

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

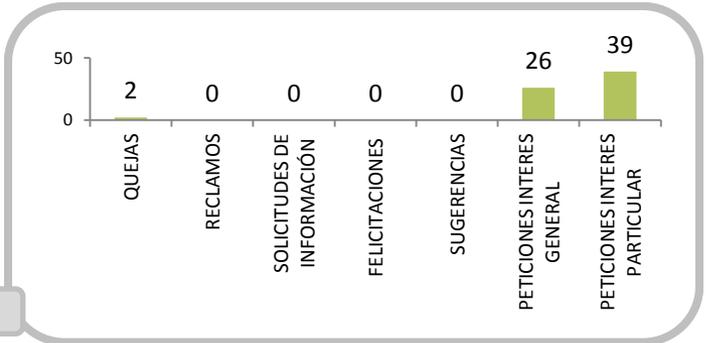
* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

67

Peticiones tramitadas



67

Tipología (Peticiones tramitadas)

205

Atenciones



202

Certificados de Residencia



0

Documentos Extraviados

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



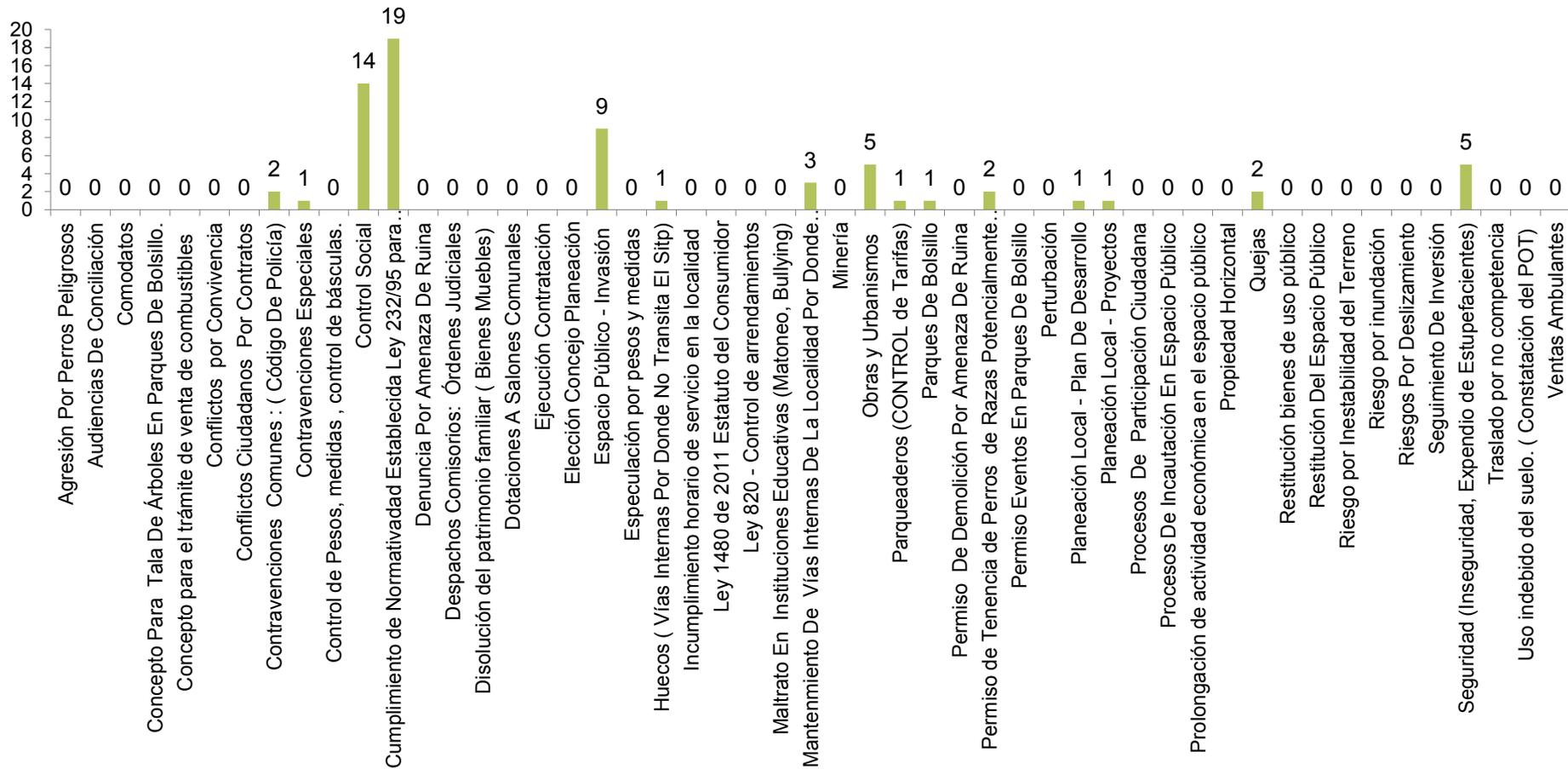
3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
7. BOSA	746792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720034822	20/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	746642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720032582	12/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDIL	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	746512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720031422	07/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDIL	EN TRAMITE	23	
7. BOSA	691702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720034942	25/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	691202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153362	25/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	687212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151102	25/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	684312016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152382	25/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	FABIO DANILLO RODRIGUEZ ALFONSO	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	677322016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360152812	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	10	
7. BOSA	669912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148432	22/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	12	
7. BOSA	609472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360147592	25/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	11	
7. BOSA	601042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360148842	22/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	12	
7. BOSA	594222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360148982	11/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	651522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360144562	20/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	649682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720034062	20/04/2016	074: Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	14	
7. BOSA	647212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360143282	18/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	647102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142322	19/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	15	
7. BOSA	644282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360142142	19/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	15	
7. BOSA	639642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360143402	19/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	638682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360139472	19/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	16	
7. BOSA	628812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720033602	15/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	628782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720033562	15/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDILA	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	627542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360141292	15/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	627492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360137792	15/04/2016	074: Inspecciones de Policía Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	627162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141672	19/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	15	
7. BOSA	617032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139862	14/04/2016	074: Inspecciones de Policía Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	18	
7. BOSA	604412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360140012	13/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDILA	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	628012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720033452	15/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	613262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360137362	15/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOSA	604432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360133662	13/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDILA	EN TRAMITE	19	
7. BOSA	595172016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360131712	15/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	594462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20168240129392	12/04/2016	076: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Bosa	ALFREDO MARQUEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	593812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360132952	12/04/2016	074: Inspecciones de Policía Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	588022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720029922	11/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	565262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130372	06/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	24	
7. BOSA	516382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360130502	12/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	20	
7. BOSA	393632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360130772	12/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	603312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720032452	11/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	593782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720032172	11/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	591392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360129042	11/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOSA	583342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720031012	08/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	22	
7. BOSA	569042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720030832	06/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	24	
7. BOSA	516492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360120462	04/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDILA	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	548112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720029132	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	544532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118192	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	548262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720029122	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ADEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	549942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720028192	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	529662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360118762	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	553152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720030142	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	548462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720029782	04/04/2016	070: Despacho Alcaldía de Bosa	DANA CALDERON ROBLES	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	549172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720028682	04/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDILA	EN TRAMITE	26	
7. BOSA	509682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360115562	01/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	27	
7. BOSA	746412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720031352	07/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDIL	RESPUESTA TOTAL	3	
7. BOSA	746332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720031342	07/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDIL	RESPUESTA TOTAL	3	
7. BOSA	688042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240150352	25/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	2	
7. BOSA	681182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720035482	22/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDIL	RESPUESTA TOTAL	4	
7. BOSA	691262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720034732	21/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	2	
7. BOSA	592802016	WEB	QUEJA	20164360148422	22/04/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOSA	629702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720033642	15/04/2016	070: Despacho Alcaldía de Bosa	JOSE DE JESUS HERRERA ROA	RESPUESTA TOTAL	2	
7. BOSA	622002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720033472	15/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOSA	618872016	ESCRITO	QUEJA	20166240135202	13/04/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOSA	588062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720031962	11/04/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUNTAOCO ARDILA	RESPUESTA TOTAL	6	
7. BOSA	595662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720031752	11/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	RESPUESTA TOTAL	8	
7. BOSA	596672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720030902	06/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	RESPUESTA TOTAL	2	
7. BOSA	599262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720030882	07/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	9	
7. BOSA	547642016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360124092	07/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	RESPUESTA TOTAL	7	
7. BOSA	542242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720029822	04/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	2	
7. BOSA	533552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720029482	01/04/2016	070: Despacho Alcaldía de Bosa	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	7	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

Fecha Inicial y Final:

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya