



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

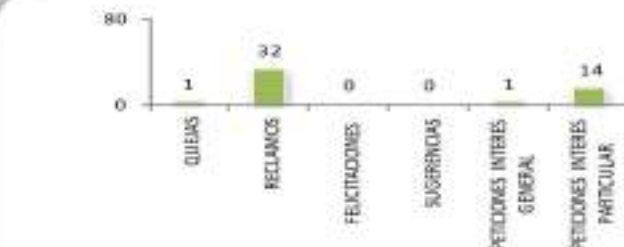


Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Junio de 2015.**

48

Peticiones tramitadas

48



Tipología (Peticiones tramitadas)

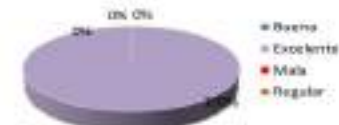
143

Solicitudes de Información

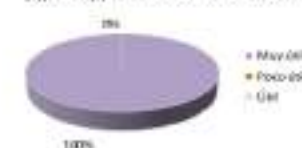
502

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Cómo califica la información suministrada?

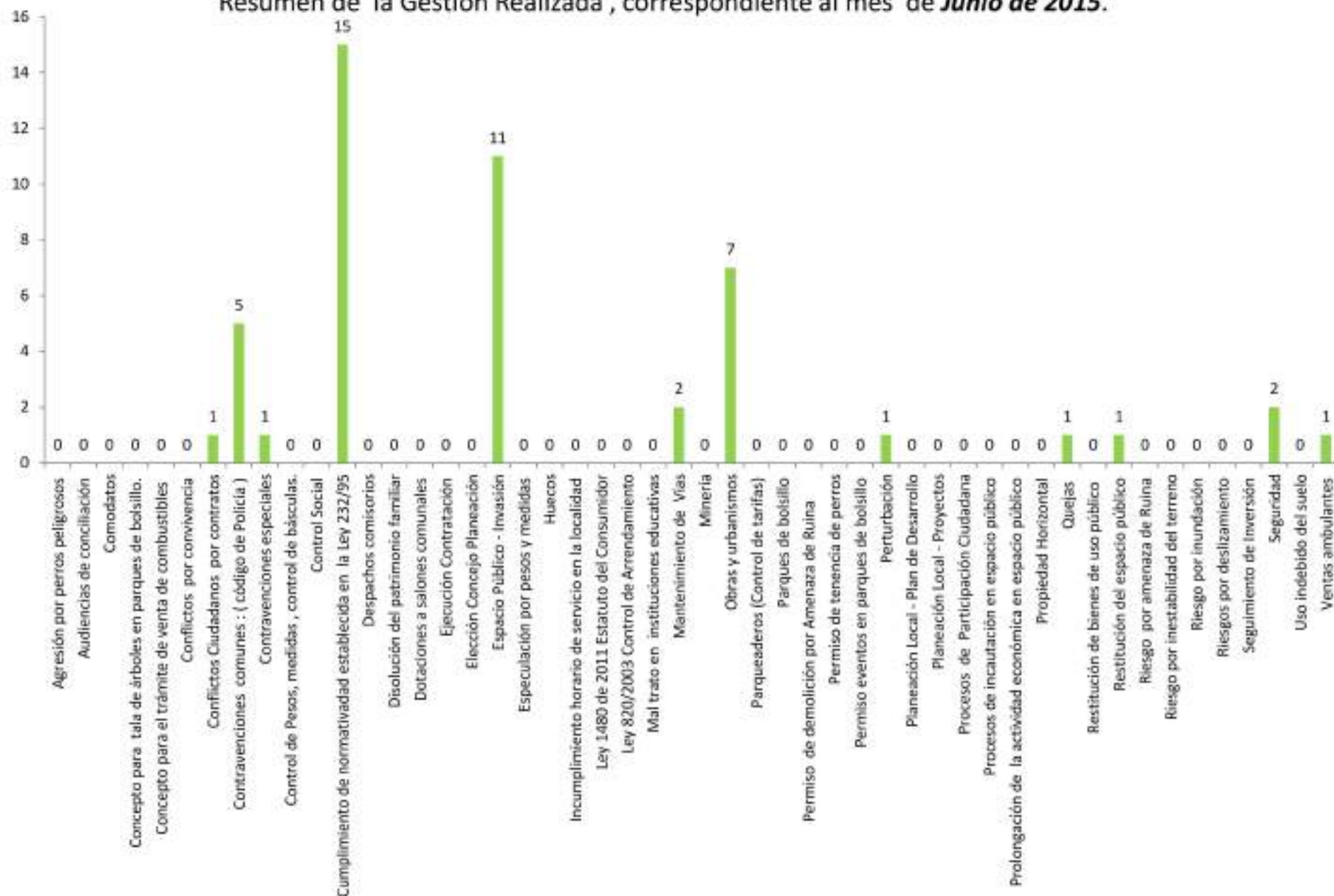


28

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Bosa Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		
		7
Respuesta de fondo	1	14%
En trámite	6	86%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	5
NATALIA CALDERON PAEZ	1
ELVIS ANDRES ROJAS	1



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

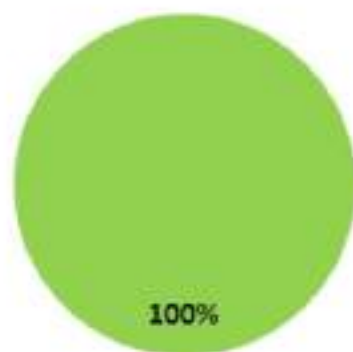
ALCALDIA LOCAL DE BOSA					USUARIO ACTUAL	NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	990572015	20156240198132		X	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	20
2	1041192015	20150720063252		X	NATALIA CALDERON PAEZ	14
3	1036162015	20154360214042		X	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	7
4	857662015	20154360214032		X	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	7
5	1069272015	20150780064782		X	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	6
6	1056932015	20150720064082	X		ELVIS ANDRES ROJAS	9
7	1046182015	20150780063492		X	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	8
TOTAL GENERAL			1	6		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26

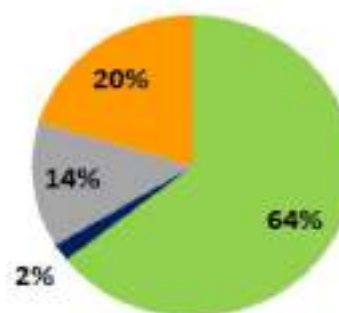
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

Total de Requerimientos 48



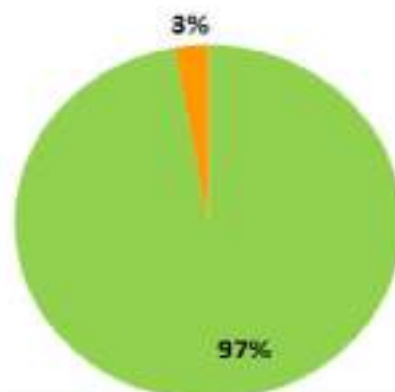
■ ALFREDO MARQUEZ

Total expedición Certificados de Residencia 502



■ ALFREDO MARQUEZ
■ DE ISY JAZMIN
■ GLORIA ALEJANDRA
■ INTERNET

Total Solicitudes De Información 143



■ ALFREDO MARQUEZ
■ DE ISY JAZMIN GARZON

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
908612015	20154360185322	01/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
902042015	20154360185162	01/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
908652015	20154360184132	29/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
938722015	20154360190892	04/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
942462015	20154360190702	04/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
958852015	20150720054862	29/05/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961362015	20150720069062	02/06/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
919942015	20154360189182	03/06/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
936122015	20154360189072	03/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
896622015	20158240179302	26/05/2015	070. Despacho Alcaldía de Bosa	RICARDO CARDENAS GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943582015	20154360194762	09/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
956972015	20154360198322	11/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961852015	20150720067342	04/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
963282015	20154360195972	09/06/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970232015	20154360198262	11/06/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
971782015	20150720067342	04/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972142015	20150720067582	04/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972452015	20150720066562	03/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
978022015	20154360199762	11/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
977852015	20150720068332	09/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
997862015	20150720069832	11/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
999722015	20150720069582	12/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NATALIA CALDERON PAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
990572015	20158240198132	10/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1000932015	20154360204342	17/06/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1003492015	20154360204412	17/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1003872015	20154360203062	16/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1013352015	20150720081132	16/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1016692015	20154360207612	16/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038282015	20150720062982	19/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1041192015	20150720063262	19/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1034612015	20154360211072	22/06/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	RAMON VLADIMIR BALLEEN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071742015	20150720065122	25/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082952015	20150720064902	25/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1067372015	20154360215282	25/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069632015	20150720064832	24/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038182015	20154360214042	24/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JULIE PAULIN FERNANDEZ MOSCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
857862015	20154360214032	24/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069272015	20150780064782	24/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1061462015	20150780064542	24/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1050962015	20150740212852	23/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1056932015	20150720064082	23/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ELVIS ANDRES ROJAS PINTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1046182015	20150780063492	22/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1068682015	20154360216572	25/06/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1057052015	20154360218542	23/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1052132015	20154360218462	24/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1066092015	20154360218092	25/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
905582015	20150720054222	25/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
908272015	20150720054582	26/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya