

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **Julio de 2015.**

82

Peticiones tramitadas



82

Tipología (Peticiones tramitadas)

534

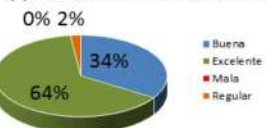
Solicitudes de Información



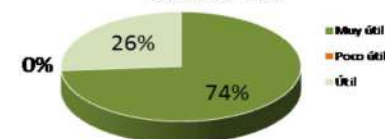
612

Certificados de Residencia

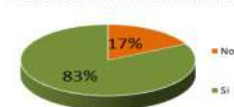
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

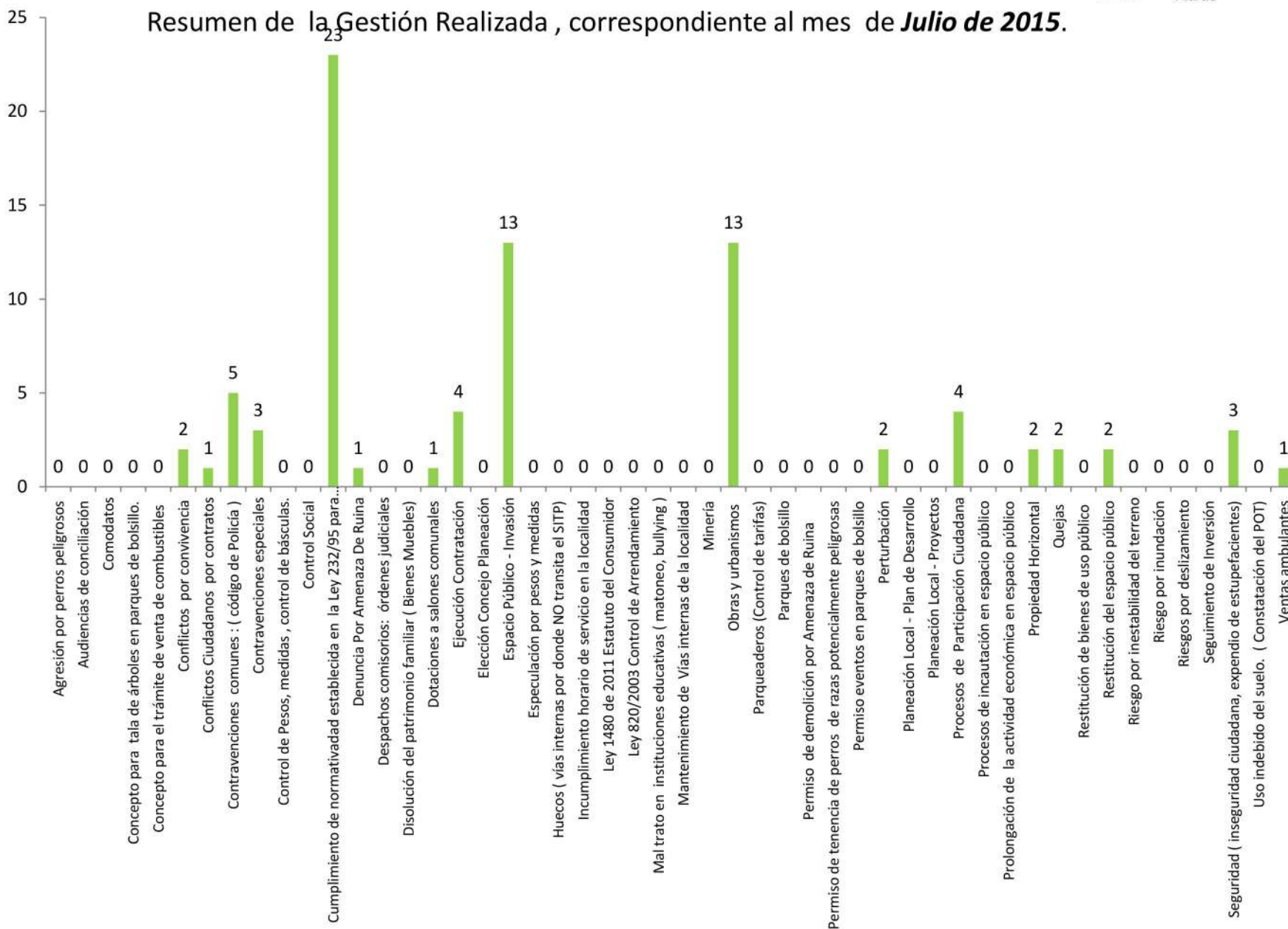


103

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos
Extraviados

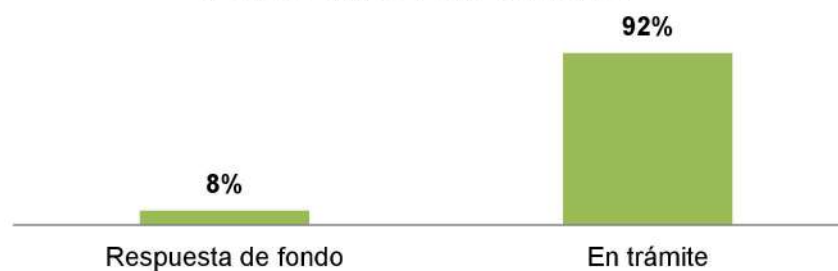


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Bosa Julio 2015

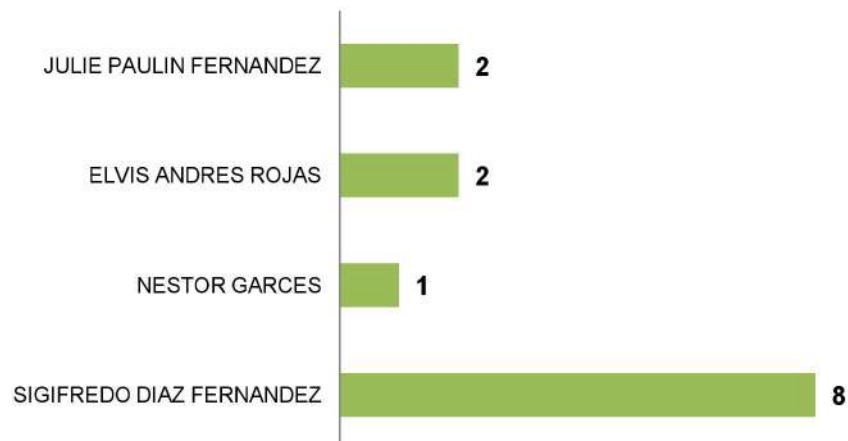
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		13
RESPUESTA DE FONDO	1	8%
EN TRAMITE	12	92%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	8
NESTOR GARCES	1
ELVIS ANDRES ROJAS	2
JULIE PAULIN FERNANDEZ	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

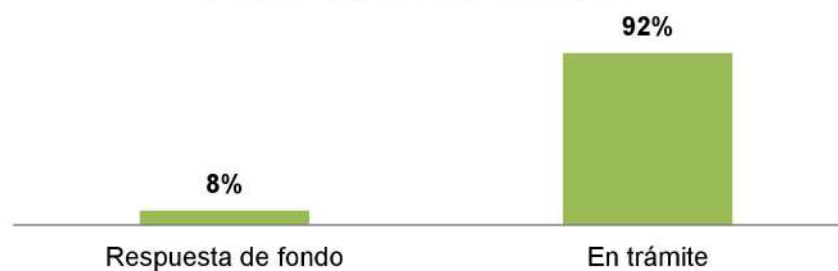


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Bosa Julio 2015

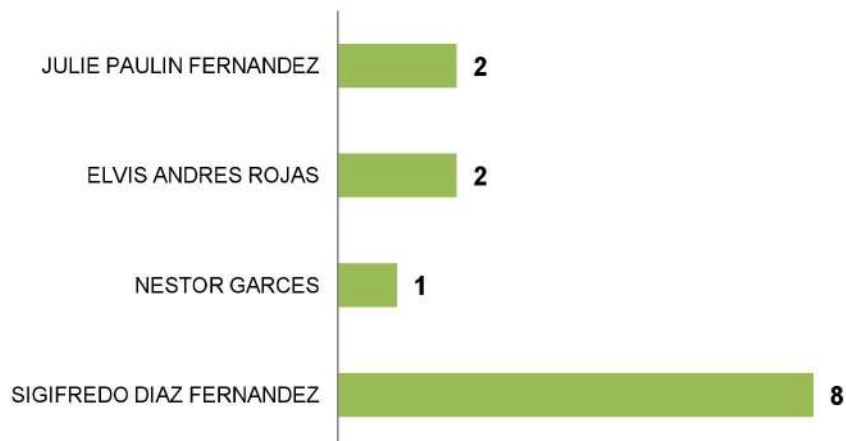
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		13
RESPUESTA DE FONDO	1	8%
EN TRAMITE	12	92%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

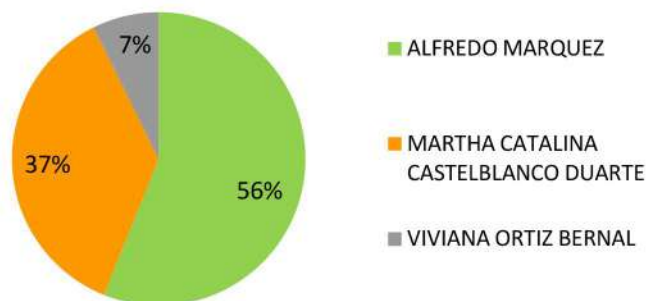
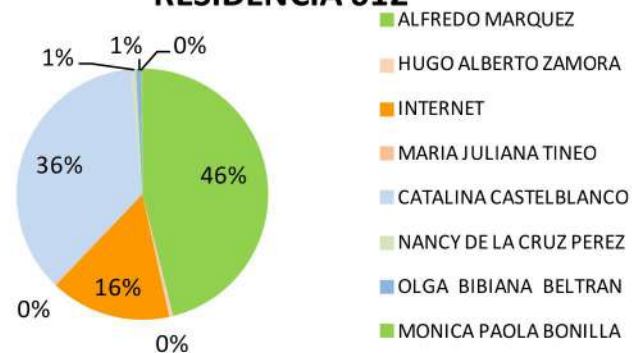
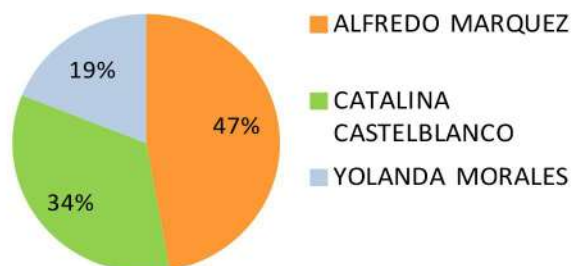


PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	8
NESTOR GARCES	1
ELVIS ANDRES ROJAS	2
JULIE PAULIN FERNANDEZ	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Julio de 2015.**

TOTAL REQUERIMIENTOS 82**TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 612****TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 534**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1052132015	20154360218482	26/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1092922015	20156240218012	26/06/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1092962015	20156240219332	30/06/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1085122015	20154360226232	06/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1095642015	20154360225032	03/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1087002015	20154360225492	03/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1126892015	20154360225742	06/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1108952015	20154360224752	03/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1107782015	20150720066752	01/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1128842015	20154360226412	06/07/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1131772015	20150720068052	03/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1132132015	20150720067732	03/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1133402015	20150720068372	06/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1147602015	20150720068932	07/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1147742015	20150720068782	07/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1153852015	20150720069672	07/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1153642015	20150720069702	08/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1166302015	20154360233682	10/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1146702015	20154360230882	09/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1171082015	20154360232992	09/07/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1171302015	20156240232012	09/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1174822015	20150720070642	08/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175112015	20150720070262	08/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176182015	20150720070172	08/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1162742015	20154360234222	10/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1193462015	20154360237032	14/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1202172015	20150720073072	14/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1192012015	20150720072462	13/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203872015	20150720073032	13/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1173172015	20154360234972	13/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1191262015	20150720072582	13/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1191472015	20150720072572	13/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1191932015	20150720072562	13/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1106282015	20154360226112	06/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1206752015	20154360238492	15/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1200002015	20154360238662	15/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1214992015	20150720073742	15/07/2015	075. Unidad de Mediación y Conciliación Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1177182015	20154360240002	15/07/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1224602015	20150780074322	16/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1215992015	20154360240692	16/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225112015	20150720074302	16/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1214672015	20154360240642	16/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225282015	20154360242242	17/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1224372015	20154360242682	17/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1226062015	20154360242732	17/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1224012015	20154360242712	17/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1236192015	20150720074832	17/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1236672015	20150720074482	16/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1232792015	20154360244562	21/07/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1228332015	20154360244012	21/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1252432015	20154360246052	22/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1276312015	20150780076862	23/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258062015	20154360247542	23/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1278612015	20154360249612	24/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251812015	20154360249992	24/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1285072015	20150720076692	24/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1279032015	20150780077272	24/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1275142015	20154360249582	24/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1286442015	20150720076932	23/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1287832015	20150780077482	24/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1175752015	20156240232012	09/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1297142015	20150720077662	27/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1297952015	20150720077772	27/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1300302015	20150720077852	27/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1285072015	20156240246702	22/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251372015	20154360249992	28/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1304382015	20156240250582	24/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086712015	20154360253102	28/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154360253412	28/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154360253412	28/07/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1297852015	20154360253132	28/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086722015	20154360253192	28/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1309592015	20150780078352	28/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1310432015	20150720078152	28/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1320002015	20150780079022	29/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1322642015	20150720078932	29/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1323352015	20150720078772	29/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1327202015	20150780079182	30/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086692015	20154360256492	30/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1318892015	20154360256462	30/07/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1322592015	20154360257252	30/07/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1333182015	20156240255962	29/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 04 de agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya