

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

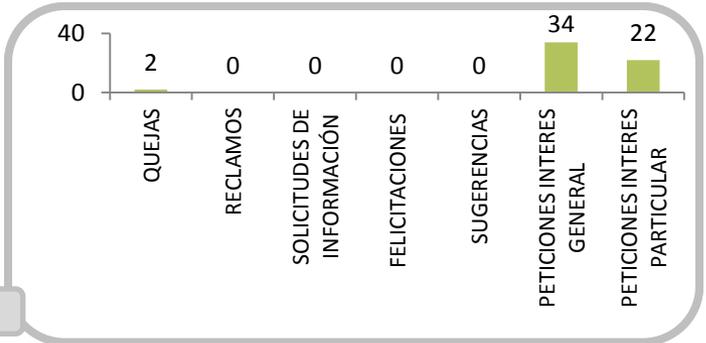
\* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

**58**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

58

**391**

Atenciones



0

Documentos Extraviados

**168**

Certificados de Residencia



**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?**

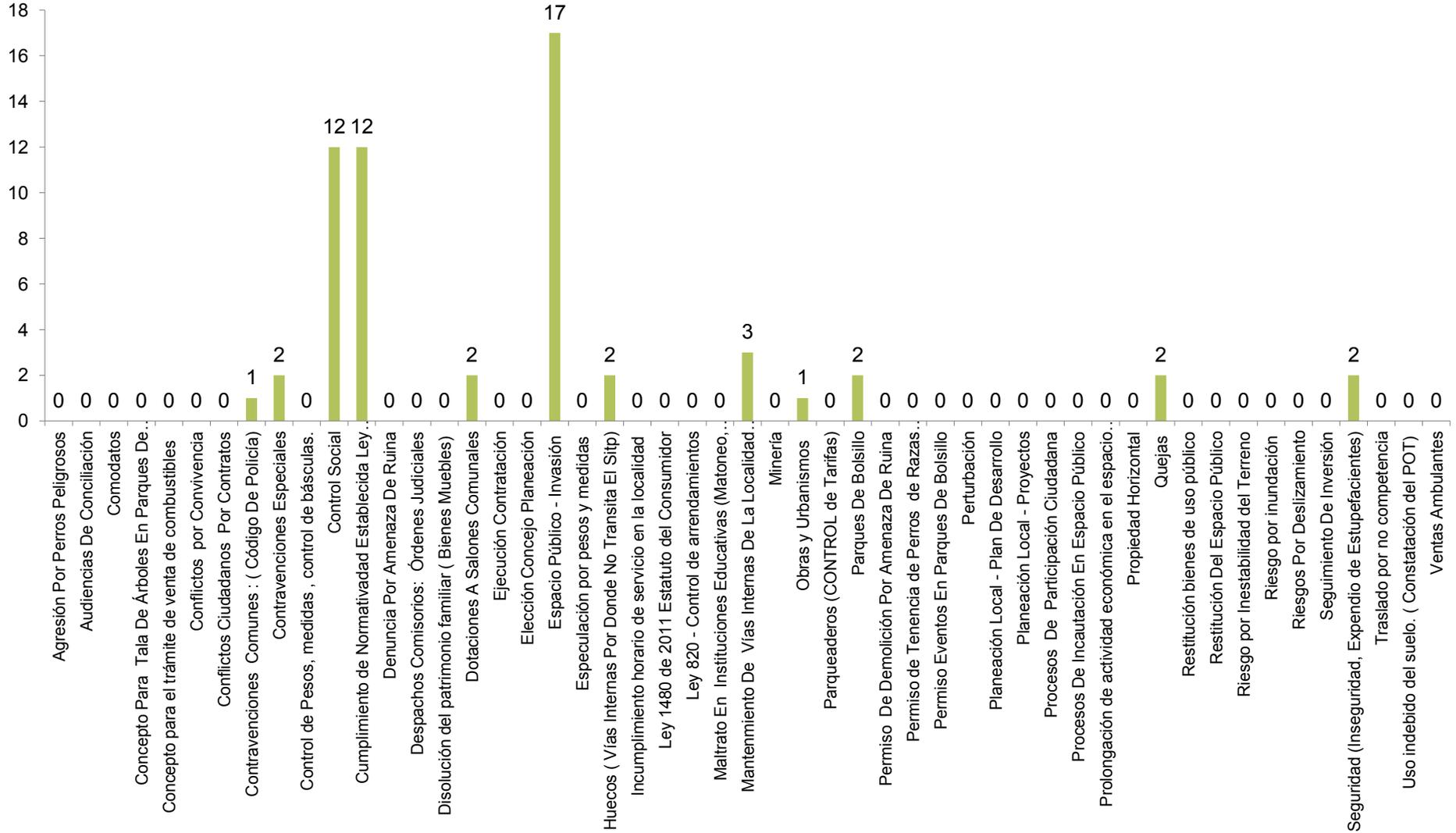
**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**

**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

**3.4. ¿La información suministrada fue?**

40

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
7. BOA	69962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720035702	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	27	
7. BOA	69532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360153712	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	27	
7. BOA	69532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360153262	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOA	695402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154002	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOA	706282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154372	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	26	
7. BOA	712862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720036382	26/04/2016	070: Despacho Alcaldía de Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	EN TRAMITE	26	
7. BOA	713062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720036312	26/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	MARIA NANCY TEGUIA	EN TRAMITE	26	
7. BOA	69532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360153262	27/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	26	
7. BOA	695402016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360154002	27/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	25	
7. BOA	706282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360154372	27/04/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	25	
7. BOA	677322016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360152812	23/03/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	48	
7. BOA	70902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360156562	02/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	EN TRAMITE	22	
7. BOA	714262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360156972	02/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	22	
7. BOA	718362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360161392	04/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	20	
7. BOA	720842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360157202	03/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	21	
7. BOA	722582016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360160152	02/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	22	
7. BOA	724822016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360160212	12/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	6	
7. BOA	724942016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360160552	03/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	21	
7. BOA	72502016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360160252	03/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	21	
7. BOA	729962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360162392	03/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	21	
7. BOA	742732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360162112	03/05/2016	074: Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA	RESPUESTA TOTAL	12	
7. BOA	744592016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360165162	04/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JIRO ABEL PEREZ	EN TRAMITE	20	
7. BOA	74632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720031342	04/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	EN TRAMITE	20	
7. BOA	746642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720032582	03/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOA	746792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720034822	02/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
7. BOA	751862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360163502	04/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	20	
7. BOA	746512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720031422	02/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOA	753062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170812	10/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOA	766172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720039002	05/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	MAURICIO BOADA	EN TRAMITE	19	
7. BOA	771442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170202	05/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOA	774602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720039552	05/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	RESPUESTA TOTAL	6	
7. BOA	775962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720039642	05/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	RESPUESTA TOTAL	15	
7. BOA	778212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240169882	05/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	6	
7. BOA	778452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720039782	05/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	19	
7. BOA	780022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170512	05/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	19	
7. BOA	780842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240169212	05/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	EN TRAMITE	19	
7. BOA	781482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240166772	05/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	EN TRAMITE	19	
7. BOA	782782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240169882	05/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	18	
7. BOA	789702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172032	07/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOA	796522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720038592	07/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOA	827572016	ESCRITO	QUEJIA	20166240179882	13/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	CLARA PATRICIA ROJAS PARRA	RESPUESTA TOTAL	1	
7. BOA	789582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360178862	10/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	EN TRAMITE	17	
7. BOA	811502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360178992	10/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOA	810592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360178622	10/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOA	816742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360178822	10/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	17	
7. BOA	746792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720034822	04/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	20	
7. BOA	814202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360180842	13/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE VICENTE CUINTACO ARDIL	EN TRAMITE	14	
7. BOA	824992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240177432	16/05/2016	072: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE	EN TRAMITE	13	
7. BOA	827962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360181382	13/05/2016	074: Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA	EN TRAMITE	14	
7. BOA	836042016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360182212	17/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	12	
7. BOA	864102016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360191102	16/05/2016	078: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía Bosa	HUGO ALBERTO ZAMORA	EN TRAMITE	16	
7. BOA	874062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190852	20/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JAIRO ABEL PEREZ GOMEZ	EN TRAMITE	9	
7. BOA	876542016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191382	20/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	MARIA NANCY TEGUIA	EN TRAMITE	9	
7. BOA	887012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360192582	20/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	BERNARDO MURIEL ARCINIEGAS	EN TRAMITE	9	
7. BOA	889582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360196542	24/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO	EN TRAMITE	7	
7. BOA	892382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160720042802	24/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCÉS HURTADO	EN TRAMITE	7	
7. BOA	902262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360198462	25/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	6	
7. BOA	908422016	ESCRITO	QUEJIA	20166240196882	24/05/2016	073: Grupo de Gestión Jurídico Bosa	MARIBEL PINZON RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	1	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya