



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **SEPTIEMBRE de 2015.**

47

Peticiones tramitadas



47

Tipología (Peticiones tramitadas)

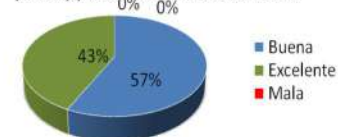
354

Solicitudes de Información

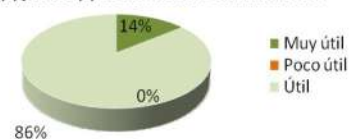
217

Certificados de Residencia

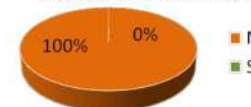
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?

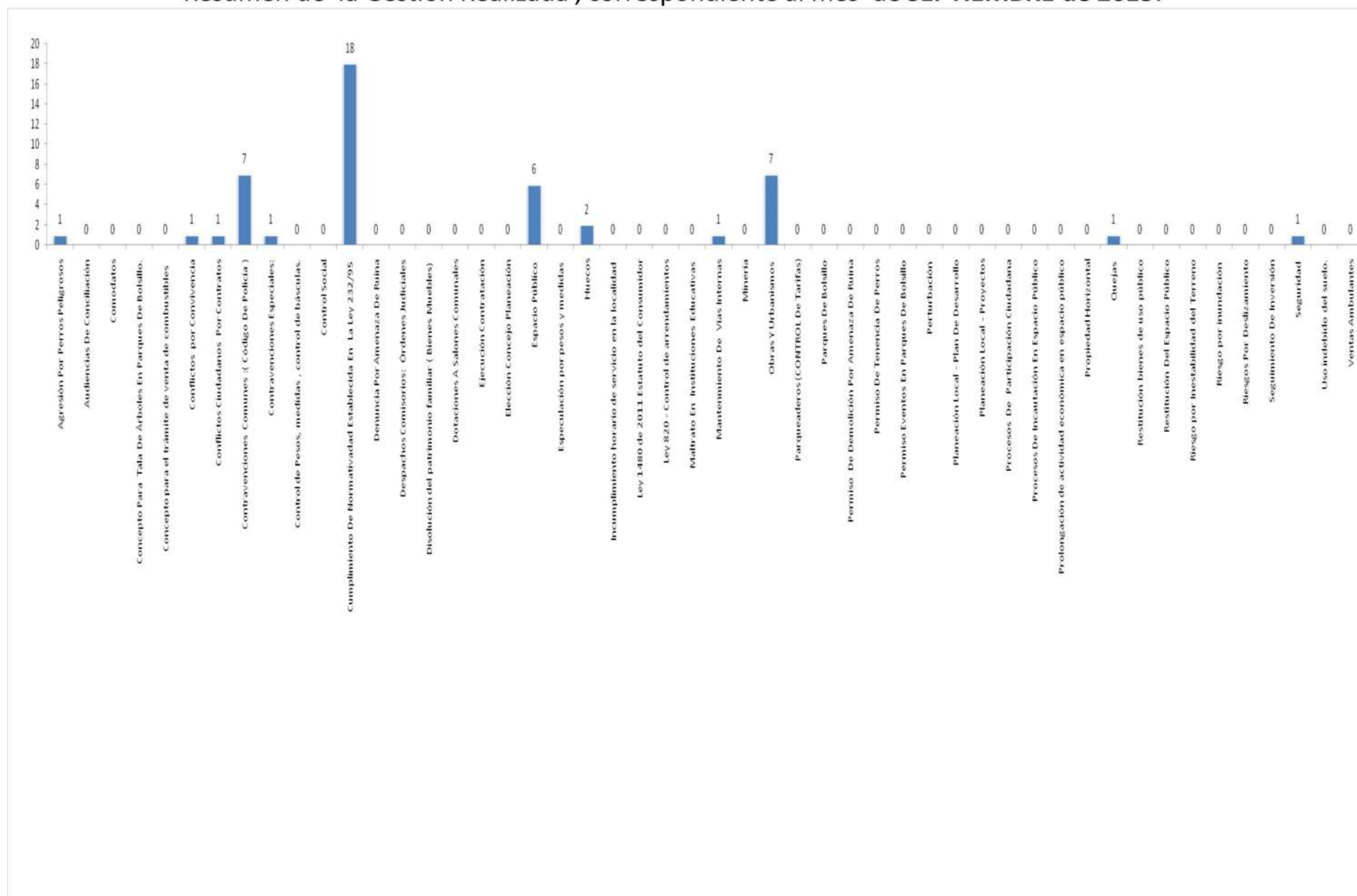


14

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1504602015	20154360291882	28/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1519452015	20150720089882	31/08/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1519692015	20150720089802	31/08/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1525062015	20150720090312	31/08/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1543052015	20156240295922	03/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1527782015	20154360296082	03/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1544202015	20150720091392	03/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1549802015	20150720092082	04/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1550722015	20156240298462	04/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	JANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1543592015	20154360299012	04/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	JANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1544922015	20154360302032	03/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	WILLIAM CALDERON BEJARANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1555142015	20154360300002	07/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1567252015	20150720092812	08/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1568012015	20150720092182	08/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1568252015	20150720092172	08/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1568942015	20150720093242	08/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1574052015	20150720093522	09/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1565042015	20154360304082	09/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566202015	20154360304802	10/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1590822015	20156240305162	10/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1588172015	20154360306862	10/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1586662015	20150780094352	10/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE BOSA	WILLIAN NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1578812015	20154360304912	10/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE BOSA	WILLIAN NUNPAQUE USECHE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1559732015	20154360305732	07/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	GLADYS ESPERANZA LOPEZ VEGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1522622015	20154360295272	01/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1597242015	20154360310562	16/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1602142015	20154360310812	16/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1618722015	20150720096092	16/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1582952015	20154360308902	10/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1624512015	20150720096822	16/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1607042015	20154360312952	15/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1647942015	20154360317812	20/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1653602015	20150720097652	21/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1653912015	20150720097242	21/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1642712015	20154360318772	21/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1538052015	20150720091172	02/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1666732015	20154360320872	24/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1667062015	20154360324052	23/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1674142015	20154360325172	24/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1675712015	20154360324072	25/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1699272015	20150720099952	28/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1699462015	20150720099812	28/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1699772015	20150720099742	28/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1702182015	20150720100592	28/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1698452015	20154360327862	28/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1710302015	20150720101182	29/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1710722015	20154360328912	30/09/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO BOSA	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya