



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2015 ALCALDIA LOCAL DE BOSA

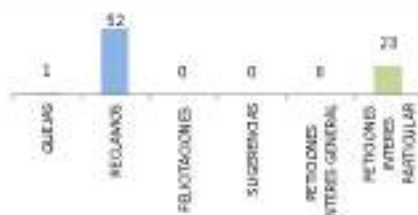
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **Abril de 2015.**

76

Peticiones tramitadas



76

Tipología (Peticiones tramitadas)

483

Solicitudes de Información



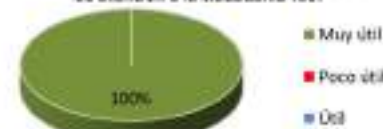
450

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

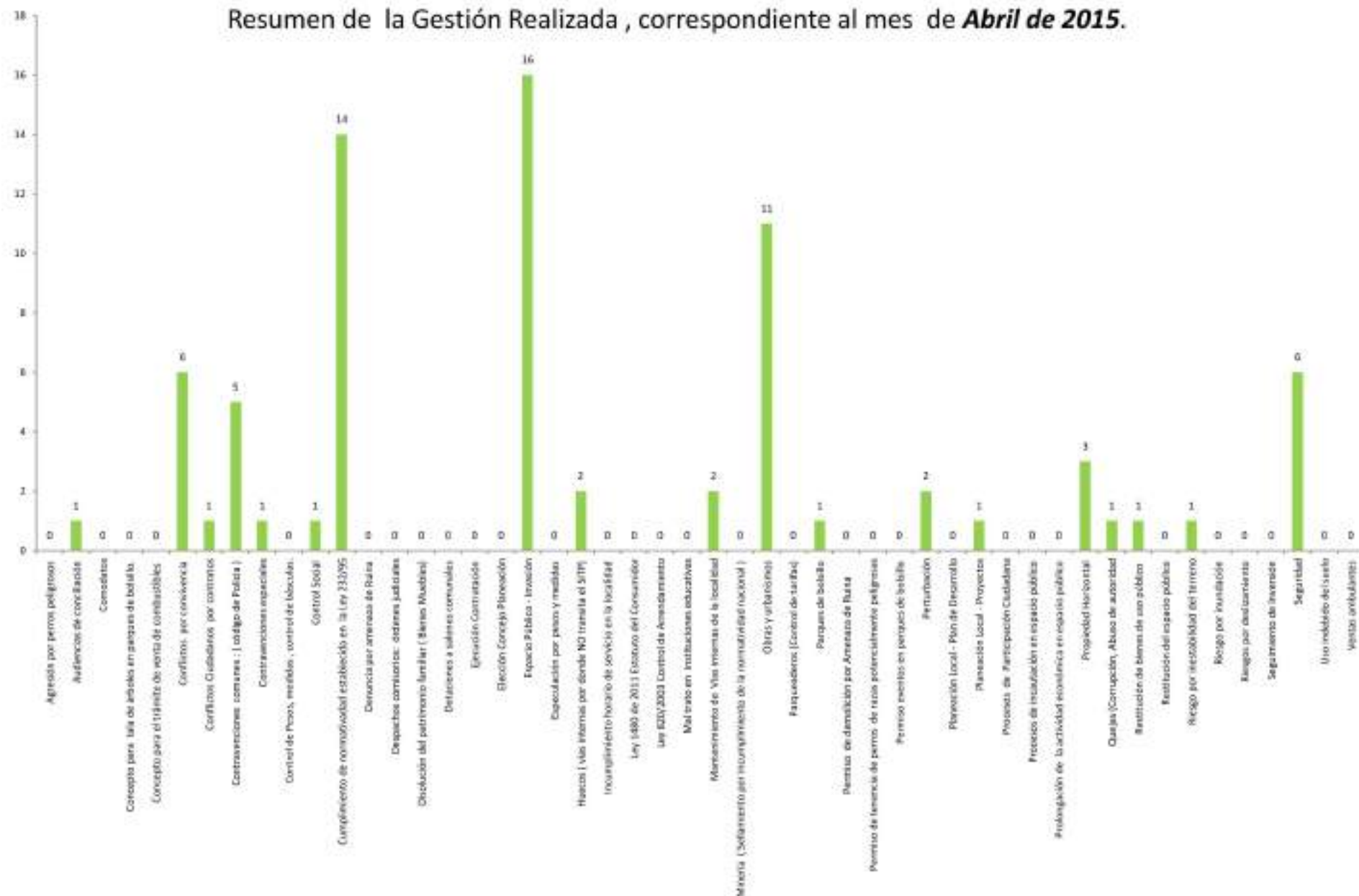


19

Encuesta de percepción del servicio



Documentos
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
Bosa Abril 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN BOSA DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015		11
TIENE RESPUESTA DE FONDO	11	100%
EN TRAMITE	0	0%
TOTAL	11	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
FABIO ABEL SEPULVEDA	1
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	5
NATALIA CALDERON PAEZ	1
EDGAR ALFONSO BALLEEN	1
ALIRIO MORALES BECERRA	3

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

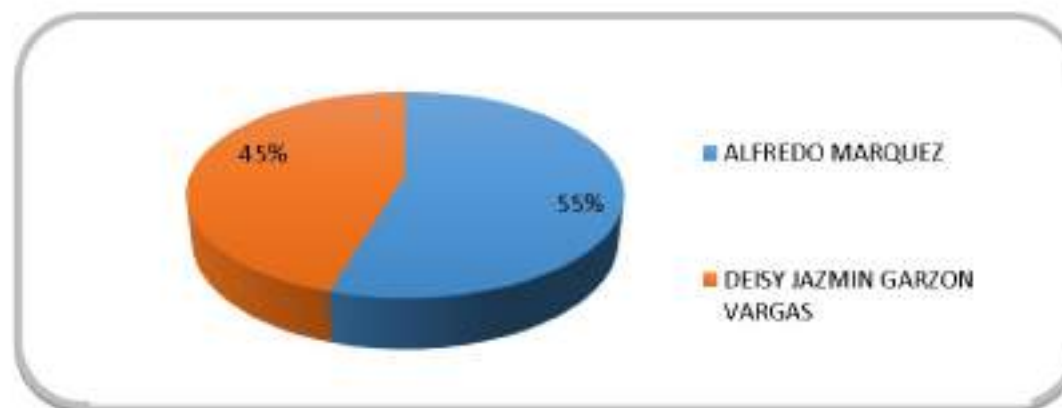


 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C. Secretaría de Gobierno SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO						
ALCALDIA LOCAL DE BOSA					USUARIO ACTUAL	NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	695062015	20150780043022	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
2	660932015	20150780040862	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
3	660902015	20150780040852	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
4	658812015	20150720040552	X		ALIRIO MORALES BECERRA	OK
5	654992015	20150720040352	X		ALIRIO MORALES BECERRA	OK
6	651072015	20154360131082	X		ALIRIO MORALES BECERRA	OK
7	645682015	20150720039932	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
8	617612015	20150720038342	X		FABIO ABEL SEPULVEDA	OK
9	616922015	20150720037632	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
10	587272015	20150720036242	X		EDGAR ALFONSO BALLEEN	OK
11	571232015	20150720035612	X		EDGAR ALFONSO BALLEEN	OK
TOTAL GENERAL			11	0		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



76

Peticiones reportadas en el Informe mensual de
Abril mediante radicado No. 20154360273293



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
445932015	20150720027923	17/03/15	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
375152015	20150720021380	02/03/15	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
492982015	20154360108663	01/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
531882015	20154360108573	31/03/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535842015	20150720033002	30/03/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
538712015	20156240106292	30/03/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
538932015	20154360108803	01/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
547312015	20150720033782	31/03/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
553732015	20154360110852	07/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
559512015	20150720034742	06/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
562052015	20150720034462	06/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
570902015	20154360114652	08/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
571232015	20150720035612	08/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
573032015	20154360115632	10/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
575272015	20154360117452	13/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
576272015	20154360118802	10/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
582352015	20154360121862	15/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
585112015	20154360119262	14/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
585602015	20154360115182	14/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
587272015	20150720036240	10/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
588952015	20154360115542	14/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
589002015	20154360117572	13/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
590132015	20154360116882	13/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
596742015	20154360121442	15/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
599032015	20150720037112	13/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600272015	20154360121702	15/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900672015	20154360122052	15/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
613662015	20154360124522	16/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
613672015	20154360130872	22/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
616922015	20150720037632	14/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
617232015	20150720037442	14/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
617542015	20150720038372	15/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
617512015	20150720038342	15/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
631362015	20150720039042	16/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
638122015	20154360131212	21/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
841492015	20150720035642	17/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
841552015	20150720039552	17/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
841772015	20150720039302	17/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
844892015	20150720039782	20/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845882015	20150720039932	20/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
849332015	20154360132182	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
851072015	20154360131082	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
854992015	20150720040352	21/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
858812015	20150720040652	21/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
860902015	20150730040652	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
860932015	20150730040662	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864812015	20154360132662	22/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
867372015	20150720041152	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
868022015	20154360134052	24/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
869232015	20150720041222	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
869902015	20150720041192	22/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
873562015	20154360138212	27/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874462015	20154360136862	27/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
875312015	20154360136622	27/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
876372015	20154360136642	27/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
875972015	20154360138312	27/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877402015	20154360136632	27/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
879092015	20150720041652	23/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
879112015	20150730042182	24/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
881292015	20154360138782	27/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
885962015	20154360140772	29/04/15	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
886682015	20154360136682	27/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
894342015	20150720042602	27/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
894532015	20150720042592	27/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
895062015	20150730043022	28/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
895322015	20156240136082	24/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
895342015	20154360143652	29/04/15	4. ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
899622015	20150720042782	27/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900612015	20154360140862	29/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900632015	20150730042182	24/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
701832015	20156240138902	28/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
712452015	20154360143442	30/04/15	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
716852015	20150780044052	30/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
718252015	20150720044192	30/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
722472015	20150720044292	30/04/15	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya