

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

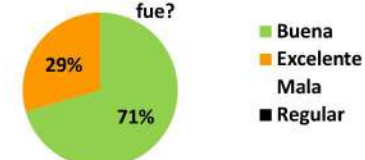
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

80

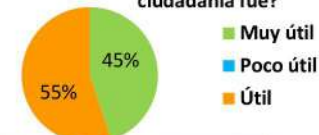
Peticiones tramitadas



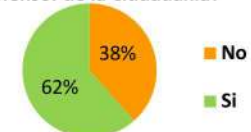
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



78

Encuesta de percepción del servicio

635

Solicitudes de Información



262

Certificados de Residencia

0

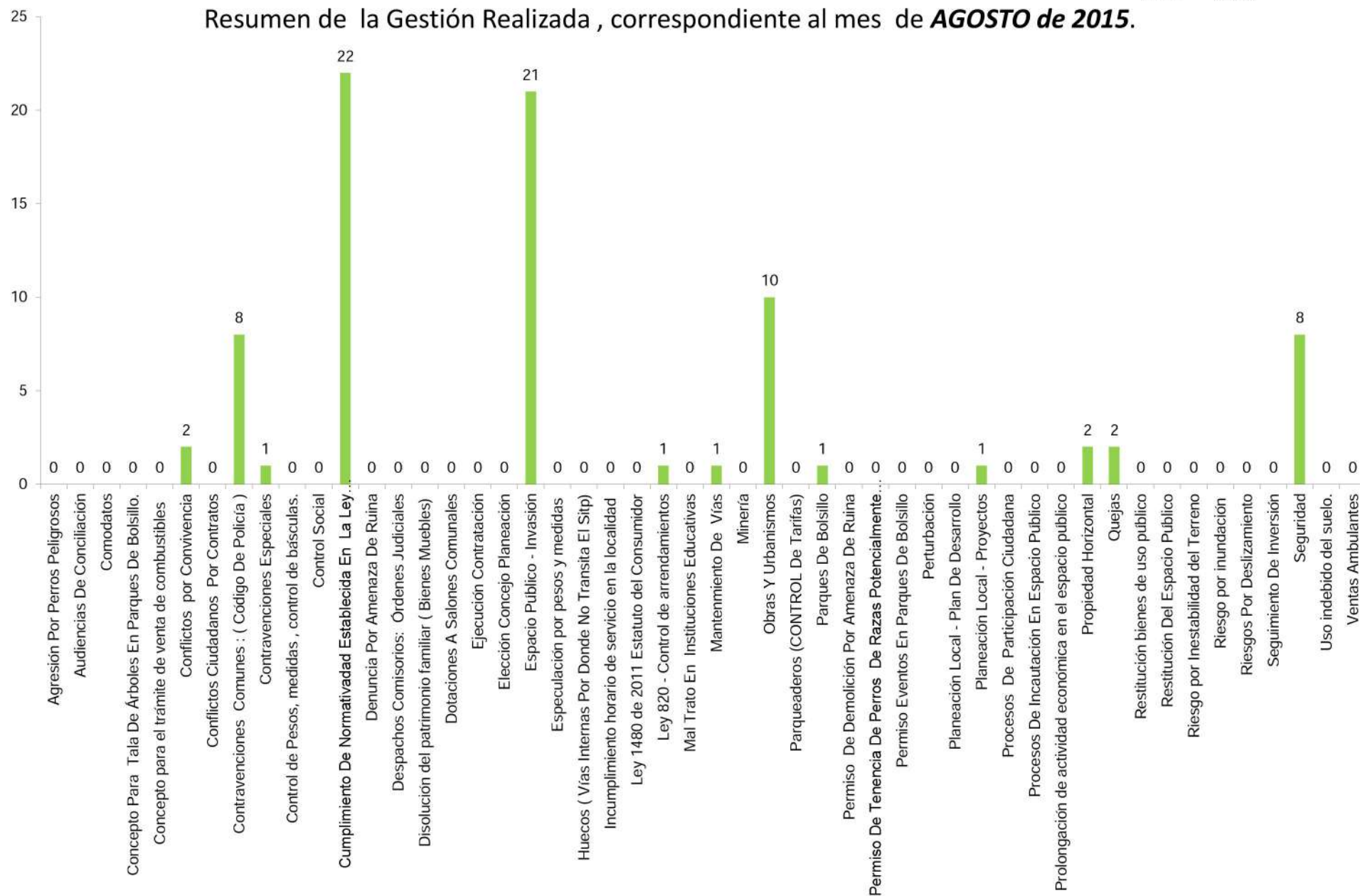
Documentos Extraviados



Inicio

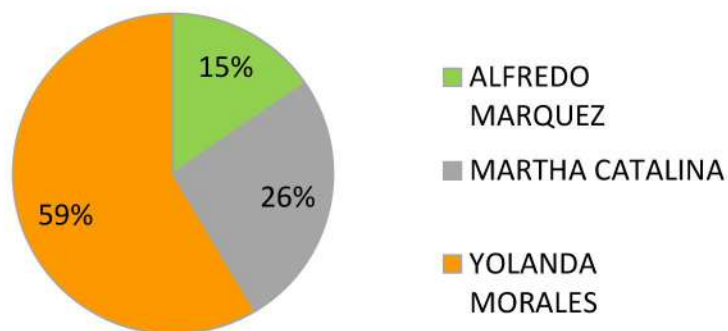


Atrás

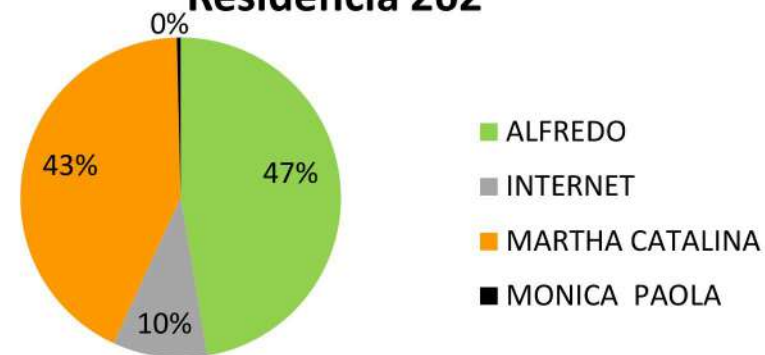
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

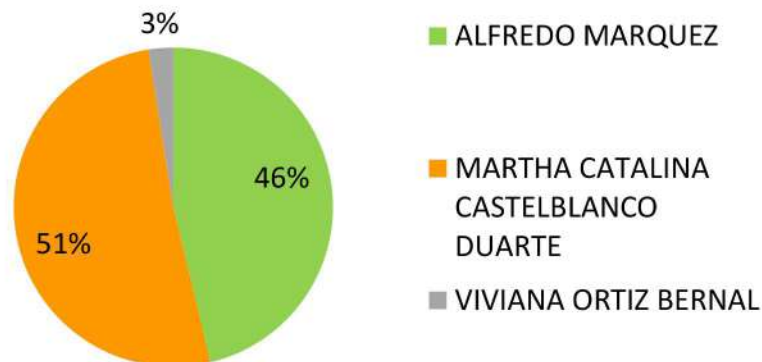
Total Solicitudes de Información 635



Total Expedicion Certificados de Residencia 262



Total Requeimientos 80



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Bosa Agosto 2015

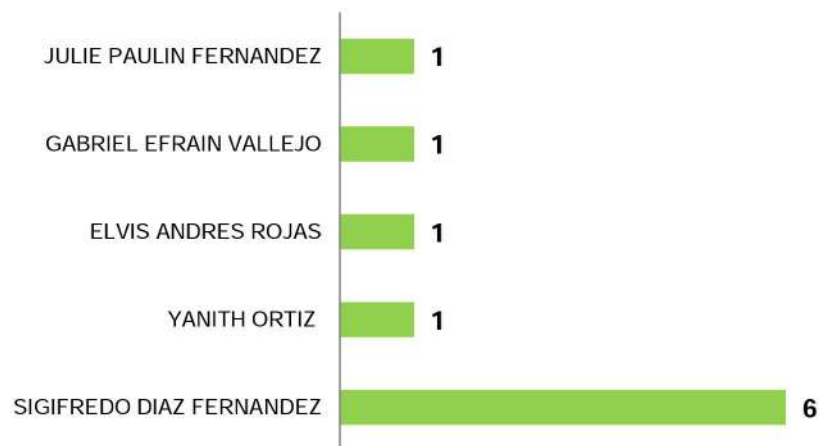
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		10
Respuesta de fondo	1	10%
En trámite	9	90%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	6
YANITH ORTIZ	1
ELVIS ANDRES ROJAS	1
GABRIEL EFRAIN VALLEJO	1
JULIE PAULIN FERNANDEZ	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1347252015	20150720079472	7/30/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347122015	20150720079702	7/31/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	FLOR LUCILA CONTRERAS MOJICA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1347272015	20150720080282	7/31/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347422015	20150720080262	7/31/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341932015	20154360260532	8/3/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1353532015	20150780080922	8/3/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1353812015	20150780080942	8/3/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1336852015	20154360260782	8/3/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1358592015	20156240261392	8/4/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1361482015	20150780081512	8/5/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1362332015	20150720081222	8/4/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1364482015	20150780081702	8/5/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368042015	20150720081612	8/5/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ELVIS ANDRES ROJAS PINTO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1368432015	20150720081722	8/5/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1350662015	20154360263602	8/5/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1375662015	20154360266292	8/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1362532015	20154360265482	8/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1364282015	20154360265342	8/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385992015	20150720082402	8/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1372762015	20154360266162	8/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1389342015	20154360268982	8/11/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1394702015	20150780083082	8/11/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1377002015	20154360270272	8/12/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1377012015	20154360270292	8/12/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1399802015	20150720083272	8/11/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1403172015	20150780083882	8/13/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1405732015	20150720083572	8/12/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1376982015	20154360271012	8/12/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1404692015	20154360272152	8/13/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1413012015	20150780084242	8/13/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1376992015	20154360272982	8/13/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SAUL USECHE ORTIZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1410502015	20154360273502	8/13/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1422912015	20150720084862	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1423182015	20150720084802	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1423382015	20150720084782	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1412962015	20154360275392	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1411542015	20154360275272	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANGIE TATIANA ESPEJO RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1424802015	20150720084912	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1423012015	20150720084772	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1404582015	20154360275092	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1423292015	20150720084642	8/14/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1397222015	20156240269892	8/11/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ISABEL BURGOS OLARTE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1405382015	20154360275672	8/18/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1443752015	20150720085432	8/18/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1442782015	20150720085272	8/18/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1443172015	20150720085362	8/18/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1444242015	20150720085152	8/18/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445122015	20150780086002	8/19/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445342015	20150780086052	8/19/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1445922015	20150780086092	8/19/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1446172015	20150780086122	8/19/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1450382015	20150780086372	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1425202015	20154360278912	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432422015	20154360279092	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1444132015	20154360279172	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1428922015	20154360280512	8/20/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	CARMEN ESTELLA PEDRAZA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453272015	20150720086132	8/19/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1453652015	20150720086652	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1432372015	20154360280852	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1458822015	20150720086802	8/20/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460342015	20150780087332	8/21/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1423692015	20156240269892	8/11/2015	075. Unidad de Mediación y Conciliación Bosa	ISABEL BURGOS OLARTE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1418832015	20154360277012	8/18/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1404512015	20154360275642	8/18/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467342015	20150720087432	8/21/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1456732015	20154360283532	8/24/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1473112015	20150720087282	8/21/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1465622015	20154360284062	8/24/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1456502015	20154360283522	8/24/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466512015	20154360285002	8/25/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470062015	20150720087282	8/24/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480912015	20150720088112	8/25/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1477482015	20154360286682	8/26/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481282015	20154360287622	8/26/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1412392015	20154360286672	8/26/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1487652015	20154360288382	8/27/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JESUS ALBERTO QUINTERO MORALES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497842015	20150720089052	8/27/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505782015	20150720089622	8/28/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	EDGAR ALFONSO BALLEEN ALDANA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1499592015	20154360291082	8/28/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503862015	20154360290522	8/28/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya