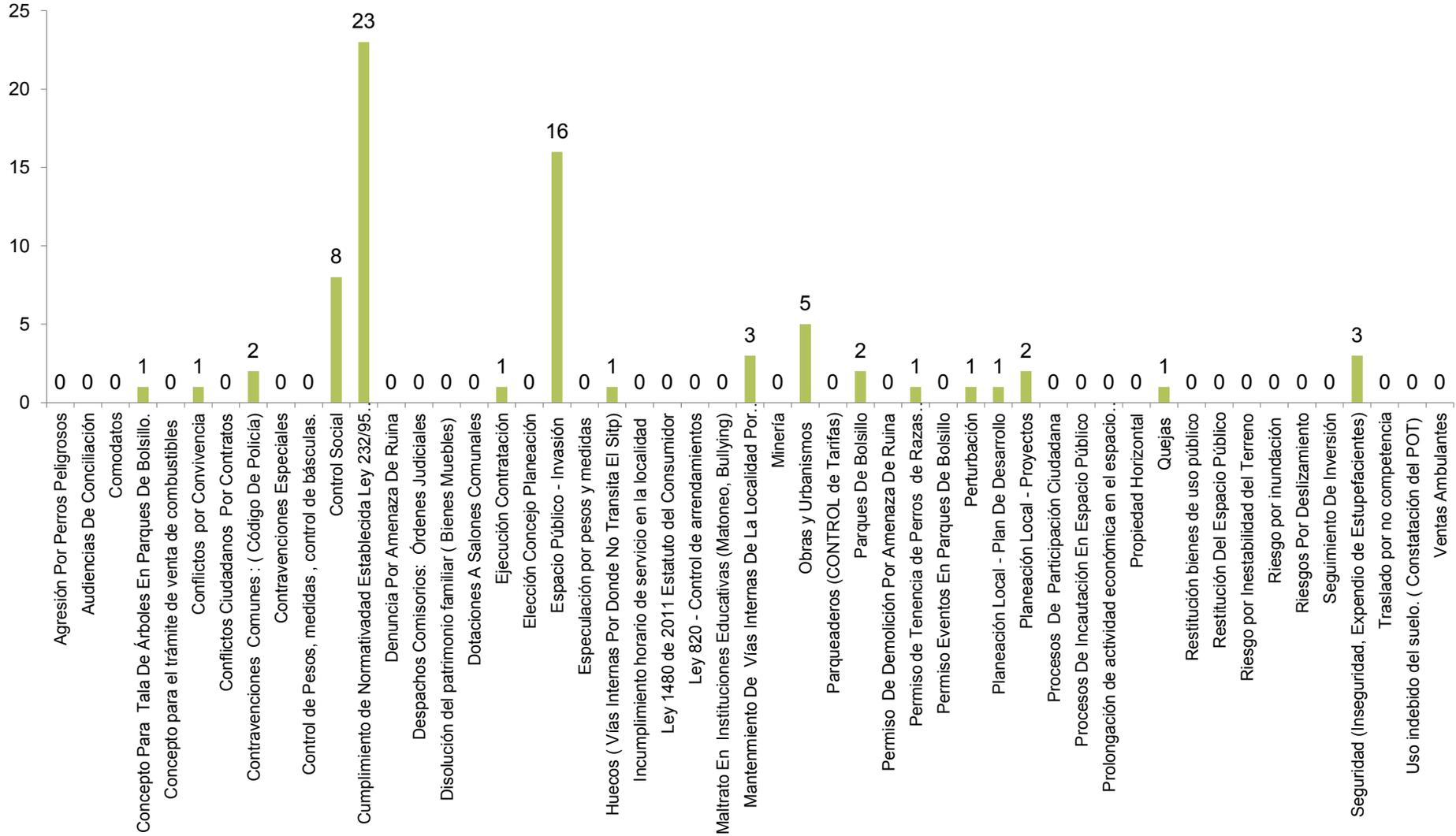


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
7. BOSA	337852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360063532	02/03/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANGIE TATIANA ESPEJO	EN TRAMITE	32	
7. BOSA	353902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016072002202	29/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	DAIRO ALEXANDER MAHECHA MAHECHA	EN TRAMITE	34	
7. BOSA	344132016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360074512	29/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		EN TRAMITE	34	
7. BOSA	341212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360074452	29/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	2	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	326672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360074392	25/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	8	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	351342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016072002122	29/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	24	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	333232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240061482	25/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	7	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	367082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360079192	03/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	9	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	355672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720020352	03/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		EN TRAMITE	31	
7. BOSA	339012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360075572	02/03/2016	074. Inspecciones de Policía Bosa		TRAMITE CERRADO	15	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	364742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360078062	02/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	32	EN TRAMITE
7. BOSA	359392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720020692	02/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa		TRAMITE CERRADO	4	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	359342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720020672	01/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	33	
7. BOSA	371492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360078912	02/03/2016	074. Inspecciones de Policía Bosa		TRAMITE CERRADO	25	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	349942016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360075472	29/02/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	9	EN TRAMITE
7. BOSA	369872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720021402	02/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	DAIRO ALEXANDER MAHECHA MAHECHA	RESPUESTA TOTAL	34	
7. BOSA	392032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360088172	07/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	19	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	387832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240082332	04/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	30	EN TRAMITE
7. BOSA	401852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360088492	09/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	11	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	394252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720022402	07/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	DAIRO ALEXANDER MAHECHA MAHECHA	RESPUESTA TOTAL	9	
7. BOSA	383202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360084532	07/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	17	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	396502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360089022	09/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	27	EN TRAMITE
7. BOSA	416482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720023402	09/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa		TRAMITE CERRADO	2	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	185172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360090402	10/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	423942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720023372	10/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	26	EN TRAMITE
7. BOSA	431042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720014922	15/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	44	
7. BOSA	431112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720010272	04/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	51	
7. BOSA	412552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360092202	09/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	27	EN TRAMITE
7. BOSA	435182016	ESCRITO	QUEJA	20166240093902	11/03/2016	OTRAS ENTIDADES	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOSA	432022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720024132	11/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	25	EN TRAMITE
7. BOSA	412902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360090404	14/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	24	
7. BOSA	435752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720024662	14/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	3	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	422412016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360093132	14/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	8	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	379602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360093142	14/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	24	
