



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL ABRIL
2021 ALCALDIA LOCAL DE
BOSA**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ABRIL de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 6

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 7 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

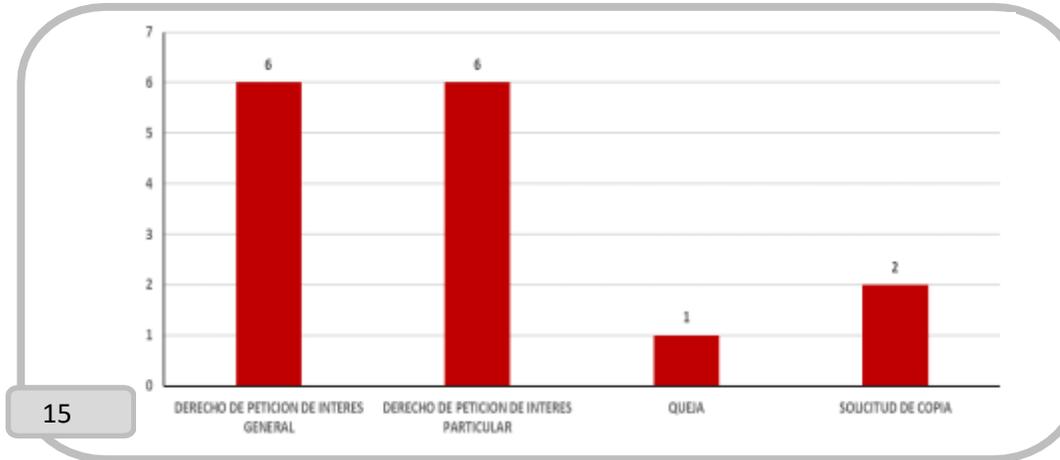
Alcaldía Local Bosa

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **ABRIL de 2021.**

15

Peticiones tramitadas



15

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



829

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

32

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.1

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

5.0%

4.1

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de ABRIL del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yulian Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

