

INFORME DEL PROCESO DE DIÁLOGOS CIUDADANOS Y AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2019

Rendición
de *Cuentas*
2019

BOSA



LIZETH JAHIRA GONZÁLEZ VARGAS

ALCALDESA LOCAL DE BOSA

**EQUIPO DE PLANEACIÓN | EQUIPO DE PARTICIPACIÓN
EQUIPO DE PRENSA**

Contenido

PRESENTACIÓN	3
1. DIÁLOGOS CIUDADANOS.....	4
1.1 Etapa de Alistamiento	4
1.1.1 Conformación de equipo	4
1.2 Etapa de convocatoria y divulgación diálogos ciudadanos	4
1.3 Desarrollo metodológico y realización Diálogos Ciudadanos	5
1.4 Resultados de la Jornada Diálogos Ciudadanos	7
1.5 Resultados de la Evaluación Diálogos Ciudadanos	10
1.6 Sistematización Diálogos Ciudadanos	14
1.7 Priorización de temas Diálogos Ciudadanos	15
2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	16
2.1 ETAPA DE ALISTAMIENTO	16
2.1.1 Conformación de equipo	16
2.2 Etapa de convocatoria y divulgación RdC	16
2.3 Desarrollo metodológico y realización Audiencia de RdC	18
2.4 Resultados de la Jornada Audiencia RdC	20
2.5 Resultados de la Evaluación Audiencia de RdC	20
2.6 Sistematización Rendición de Cuentas	24
3. CONCLUSION.....	24

PRESENTACIÓN

El fomento a la participación ciudadana, la promoción de la transparencia y la lucha contra la corrupción son, entre otros, retos que aborda la gestión pública en los distintos niveles de la administración.

Fortalecer dicha participación ciudadana, a través del control social, es primordial para el mejoramiento de la gestión pública, en tanto ella supone, una relación directamente proporcional entre la administración y la confianza ciudadana hacia las instituciones públicas, en términos de gobernanza, gobernabilidad y la consolidación del quehacer de la administración pública.

Si bien la coyuntura epidemiológica generada por el COVID-19, ha hecho que las instituciones estatales dirijan su accionar hacia el cuidado y la prevención para disminuir la propagación del virus, sigue siendo de suma importancia dotar a los ciudadanos de las herramientas de control social, capaces de generar seguimiento a las políticas, programas y proyectos de interés público.

Es por esto que, la rendición de cuentas (*de ahora en adelante RdC*) por parte de las Alcaldías Locales y la petición de las mismas por parte de la ciudadanía, son ejercicios que contribuyen a la consecución de los propósitos señalados en la política pública de participación y demás normatividad legal vigente atinente a estos asuntos.

Conforme a lo establecido por el artículo 4 del Acuerdo 380 de 2009, es la Veeduría Distrital quien define la metodología para la realización del proceso de RdC y a su vez coordina la realización de las Audiencias Públicas, todo ello en aras de la divulgación y participación de la ciudadanía:

“Su propósito consiste en avanzar en la consolidación de un proceso permanente de interacción de la ciudadanía con las instituciones y así incrementar la corresponsabilidad, la transparencia y la integridad en la gestión pública”¹.

Señala también el citado organismo de control, que la metodología es afín a las estrategias virtuales, siempre y cuando éstas garanticen apertura y visibilidad de la información a la ciudadanía, en coherencia con las directrices nacionales y distritales sobre distanciamiento social y contención a la creciente propagación del coronavirus en Bogotá.

Ahora bien, la rendición de cuentas es un proceso permanente y constante en el que también la ciudadanía debe tener un papel protagónico. Sobre esta premisa, la invitación de la Alcaldía Local de Bosa se extiende a todas aquellas personas, manifestaciones y/o expresiones sociales en que la participación ciudadana local, se circunscribe activamente, bien sea a través de las distintas instancias de participación, gremios o sectores donde se puede conocer el estado y avance de los diferentes planes, programas y proyectos en ejecución.

Por todo lo anterior, se presenta a continuación el proceso de RdC llevado a cabo por la Alcaldía Local de Bosa, junto con los ejercicios y retos que se fueron surtiendo en el marco de dicho accionar.

¹ metodología proceso de rendición de cuentas de la administración distrital y local



DIÁLOGOS CIUDADANOS

Fecha: 14 de mayo de 2020

Lugar: Redes sociales Alcaldía Local de Bosa

Hora: 8:00 a.m. 5:00 p.m.

Sector: Gobierno

Asistentes: 31.342 Personas alcanzadas en las distintas redes sociales

Objetivos de la Metodología:

- ✓ Fomentar la participación ciudadana, a través del uso de las herramientas tecnológicas dentro de una conversación dinámica e interactiva, facilitando el ejercicio de control social, mediante la presentación de los principales logros en la vigencia 2019.
- ✓ Garantizar apertura y visibilidad de la información a la ciudadanía.

1.1 Etapa de Alistamiento

1.1.1 Conformación de equipo

Una vez recibidos los lineamientos por la Veeduría Distrital, desde la Alcaldía Local se designó un grupo de profesionales para conformar un equipo interdisciplinar desde las siguientes áreas:

- ✓ Prensa y comunicaciones
- ✓ Participación Ciudadana
- ✓ Planeación

1.2 Etapa de convocatoria y divulgación diálogos ciudadanos

Dentro de la estrategia de convocatoria y divulgación para el evento, producto de reuniones del equipo interdisciplinar de la Alcaldía Local se definieron aspectos como:

- ✓ La identificación de actores sociales multiplicadores de la información, recopilándolos mediante listados, bases de datos, grupos en redes sociales, organizaciones, entidades, instancias de participación local, entre otras.
- ✓ Invitaciones elaboradas y enviadas por canales electrónicos.
- ✓ Piezas publicitarias elaboradas por la oficina de prensa para su circulación por redes.



Fuente: página web de la Alcaldía Local de Bosa.

 **Alcaldía Local de Bosa** 
14 de mayo a las 07:19 · 

¡Llegó el día! Los esperamos desde las 8 a.m. con todas sus preguntas sobre las inversiones que se hicieron en la localidad durante 2019! Lo pueden hacer en nuestra página de Facebook y en Twitter @AlcaldiaDeBosa. ¡Los esperamos!

#BosaDependeDeTi



 Tú y 15 personas más 17 comentarios 2 veces compartido

 Me gusta  Comentar  Compartir

Fuente: página web de la Alcaldía Local de Bosa.

1.3 Desarrollo metodológico y realización Diálogos Ciudadanos

Para la realización de los diálogos ciudadanos, proceso previo a la audiencia de RdC, se dispuso la atención a los participantes, a través de las diferentes redes sociales administradas por la Alcaldía:

- ✓ Facebook
- ✓ Twitter
- ✓ Instagram

A través de dichas redes, la ciudadanía en un espacio interactivo, amplio y que permitiera exponer sus inquietudes sin límite de tiempo, interactuó con la administración local a través de preguntas, comentarios y/o sugerencias, conforme a las temáticas que se iban posteando desde las redes sociales de la Alcaldía, temáticas que se resumen a continuación:

- ✓ Seguridad
- ✓ Atención a Primera Infancia
- ✓ Prevención de Violencias
- ✓ Subsidio Tipo C
- ✓ Ayudas Técnicas no POS para personas con Discapacidad
- ✓ Mitigación y Preservación Ambiental
- ✓ Cultura, recreación y Deporte
- ✓ Parques
- ✓ Legalización de Barrios y Titulación de Predios
- ✓ Convivencia Ciudadana

La estrategia giró en torno a preguntas y encuestas puntuales que promovieran e incentivarán la participación de la ciudadanía en las diferentes redes a través de sugerencias, comentarios, inquietudes, felicitaciones y cualquier tipo de actividad interactiva.





Fuente: Pagina Web Alcaldía Local

1.4 Resultados de la Jornada Diálogos Ciudadanos

Como resultado de la implementación de la metodología interactiva a través de redes sociales, se recogieron importantes cifras de participación en el proceso de diálogos ciudadanos, a continuación, un resumen de las cifras:



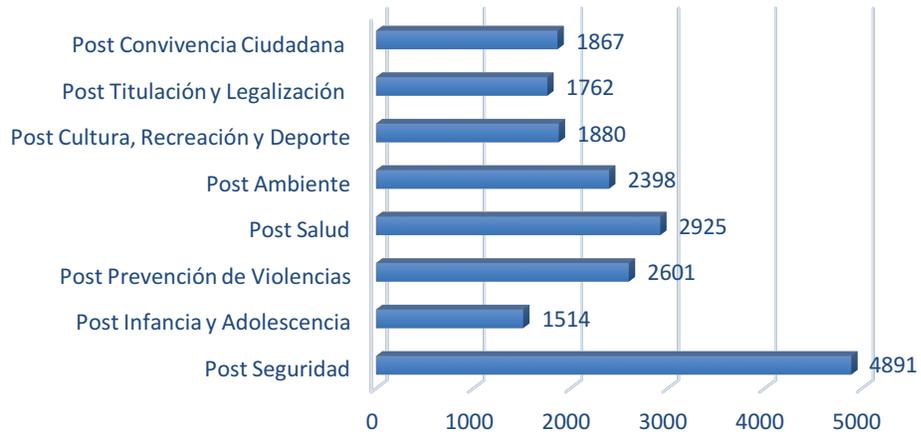
Fuente: Elaboración Propia

Comentarios Posteos



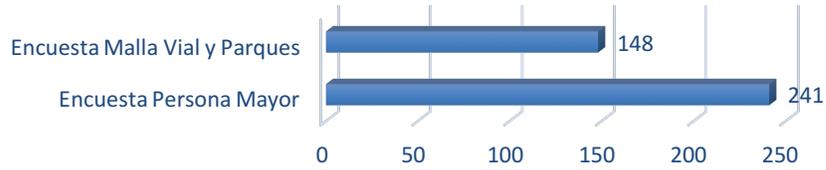
Fuente: Elaboración Propia

Alcance Posteos



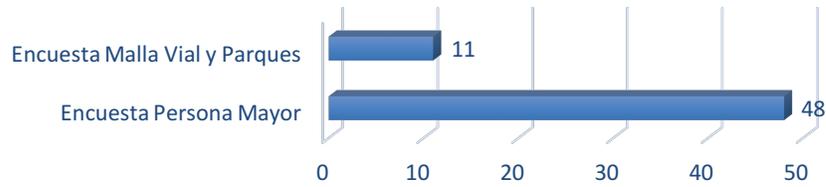
Fuente: Elaboración Propia

Reacciones Encuestas



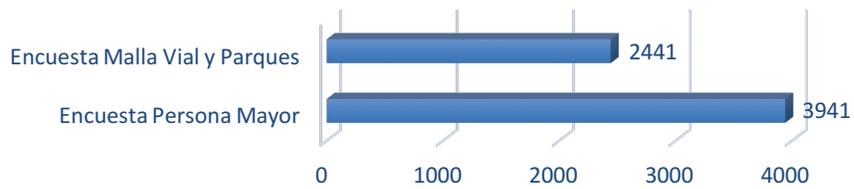
Fuente: Elaboración Propia

Comentarios Encuestas



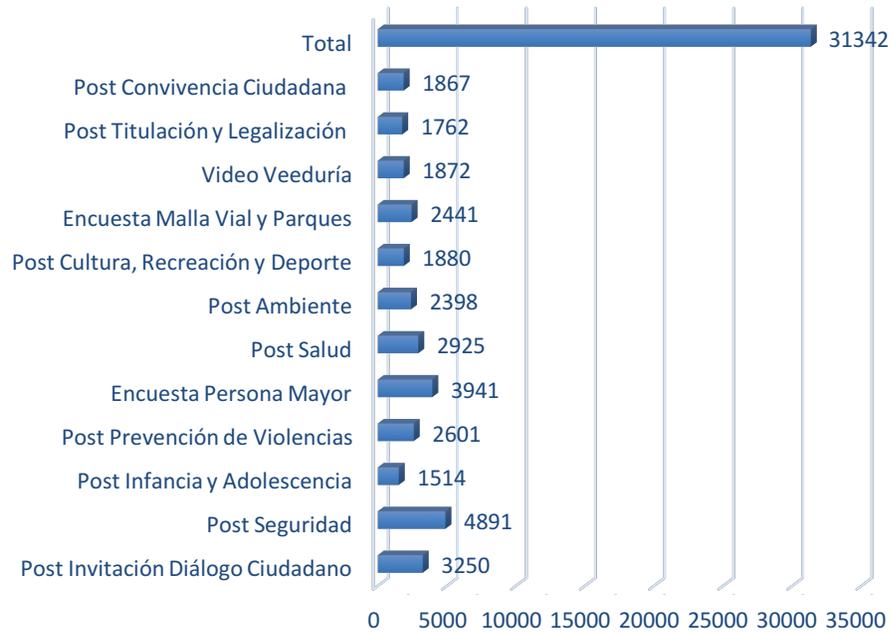
Fuente: Elaboración Propia

Alcance Encuestas



Fuente: Elaboración Propia

Alcance Jornada Diálogos Ciudadanos

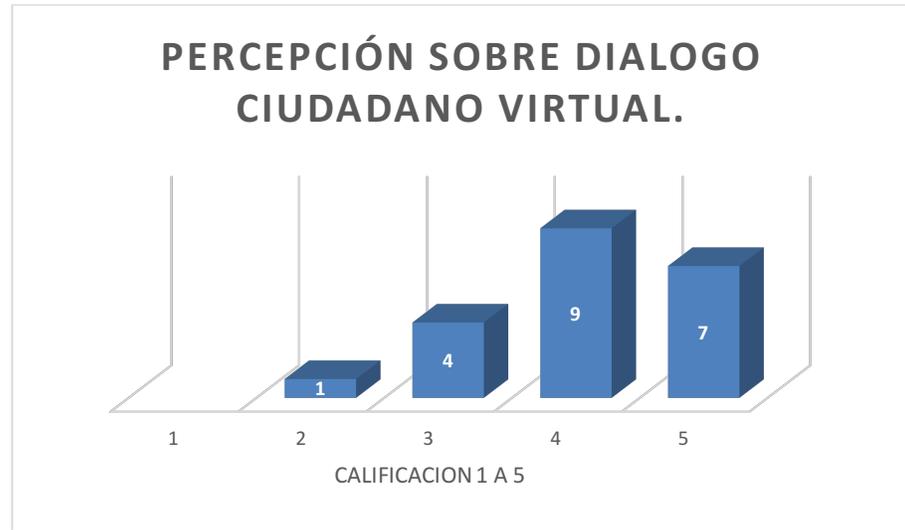


Fuente: Elaboración Propia

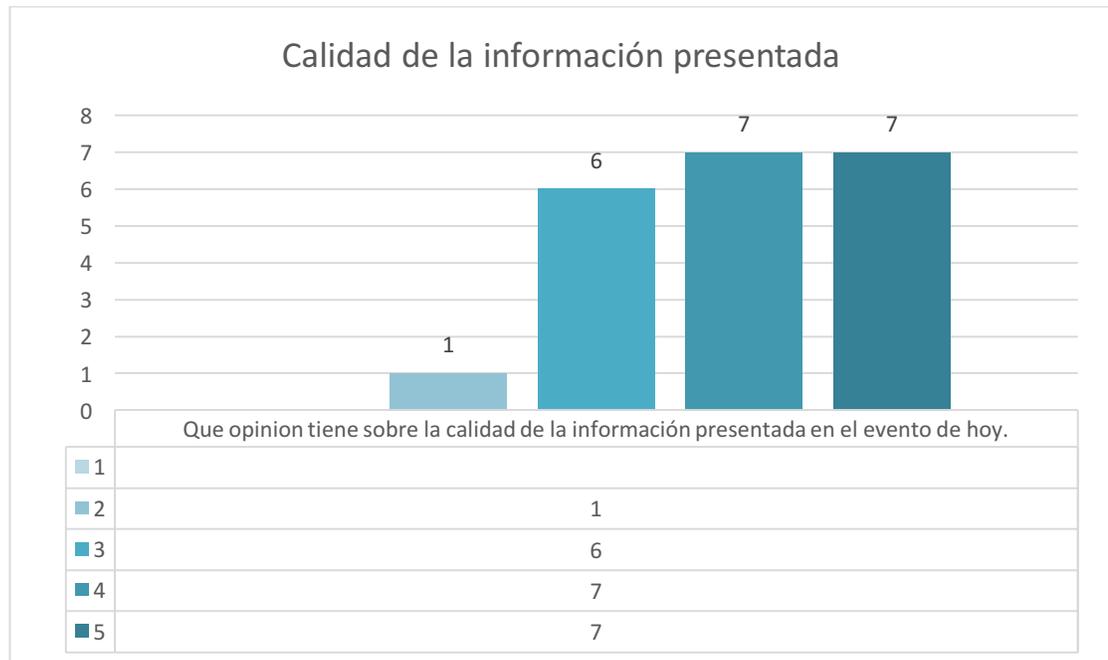
1.5 Resultados de la Evaluación Diálogos Ciudadanos

Los resultados en la evaluación del proceso, dentro de un universo de 21 encuestas diligenciadas, fueron los siguientes:

De 1 a 5 El diálogo ciudadano realizado de manera virtual el día de hoy fue



De 1 a 5 La calidad de la información presentada en el evento de hoy fue



De 1 a 5 Los temas desarrollados durante el evento de dialogo ciudadano fue



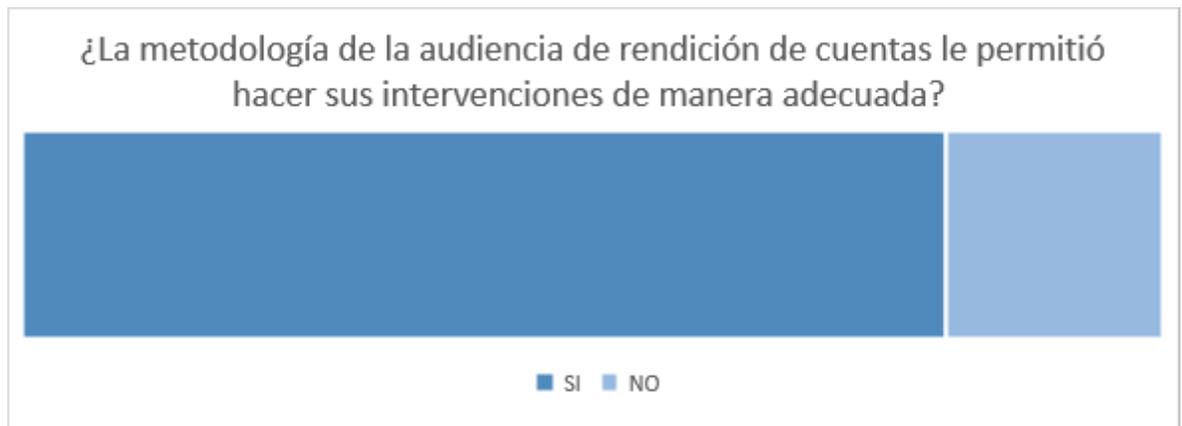
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Considera que la organización del evento fue



Fuente: Elaboración Propia

¿La metodología del evento le permitió hacer sus intervenciones de manera adecuada?



Fuente: Elaboración Propia

Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de dialogo ciudadano sobre la gestión de la Alcaldía Local.

Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de dialogo ciudadano sobre la gestión de la Alcaldía Local.		
1	2	3
Atención a la ciudadanía	Inversión de gastos del 2019	Cómo informar a la ciudadanía informada
Transmisión en vivo mayor interacción con la comunidad		
Hacer transmisión en vivo con el Alcalde Local para mayor interacción pueden mejorar	Mayor difusión de publicidad	No solo usar redes sociales
Transmisión en vivo	Seguridad por tanta delincuencia	Ayudas para la gente pobre
Interacción admón. y ciudadanos	Piezas informativas de manera anticipada	Se amplíe la participación y se mantengan los referentes de participación que conocen de las problemáticas
Fortalecer los espacios de participación e informarlos	Divulgación permanente en redes sociales de la gestión	Fortalecer el equipo profesional de la administración con los que viven en la localidad
Fortalecer los espacios de participación e informarlos	Divulgación permanente en redes sociales de la gestión	Fortalecer el equipo profesional de la administración con los que viven en la localidad
Realzar sesiones en vivo	Ofrecer temáticas por líneas de inversión	

Información con espacios comunitarios	Mantener información permanente de avances de gestión	Tener profesionales mejor preparados y que sean de la localidad
invitación a los comunales de la localidad	participación del adulto mayor y personas en condición de discapacidad	tener acceso a correos electrónicos para exponer nuestras sugerencias
Cobertura	Participación	Temas puntuales
primero por medios virtuales muy importante.	hablar claro siempre de las ideas formuladas q se tienen en cuenta	como llevan el dialogo a cada barrio para q así la comunidad se entere, de todo lo q tienen propuesto por sabemos q muchas personas no tienen medios virtuales para comunicarse
Mejor atención a la ciudadanía	Tener mejores propuestas para las personas con discapacidad	Mejores propuestas para las personas de la tercera edad
Uso de la palabra	Cordialidad	Amabilidad
¿Salidas de los encuentros ciudadanos donde quedó esos recursos?	Como se hace análisis para continuar con los encuentros	Los compromisos del alcalde, cuáles fueron los recursos asignados el año pasado.
Mas divulgación	Utilizar los medios televisivos	
Que haya inscripciones gratuitas y que publiquen por las redes sociales y por la página web de la Alcaldía Local de Bosa.	Que comiencen a las 11:00 a.m.	Que den el lenguaje sencillo, accesible, con pictogramas y sin tecnicismos para las personas con discapacidad cognitiva, mental, psicosocial y múltiple como yo que soy un chico con Autismo de Alto Funcionamiento en la rendición de cuentas para que podamos acceder de manera digna y fácil para poder tomar nuestras propias decisiones si el evento llega a ser virtual para las personas con estas cuatro discapacidades mencionadas anteriormente si llegamos a entrar en crisis emocional o de rabietas si la rendición de cuentas llega a ser presencial, que nos lleven a un lugar seguro para que podamos tranquilizarnos y después de que pase la crisis, podamos volver de nuevo a la rendición de cuentas. Para las personas con discapacidad visual que implementen el lector de pantalla y escritura en braille. Para las personas con discapacidad auditiva como siempre que haya lenguaje de señas, para las personas con discapacidad física si dado tal que el evento llega a ser presencial, entonces que haya entornos accesibles y seguros para que puedan acceder a la rendición de cuentas.

Fuente: Elaboración Propia

1.6 Sistematización Diálogos Ciudadanos

Se realizó la sistematización de las preguntas y aportes ciudadanos utilizando el *anexo E*, archivo que hace parte integral del presente documento, aun en conocimiento de que, las inquietudes y preguntas puntuales se respondieron en tiempo real a la ciudadanía y las que no, se respondieron en la Audiencia de RdC y en las redes sociales:



Fuente: Pagina Web Alcaldía Local



Fuente: Pagina Web Alcaldía Local

1.7 Priorización de temas Diálogos Ciudadanos

La jornada dejó como insumo de priorización para la audiencia pública de RdC los siguientes temas, conforme al número de posteos en redes, inquietudes y sugerencias ciudadanas:

- ✓ Seguridad
- ✓ Persona Mayor
- ✓ Salud
- ✓ Prevención de Violencias
- ✓ Malla Vial y Parques
- ✓ Ambiente

- ✓ Atención a Primera Infancia

2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 28 de mayo de 2020

Lugar: Sede Alcaldía Local de Bosa por transmisión Facebook Live

Hora: 3:00 p.m. 4:00 p.m.

Sector: Gobierno

Asistentes: 9.359 Personas alcanzadas

Objetivos de la Metodología:

- ✓ Implementar estrategias virtuales que garanticen apertura y visibilidad de la información a la ciudadanía, en coherencia con las directrices nacionales y distritales sobre distanciamiento social y contención a la creciente propagación del coronavirus en Bogotá.
- ✓ Fortalecer la participación ciudadana, a través del control social para el mejoramiento de la gestión pública Local.

2.1 ETAPA DE ALISTAMIENTO

2.1.1 Conformación de equipo

Teniendo como precedente el esquema utilizado en los diálogos ciudadanos, se optó por mantener a los mismos profesionales de las áreas mencionadas en dicha etapa:

- ✓ Prensa y comunicaciones
- ✓ Participación Ciudadana
- ✓ Planeación

2.2 Etapa de convocatoria y divulgación RdC

Dentro de la estrategia de convocatoria y divulgación, se continuó con el mismo proceder de los diálogos ciudadanos:

- ✓ Identificación de actores mediante listados, bases de datos, grupos gestionados en redes sociales, organizaciones, entidades, instancias de participación local.
- ✓ Invitaciones elaboradas y enviadas por canales electrónicos.
- ✓ Piezas publicitarias elaboradas por la oficina de prensa para su circulación por redes



Fuente: Correo Electrónico de recepción de invitación



Fuente: Equipo de Prensa y Comunicaciones Bosa

2.3 Desarrollo metodológico y realización Audiencia de RdC

Para la audiencia de RdC, se dispuso la logística necesaria para su realización vía streaming por facebook live, en aras de garantizar concurrencia, participación e interacción de la ciudadanía con la Administración Local:



Fuente: Equipo de Prensa y Comunicaciones Bosa

A través de facebook live, se presentó y profundizó a la ciudadanía las temáticas priorizadas a través de los diálogos ciudadanos:

- ✓ Seguridad
- ✓ Persona Mayor
- ✓ Salud
- ✓ Prevención de Violencias
- ✓ Malla Vial y Parques
- ✓ Ambiente
- ✓ Atención a Primera Infancia

Así mismo, se presentaron temáticas adicionales a los ciudadanos y descritas a continuación:

- ✓ Dotación de Jardines Infantiles
- ✓ Atención a oblación Vulnerable
- ✓ Ayudas técnicas para Personas con Discapacidad PcD
- ✓ Atención a Personas Mayores
- ✓ Mitigación del Riesgo
- ✓ Dotación de Colegios
- ✓ Cultura, recreación y Deporte

- ✓ Espacio Público
- ✓ Espacio Sostenible
- ✓ Protección y Bienestar Animal
- ✓ Cultura de Convivencia
- ✓ Inspección, Vigilancia y Control IVC
- ✓ Gestión Pública
- ✓ Participación Ciudadana

La estructura de la audiencia, se delineó de tal forma en que la Alcaldesa Local y el Coordinador del Área de Gestión Local pudiesen mantener una conversación en la que fuesen presentando a la ciudadanía participante, la ejecución de planes, programas y proyectos, junto con los temas priorizados en los diálogos ciudadanos y otros aspectos importantes a destacar durante la vigencia 2019.

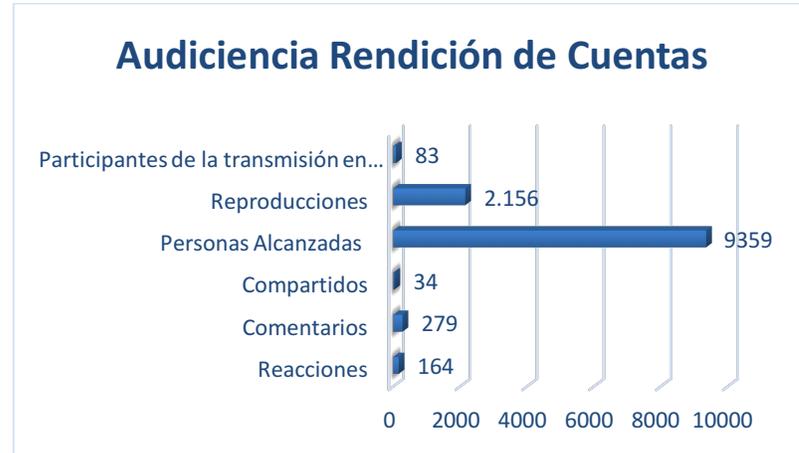
El esquema permitió, a través del streaming, proyectar videos, imágenes y datos en los que la ciudadanía pudo manifestar sus inquietudes a través de posteos en página web y videos interactivos, para luego ser respondidos en un segmento de la audiencia destinado a preguntas y respuestas:



Fuente: audiencia de RdC 2020 Bosa

2.4 Resultados de la Jornada Audiencia RdC

Como resultado de la realización de la audiencia de RdC por Facebook live, se obtuvieron cifras de participación e interacción resumidas a continuación:

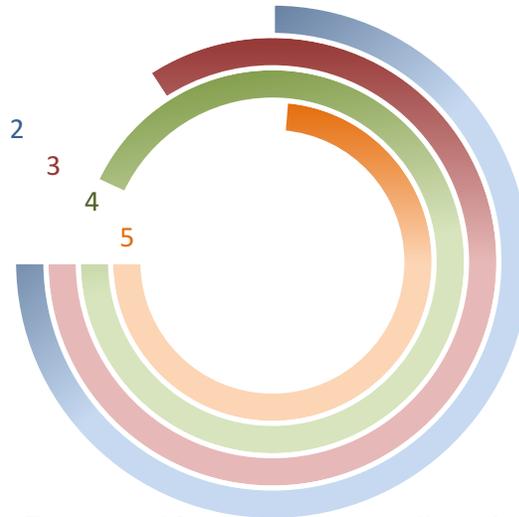


Fuente: Elaboración Propia

2.5 Resultados de la Evaluación Audiencia de RdC

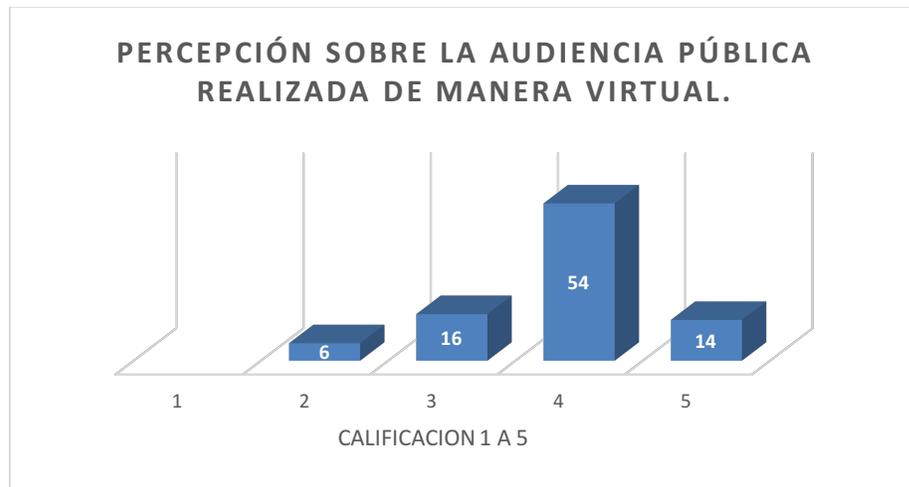
Los resultados en la encuesta de evaluación, dentro del universo de 90 encuestas diligenciadas fueron los siguientes:

De 1 a 5 La audiencia pública realizada de manera virtual el día de hoy fue



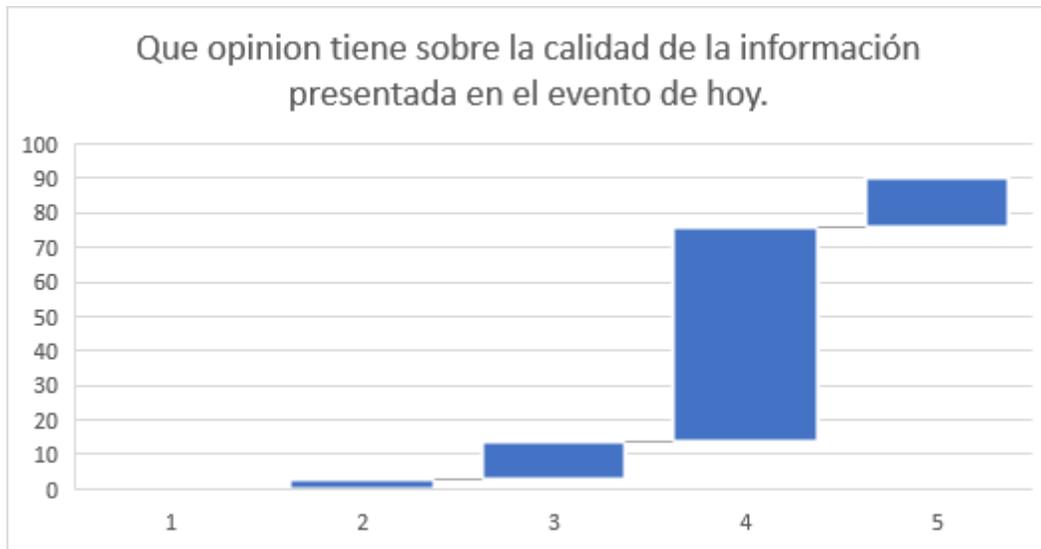
Percepción sobre la audiencia pública realizada de manera virtual.

Fuente: Elaboración Propia

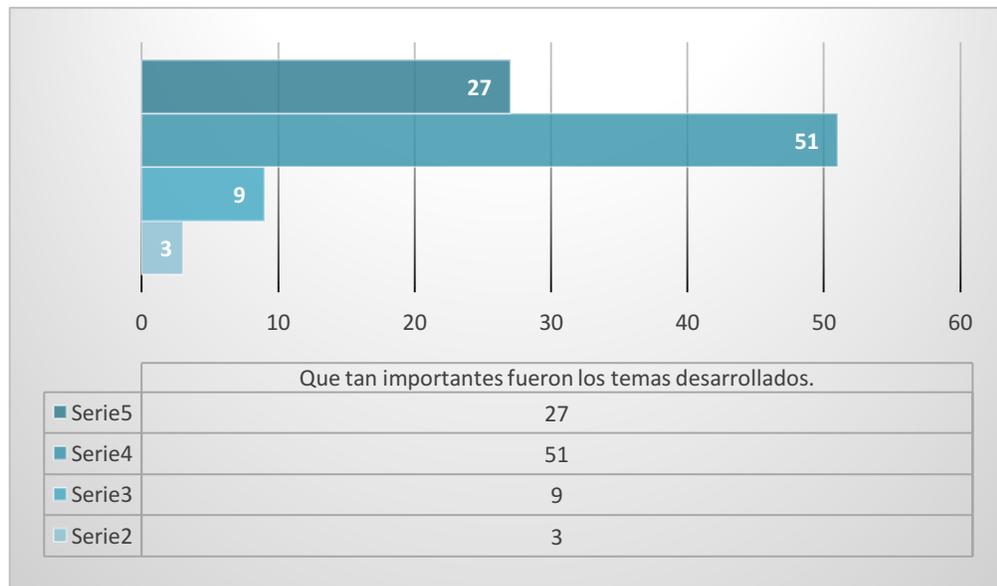


Fuente: Elaboración Propia

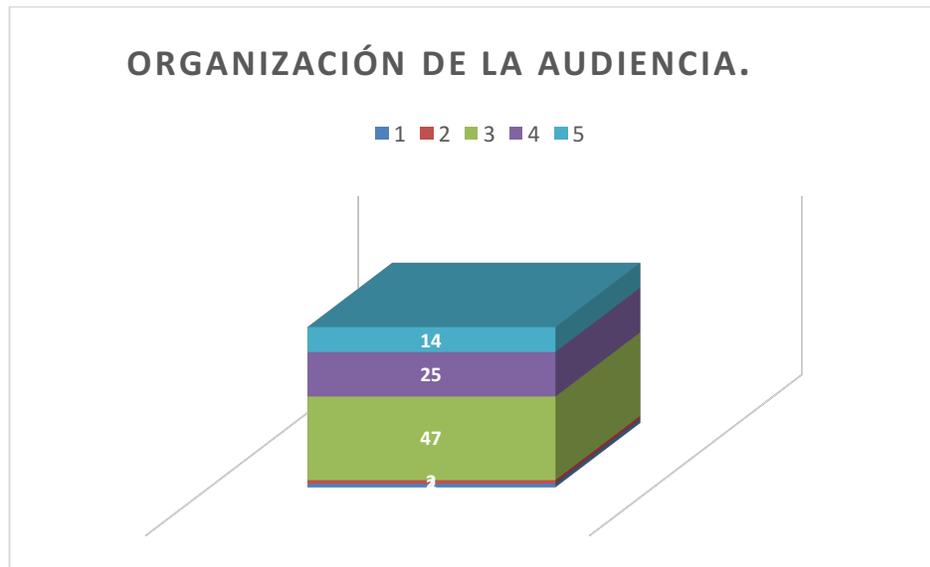
De 1 a 5 La calidad de la información presentada en el evento de hoy fue



De 1 a 5 Los temas desarrollados durante el evento de Audiencia fueron

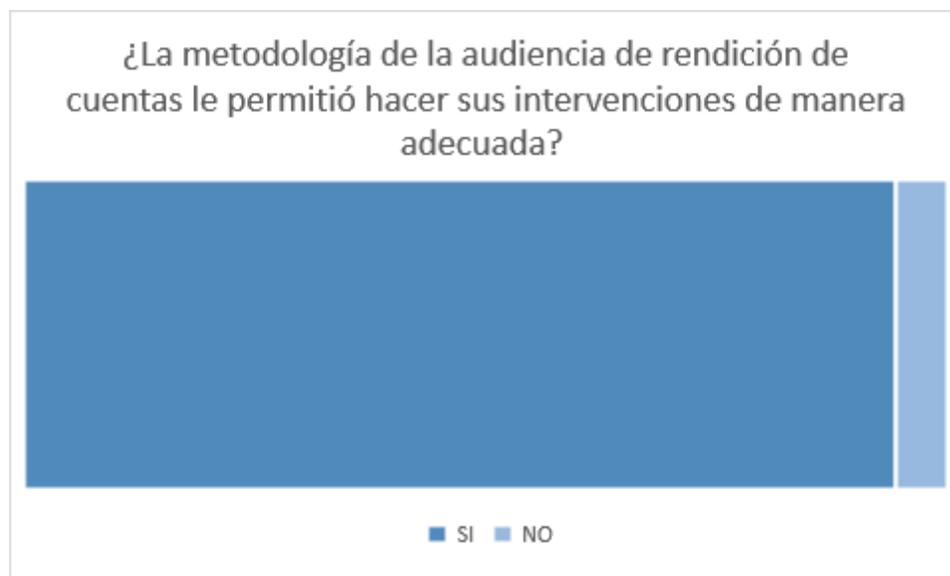


De 1 a 5 Considera que la organización de la audiencia fue



Fuente: Elaboración Propia

¿La metodología de la audiencia de RdC le permitió hacer sus intervenciones de manera adecuada?



Fuente: Elaboración Propia

Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de RdC de la Alcaldía Local.

Enumere, en orden prioritario, tres aspectos en los que podría mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Alcaldía Local.		
1	2	3
Organización	Claridad de cifras expuestas	Participación ciudadana
Todo	Comunicación	Respeto por los que estamos en bosa
Logística, respecto al sonido		
logística		
Organización	Sonido	Estrategia pedagógica de presentación
Participación ciudadana	Espacio más amplio para preguntas	
sí va a ser virtual, que sea una plataforma segura, de fácil acceso y permanencia	mayor participación de la comunidad	dar datos exactos de cada proyecto y con lenguaje claro
Organización	Claridad en los temas	Mayor participación de los asistentes

Fuente: Elaboración Propia

2.6 Sistematización Rendición de Cuentas

Se realizó la sistematización de las preguntas y aportes ciudadanos utilizando el *anexo E*, archivo que hace parte integral del presente documento.

3. CONCLUSION

Se puede concluir que, si bien la coyuntura epidemiológica generada por el COVID-19, hizo que el desarrollo de este ejercicio de RdC, en atención a la prevención para disminuir la propagación del virus, se realizara de manera virtual junto con las limitantes que la ciudadanía pudo tener para el acceso a la información, las sensaciones y/o percepciones dentro del universo encuestado son positivas.

Es una realidad que la virtualidad y las nuevas herramientas tecnológicas de acceso a la información, cada vez toman mayor fuerza y son tendencia global. Esto, inexorablemente implica que el fortalecimiento de la participación ciudadana, a través del control social, debe ir en la misma dirección y no por caminos separados, en tanto supone, una relación de doble vía con la confianza ciudadana hacia las instituciones públicas, lo que a su vez se materializa en gobernanza, gobernabilidad y la consolidación del quehacer de la administración pública.

Anexo: Listado de preguntas que surgieron por parte de los ciudadanos y ciudadanas en los espacios de diálogo ciudadano y audiencia pública de rendición de cuentas, así como las respuestas correspondientes por parte de la Administración Distrital.