7. BOSA	409852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360094522	07/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	EN TRAMITE	29	
7. BOSA	409222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360094602	14/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	24	EN TRAMITE
7. BOSA	484802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105462	22/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	19	EN TRAMITE
7. BOSA	492592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720027232	22/03/2016	072. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	491492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720027522	22/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	9	
7. BOSA	480832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106452	22/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	RESPUESTA TOTAL	8	
7. BOSA	488492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720027312	22/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	4	
7. BOSA	480772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106022	22/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	19	EN TRAMITE
7. BOSA	487572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360107452	23/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	18	EN TRAMITE
7. BOSA	486082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107522	23/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	18	EN TRAMITE
7. BOSA	493102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107812	23/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	18	
7. BOSA	496752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720027742	23/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	7	
7. BOSA	496042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720027702	23/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	EN TRAMITE	18	
7. BOSA	451702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360103312	18/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	465252016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360103582	18/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	MAURICIO BOADA CUEVAS	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	477742016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720028802	18/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	482052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110682	22/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	482302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360106652	22/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	19	EN TRAMITE
7. BOSA	483862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720028922	18/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	6	
7. BOSA	488522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108322	29/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	494112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240093452	23/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	18	EN TRAMITE
7. BOSA	504602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720028062	29/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	7	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	513082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720028912	29/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	OLGA JEANNETH ESPITIA SUPELANO	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	492242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113562	31/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	501992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360114172	31/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	14	EN TRAMITE
7. BOSA	451362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360103882	15/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	23	
7. BOSA	357832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360079622	01/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	12	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	418202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096972	09/03/2016	074. Inspecciones de Policía Bosa		TRAMITE CERRADO	27	EN TRAMITE
7. BOSA	451032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360102732	16/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	10	RESPUESTA TOTAL
7. BOSA	445252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360102742	17/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	440362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240095372	15/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	23	
7. BOSA	436252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360094252	14/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	24	EN TRAMITE
7. BOSA	461912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720025962	17/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	NESTOR JAVIER CAMACHO LOZANO	RESPUESTA TOTAL	6	
7. BOSA	469362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720025712	17/03/2016	074. Inspecciones de Policía Bosa		TRAMITE CERRADO	21	EN TRAMITE
7. BOSA	469042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720025732	18/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	20	EN TRAMITE
7. BOSA	468812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720025992	18/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa		TRAMITE CERRADO	20	EN TRAMITE
7. BOSA	501982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360109932	28/03/2016	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	563272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720028392	28/03/2016	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	17	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya