



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

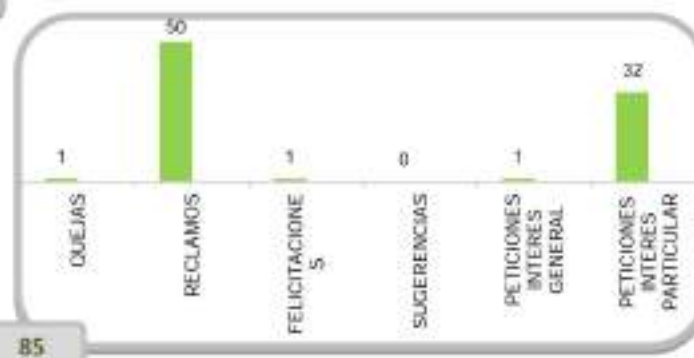


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

85

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

301

Solicitudes de Información



361

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



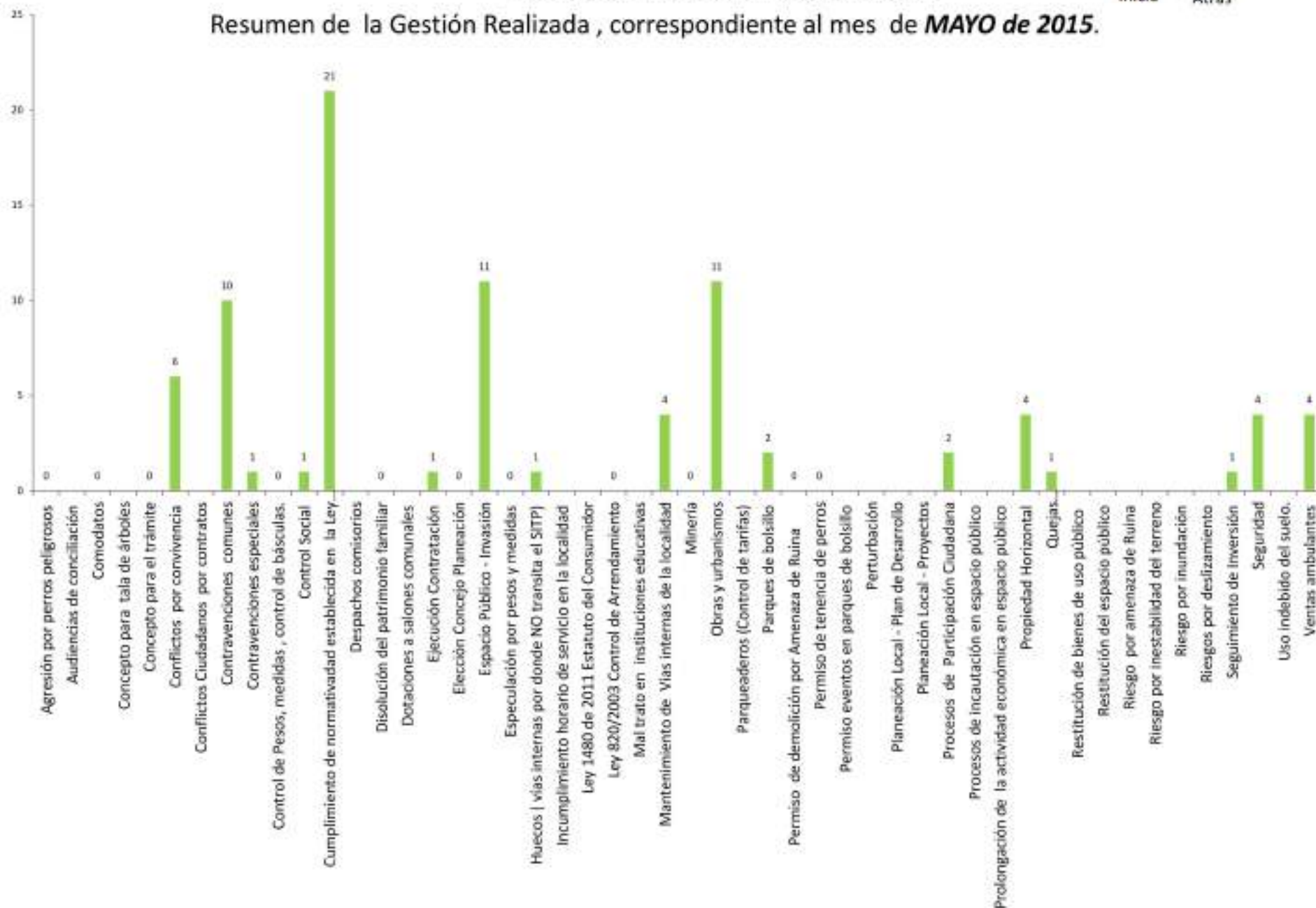
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

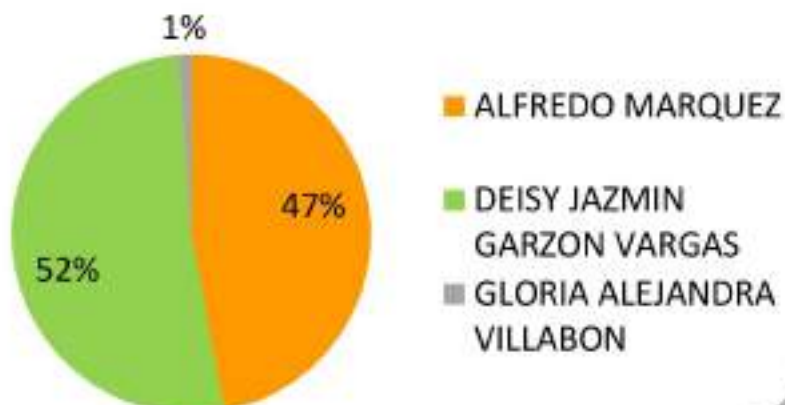
0

Documentos Extraviados

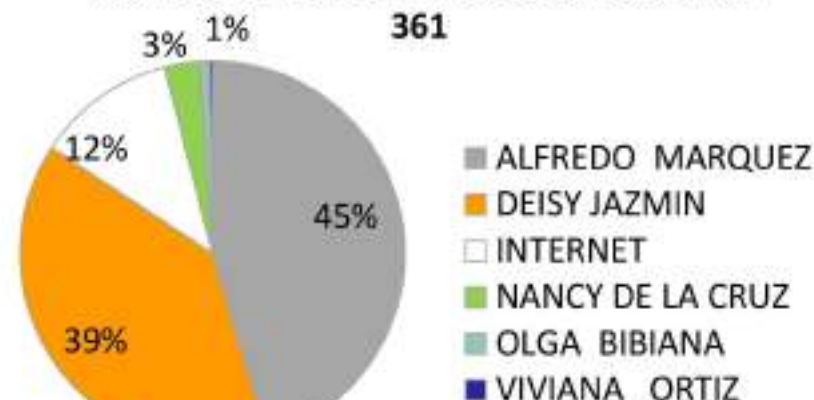
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

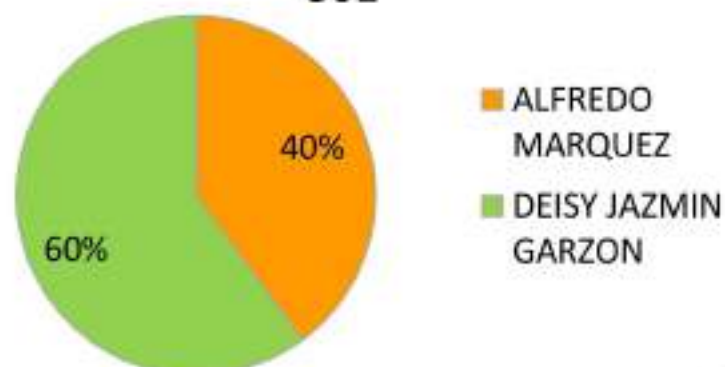
Total de Requerimientos 85



Total expedición Certificados de Residencia 361



Total Solicitudes De Información 301



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
Bosa Mayo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		
	11	
Respuesta de fondo	11	100%
En trámite	0	0%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES
POR OBRAS Y URBANISMO**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JULIE PAULIN FERNANDEZ	1
NATALIA CALDERON PAEZ	6
SIGIFREDO DIAZ	4

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE BOSA					USUARIO ACTUAL	NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	743542015	20150720045152	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
2	745622015	20150720045282	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
3	781592015	20150780047672	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
4	776652015	20150720047532	X		JULIE PAULIN FERNANDEZ	OK
5	772232015	20150720041992	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
6	824112015	20150720049892	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
7	863212015	20150780052232	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
8	866862015	20150780052522	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
9	879732015	20150720052952	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
10	877372015	20150720052342	X		SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	OK
11	877932015	20150720051312	X		NATALIA CALDERON PAEZ	OK
TOTAL GENERAL			11	0		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extraxta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
727842015	20154380149842	0405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
735512015	20154380147732	0505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
742962015	20150720044572	3004/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743542015	20150720045152	0405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
745622015	20150720045262	0405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
727682015	20154380148512	0505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
752222015	20150720044272	3004/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743212015	20150720045282	0405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743532015	20150720045082	0405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
745122015	20150720044542	0405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
748332015	20150720045802	0505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
747722015	20150720045572	0505/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
749422015	20150720045922	0505/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	OLGA JEANNETH ESPITA SUPELANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
733682015	20154380149582	0505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
759142015	20150720049582	0505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LUZ MIREYA ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
770652015	20150720048412	0805/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
771652015	20150720049872	0805/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	MAURICIO BOADA CUEVAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
781592015	20150730047972	1105/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
785622015	20154380154342	0805/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
729682015	20156240143422	0805/2015	070. Despacho Alcaldía de Bosa	RICARDO CARDENAS GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
733312015	20154380150282	0805/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
735782015	20154380151782	0705/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
779652015	20150720047532	0805/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
772232015	20150720041992	0505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	PABLO ABEL SEPULVEDA BETANCOURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788452015	20150720047782	1105/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLEB ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788862015	20150720047782	1105/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788492015	20150720047802	1105/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788752015	20150720047812	1105/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
798622015	20150730049582	1205/2015	070. Despacho Alcaldía de Bosa	DIANA CALDERON ROBLES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
795342015	20154380161512	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
801332015	20154380161812	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807682015	20154380161532	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
798612015	20154380162182	1305/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807372015	20154380162082	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
810732015	20154380163222	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
795962015	20154380161972	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811062015	20154380163752	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	MAURICIO BOADA CUEVAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
817162015	20154380163842	1505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
818612015	20154380163842	1505/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823222015	20150720049702	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823602015	20150720049322	1405/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
807532015	20154360161812	14/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES SECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815332015	20154360164122	15/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLE ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815622015	20154360163602	15/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES SECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
824112015	20150720049862	15/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
815662015	20154360164412	15/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
824162015	20154360165362	16/05/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
830912015	20154360166172	20/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816872015	20154360168542	20/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
847182015	20154360170742	21/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
850362015	20154360172612	21/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859372015	20154360172872	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
863212015	20150720052232	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
868862015	20150720052522	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
827052015	20150720049862	16/05/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
859902015	20154360177732	26/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
879732015	20150720052962	25/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
862042015	20150720050872	21/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
852742015	20150720051302	21/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	MAURICIO BORDA CUEVAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
829052015	20154360168432	20/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
848392015	20154360170702	21/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
852152015	20154360170732	21/05/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
858162015	20154360173342	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLE ALDANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
860322015	20154360172852	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874502015	20150720049202	14/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874732015	20150720051432	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
876042015	20150720051632	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES SECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877372015	20150720052342	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	FABIO ABEL SEPULVEDA BETANCOURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877822015	20150720051252	21/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
877932015	20150720051312	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
878022015	20150720051402	22/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
888462015	20150720053472	27/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
890652015	20150720053522	27/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
893812015	20150720053592	27/05/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861862015	20154360176502	27/05/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866962015	20150720053852	27/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866472015	20156240180622	26/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
856542015	20154360181862	26/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864062015	20154360182002	26/05/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	CAMELO ANDRES MEDINA GALLESO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
901582015	20150720054012	26/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
905662015	20150720054222	26/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
897372015	20154360183242	29/05/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	CARMEN ESTELLA PEDRAZA CLAYJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
908272015	20150720054582	29/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
745932015	20150720047572	06/05/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
914162015			OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA ANAYA PALMERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Mayo de 2015 al 4 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya