

# INFORME

## ESCUCHANDO A BOSA

Corte 30 de Marzo del 2024



ALCALDÍA LOCAL  
DE BOSA



Área Social y  
Económica

## Introducción

Los Recorridos locales denominados #Escuchando A Bosa, es una estrategia de la administración local con el fin de llegar a todos los rincones de la localidad en donde las problemáticas más sentidas requieren de la atención la alcaldesa Lizeth González, y es necesario tener presencia institucional para la identificación de problemáticas locales que merecen la atención por parte del fondo de desarrollo local.

Por lo anterior, y de la mano de los líderes sociales de la localidad, presidentes de juntas de acción comunal y comunidad en general, se han realizado en el año 2020 (07) recorridos para un total de (93) compromisos, para el año 2021 (11) recorridos con un total de (194) compromisos adquiridos, en el año 2022 (09) recorridos con (63) compromisos adquiridos y en el 2023 (05) recorridos para un total de (30) compromisos, con la comunidad que busca las mejoras de las situaciones que aquí se presentan.

Este proceso busca tener un resultado de la articulación interinstitucional y ciudadanía de hacer incidencia sobre los problemas identificados y sus soluciones a largo, mediano y corto plazo, entendiendo que existen temas que no dependen de la alcaldía local, así como de la importancia sobre la participación de los ciudadanos en la transformación de sus territorios.

Por último, busca que al final del ejercicio se pueda comparar los compromisos adquiridos en los recorridos versus los cumplidos y llegar al 100% en cumplimiento.

Este documento resume todo ese proceso que se llevó a cabo, mostrando las cifras que son de interés general y como apoyo al despacho de la ALB para muestra de gestión. En la primera parte se hace un relato en detalle metodológico de los recorridos, las fechas y lugares donde se han realizado.

En la segunda parte se enseña el consolidado de las problemáticas y los compromisos por área de la ALB, para en su tercera parte evidenciar los estados de avance en términos porcentuales de esos compromisos. Finalmente se dan unas recomendaciones para continuar con el proceso adelantado

- a. **Presentación de la estrategia:** Después de la selección y contacto con los líderes que eventualmente acompañarían el recorrido, se hace una explicación de la estrategia, cuál es el objetivo de la misma y se invita a que seleccionen un grupo de personas para que estén con la alcaldesa mostrando las problemáticas o desafíos que tiene la alcaldía local en esos barrios. En esa misma explicación de manera muy somera los líderes explican cuáles serían los puntos para recorrer y el eventual itinerario, así como la fecha, hora y lugar del encuentro.
- b. **Recorrido:** Se cita a la comunidad en el punto de encuentro junto a los funcionarios líderes de área de cada dependencia de la Alcaldía local, allí ya ubicados se hace una presentación general con los asistentes y se diligencia un acta de inicio, dejando claridad que este es un ejercicio pedagógico y con alcance limitado de acuerdo con las competencias de FLD.

Durante la caminata los líderes del sector empiezan a relatar, mencionar y enseñar lo que ellos identifican que desde la alcaldía se podría gestionar o actuar de manera directa, como el recorrido se hace a pie y lo ideal es que sea muy cercano a la comunidad y que los puntos o distancia entre cada lugar a visitar no sean distantes. En ese relato, se va diligenciando el acta de recorrido donde quedan consignadas las solicitudes hechas por los ciudadanos, las direcciones y puntos a intervenir de acuerdo con la competencia de la ALB y sus funcionarios.

- c. **Compromisos:** a través de la oficina del despacho, se hace un reparto de compromisos por líderes de área, quienes hacen la gestión de acuerdo con sus competencias por tema, contacto

con otras entidades o responsabilidad de manera directa. Allí se dejan fechas de intervención y límite de cumplimiento.

- d. **Ejecución de compromisos:** Se hace la respectiva gestión y se reporta a la oficina del despacho, quien hace un rastreo uno a uno, su estado de avance. Así como los llamados de atención a la ejecución de actividades que haya lugar.
- e. **Seguimiento a compromisos:** Después de la culminación de las acciones, se espera lograr el contacto con la comunidad que hicieron la solicitud y darle comunicación de su efectivo cumplimiento.

A continuación, se presentan los recorridos realizados con la comunidad y la consolidación de número de compromisos establecidos con fecha y barrios abarcados.

### Principales logros 2020-2023

**Tabla 1. Lugares recorridos realizado con la comunidad y sus compromisos adquiridos**

Fecha- Año	Sector / Barrios	Nº compromisos
2020	Islandia Territorio 20, Laureles III Sector, Charles de Gaulle, Villa Anny, Llano oriental, El palmar, Potreritos, el triunfo, La vega, San Bernardino, CAI Porvenir, Obra puente canal, conexión avenida Bosa con la ALO, Tintal, plan parcial El Edén, Olarte-Nuevo Chile y Carbonell II Sector.	93
2021	Urbanización San Isidro, Santa Inés, San Joaquín, san Antonio, San Jorge, caí Porvenir, Tintal, Plan parcial el Edén, Villa los Sauces, La Azucena, Llano Bosa, pablo VI, Nueva Granada II sector, Piamonte, san Diego, el Jardín, Escocia 5,6 y 9, Holanda, Danubio Azul, La Veguita, Bosa la Paz, Hortelanos, Villa del Progreso, las Margaritas, Atalaya 1 y 2 y Brasilia 1 y 2, Nueva Escocia y Antonia Santos, Bosa Nova, Villa Clemencia, La Florida, Antonia Santos, La Libertad II sector, Bosque de San Diego, Laureles I y II Sector, Nuevo Chile, San Joaquín, San Eugenio, La Esperanza, La independencia, Diamante Sur y la Libertad.	180
2022	San Joaquín, San Jorge, Villa del proceso, Villa del Rio, Carbonell I Sector, Santa Inés, San Bernardino, San Pedro, San Martín, Brasil I y II Sector, Potreritos- San Bernardino, Manzanares, Laureles I y II Sector y La Libertad II sector.	43
2023	Parque Huberto Valencia, Laureles, Gran Colombiano, Maryland, Anda Lucia, Villa súaita, Bosa Linda, Villa Colombia, caldas, Villa Comuneros, La Paz y Bosa Recreo	30
<b>Al corte 2020- 2023</b>	<b>Total</b>	<b>346</b>

Fuente: Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023

Es importante resaltar que el cumplimiento de los compromisos incluye la entrega de evidencias de gestión por parte de las áreas que está conformada la Alcaldía y su líder será responsable de cumplir con cada uno de ellos. Incluye la entrega de evidencias de gestión por parte de las áreas “Infraestructura, Ambiente (Riesgos y Pyba), Seguridad, Participación, desarrollo social y Espacio Público” con el propósito de contribuir a la gestión del desarrollo y cumplimiento para la mejora de la Localidad.

En general, el presente cuadro presenta un seguimiento de la gestión realizada y el nivel en que se encuentran estos.

**Tabla 2. Indicadores de la clasificación de gestión**

Año	Área	Compromisos	Terminado	En proceso	Sin iniciar
2020-2023	Seguridad	35	26	9	0
2020-2023	Riesgo	79	65	14	0
2020-2023	Ambiente	28	20	8	0
2020-2023	PYBA	13	12	1	0
2020-2023	Infraestructura	105	90	15	0
2020-2023	Espacio Publico	43	38	5	0
2020-2023	Participación	24	20	4	0
2020-2023	Despacho	10	8	2	0
2020-2023	Equipo de desarrollo social	9	7	2	0
	<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>286</b>	<b>60</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

Las áreas responsables hacen referencia a las dependencias de la alcaldía o los temas donde los ciudadanos han requerido alguna solución o atención especial, en esa medida se agrupan para tener control de seguimiento de estas.

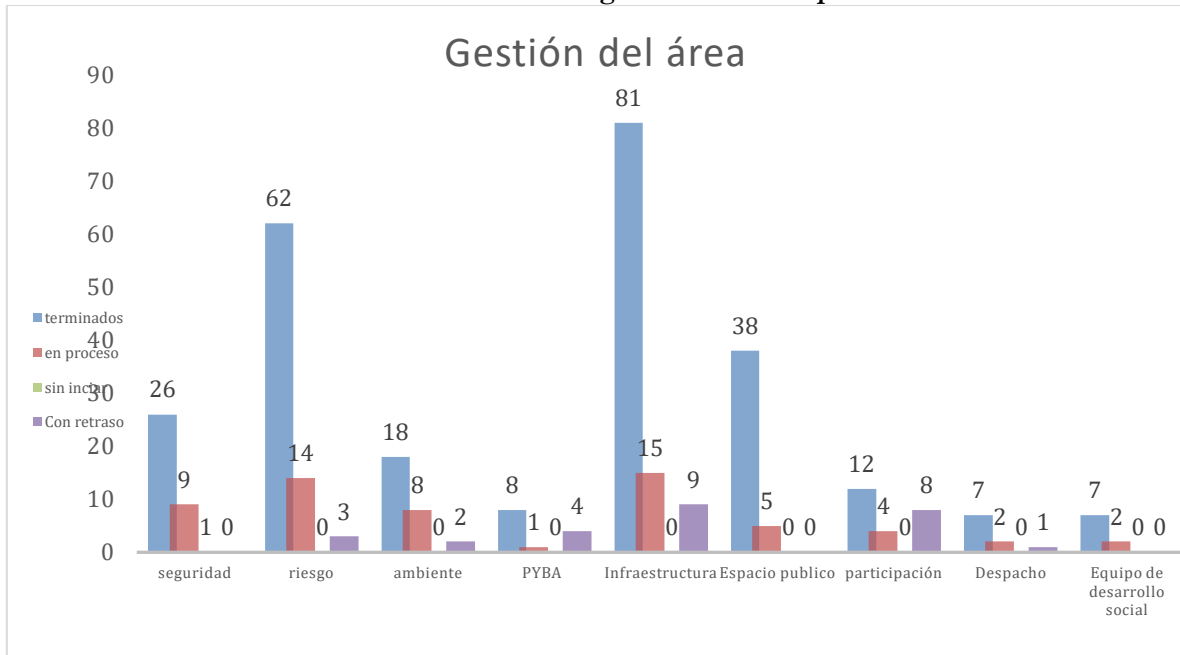
Los compromisos se refieren el número total de actividades o solicitudes hechas por los ciudadanos por área.

**Estado Terminado:** significa que la Alcaldía local de Bosa, terminó el compromiso adquirido con la comunidad, teniendo en cuenta que muchas de las solicitudes no dependen de la atención por la ALB, en ocasiones se convierte en el puente de comunicación con las entidades competentes.

**Estado en Proceso:** significa que la alcaldía ya adelantó los primeros pasos para dar cumplimiento a la solicitud de la comunidad y que espera respuesta de un tercero, o en su defecto de algún trámite administrativo para dar viabilidad a lo que requiere la comunidad.

**Estado sin iniciar:** significa que no se ha iniciado ninguna acción por el área encargada.

**Gráfico 1. Evolución de la gestión realizada por área**



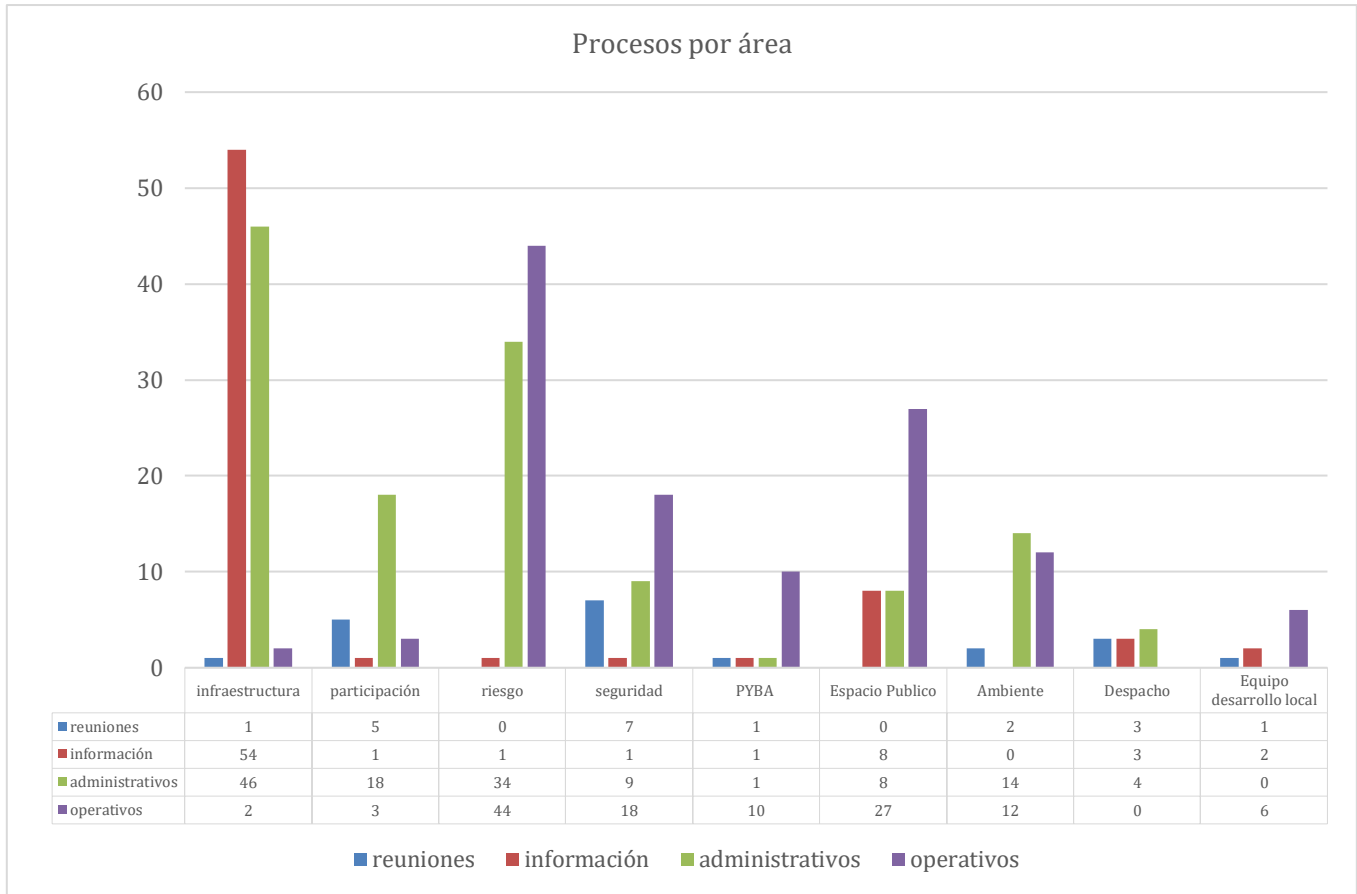
**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

En esta grafica se puede evidenciar el grado de avance que se tiene sobre el proceso de seguimiento y cumplimiento de los compromisos adquiridos por la Alcaldía hacia la comunidad.

Por otro lado, generalmente las solicitudes de la comunidad redundan en reuniones con entidades para atender ciertas situaciones de la comunidad, donde se requiere que la alcaldía local convoque, lidere y rinda cuentas de la gestión realizada a la comunidad interesada, en ese sentido se vuelven indispensables los enlaces con las entidades que tienen competencia, así como los directores de entidades que deben atender.

Algunos temas son de carácter administrativo y de entrega de información, donde la alcaldía local está comprometida con la transparencia y el gobierno abierto para que los ciudadanos puedan acceder de manera amplia y veraz a lo que consultan.

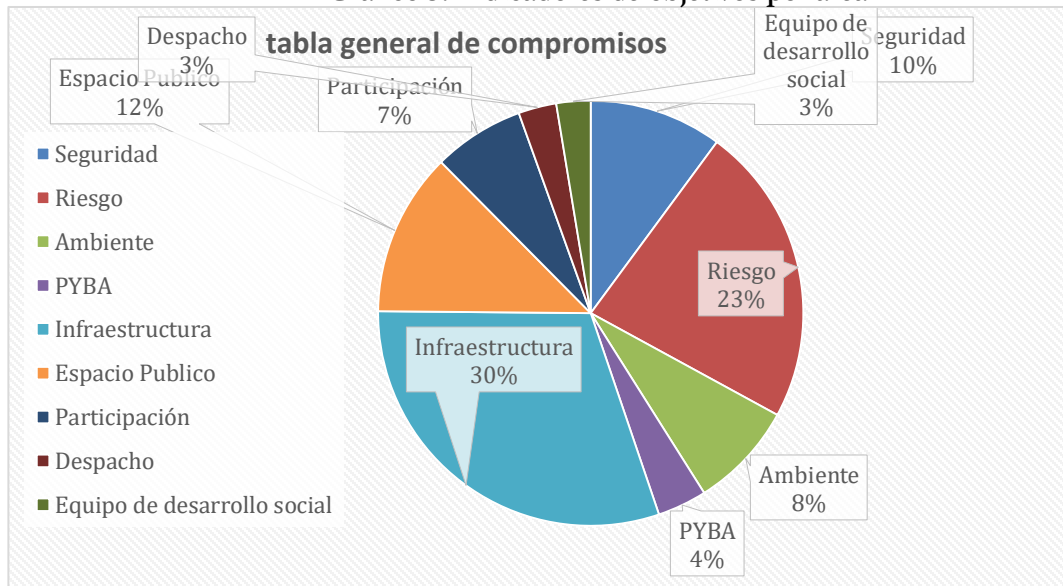
**Gráfico 2. Indicadores de resultado por proceso**



**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

En el gráfico No.3, se evidencia el porcentaje de compromisos por área, donde Espacio Público ocupa el 15% e infraestructura el 28%, sumados los dos suman el 43% de solicitudes de la comunidad, que redundan en cosas materiales como vías, puentes, calles sin pavimentación, recogida de escombros, disposición de basuras en espacio público, entre otras, por su parte el área social tiene un porcentaje en cero. Es de mencionar que el tema de Espacio público en una localidad tan densa como Bosa, en este ejercicio ocupa un 15% de compromisos, donde se habla de recuperación de zonas invadidas por la ilegalidad y la informalidad, explotación inapropiada del espacio o invasión de privado en áreas comunes de los barrios. En su respectivo orden, seguridad con el 9% tema recurrente que se pide atención de la policía nacional en zonas de consumo de SPA, sitios de atracos e considerados inseguros, bien por percepción o por acción de la delincuencia, seguido y finaliza con despacho 3% en áreas que dependen directamente de esta área. (ver gráficos 3 y 4).

**Gráfico 3. Indicadores de objetivos por área**



**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

### Escuchando a Bosa Los Jueves Corte 2021- 2023.

Hace parte del componente de la estrategia “**Escuchando a Bosa**” con la diferencia que esta se implementa cada (15) días con la intención de poder tener contacto directo con la comunidad en donde se escucha las diferentes problemáticas que aqueja a la comunidad Bosuna, estas pueden ser de interés general o personal.

A continuación, se presentan los Escuchando a Bosa los jueves realizados con la comunidad y la consolidación de número de compromisos establecidos con fecha y barrios que provienen.

**Tabla 3. Escuchando a Bosa los jueves con asistencia de la comunidad y sus compromisos adquiridos**

Fecha- Año	Sector / Barrios	N.º compromisos
2021	Bosa Nova, Los Héroes, Porvenir, Bosa Brasil, Bosa Chicalá, Bosa Recreo, María José Carbonell, Villa del progreso, El Regalo, San Bernardino, San Joaquín, Bosa el jardín, Potreritos, Betania, Josa Antonio Galán, Laureles, Bosa San Martín, Piamonte, Pablo VI, Bosa Chicalá, Bosa Primavera, Bosa Piamonte, María José Carbonell, Bosa Porvenir, Nueva Granada, Bosa San Martín, Bosa San Pedro, Bosa Recreo, Villa Anny, El jardín, la Libertad, Bosa la Paz, Bosa Santa Barbara, Bosa Santa Fe, Bosa La Arboleda, La Independencia, Brasilia III, Brasilia I, las Azucenas y Bosa San Diego, Bosa Manzanares, Las Azucenas, Bosa Primavera, Bosa Centro, Bosa Naranjo,	80

Fecha- Año	Sector / Barrios	N.º compromisos
	María José Carbonell, San Eugenio, San Bernardino, José Antonio Galán.	
2022	Bosa la Esperanza, Villa del Rio, Piamonte, Bosa Manzanares y Antonia, Esperanza Tibanica, Bosa San José, Antonio Galán, Laureles, Porvenir, la Libertad, Bosa Nova, Bosa Islandia, Bosa La Paz, Bosa Centro, San Bernardino y Bosa Brasil, Laureles, Bosa Brasil, Bosa Recuerdo de santa fe, Bosa Recreo, Villa del rio, Naranjo, Bosa Centro, Chicalá, Carlos Alban, Parque Residencial San Diego, Bosa la Paz, Bosa el Corzo, Flamingo 2, Séptima de Bosa, Olarte, Bosa la Azucena, Parque de Bogotá, San Pedro, Bosa Centro, Bosa Laureles, Porvenir, Bosa el Remanso, Parque de Bosa, Los Sauces, Antonia Santos, Bosa Recreo, San Bernardino, Piamonte, Remanso, Bosa Brasil, Bosa la Despensa, Huberto Valencia, Bosa La Estación, Pablo VI, Bosa Brasilia, Escocia V, Jiménez de Quesada, Villa Carolina, Palestina, Olarte, La Libertad, La Capilla, Manzanares, San Antonio, Bosa Laureles, Bosa La Paz, Bosa San José, San Bernardino, Bosa Piamonte, Bosa Carbonell, Olarte, Atalaya, Bosa Recreo, Bosa Villa Anny.	100
2023	Bosa la Esperanza, Villa del Rio, Piamonte, Bosa Manzanares, Antonia Santos, Esperanza Tibanica, Bosa San José, Antonio Galán, Laureles, Porvenir, la Libertad, Bosa Nova, Bosa Islandia, Bosa La Paz, Bosa Centro, San Bernardino y Bosa Brasil, Laureles, Bosa Brasil, Bosa Recuerdo de santa fe, Bosa Recreo, Villa del rio, Naranjo, Bosa Centro, Chicalá, Carlos Alban, Parque Residencial San Diego, Bosa la Paz, Bosa el Corzo, Flamingo 2, Séptima de Bosa, Olarte, Bosa la Azucena, Parque de Bogotá, San Pedro, Bosa Centro, Bosa Laureles, Porvenir, Bosa el Remanso, Parque de Bosa, Los Sauces, Antonia Santos, Bosa Recreo, San Bernardino, Piamonte, Remanso, Bosa Brasil, Bosa la Despensa, Huberto Valencia, Bosa La Estación, Pablo VI, Bosa Brasilia, Escocia V, Jiménez de Quesada, Villa Carolina, Palestina, Olarte, La Libertad, La Capilla, Manzanares, San Antonio, Bosa Laureles, Bosa La Paz, Bosa San José, San Bernardino, Bosa Piamonte, Bosa Carbonell, Olarte, Atalaya, Bosa Recreo, Bosa Villa Anny, Bosa Naranjo, Bosa San Diego, Bosa Centro, Charles de Gaulle, Olarte, La Independencia, Bosa Porvenir, Bosa San Bernardino, Margaritas, Escocia,	179





Fecha- Año	Sector / Barrios	N.º compromisos
	Bosa Piamonte, Bosa El Regalo, Pablo VI, Argelia II Sector, El Palmar, Bosa Nova, Argelia, Palestina, Providencia, Bosa Porvenir, Bosa Naranjo, Santa Barbara, Villa de Chicalá, Alameda del parque, Nueva Granada, San Pablo, La Libertad, Esperanza Tibanica, Holanda, Bosa San Diego, Bosa Nova, San Miguel, Caldas, Bosa Laureles, Bosa Brasil, San Bernardino, Villa del Progreso, José Antonio Galán, El Anheló, Bosa Piamonte, San José, Brasil sector I, Bosa Centro, Bosa Naranjo, Bosa la primavera, Bosa Porvenir, Anheló, Bosa San Bernardino, Bosa Porvenir, Ferias, Parques de Bogotá, Bosa San José y La Palestina, Libertad, Estación.	
<b>Al corte 2021-2023.</b>	<b>Total</b>	<b>359</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

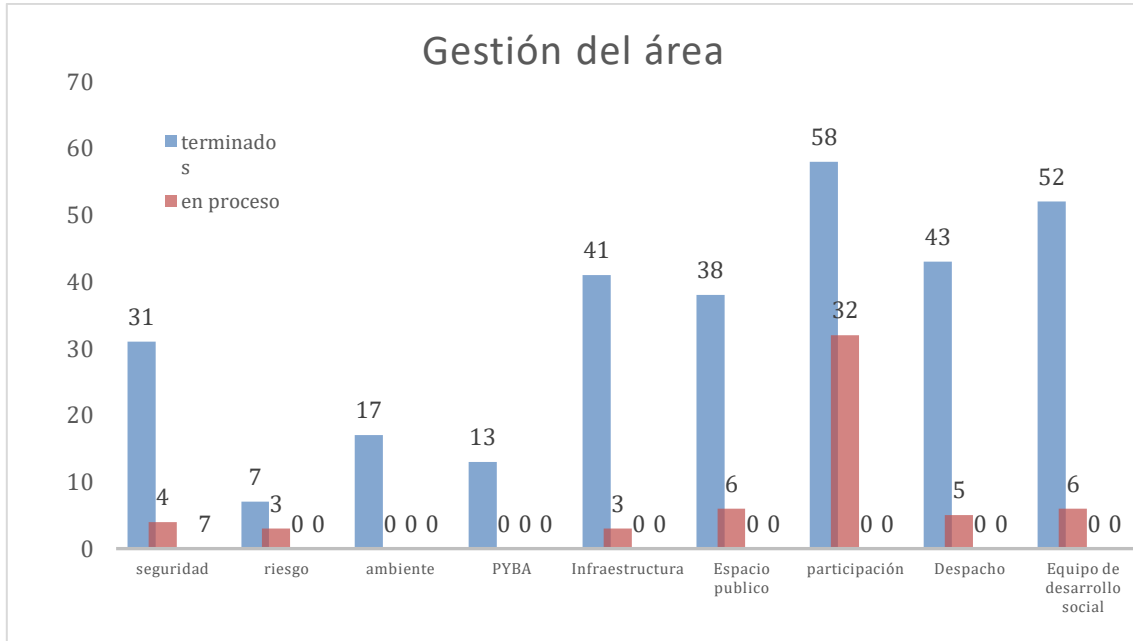
De estos barrios son los ciudadanos que han acudido o asistido para que sean escuchando directamente por la Alcaldesa Local, con mayor frecuencia.

**Tabla 4. Indicadores de la clasificación de gestión**

Año	Área	Compromisos	Terminado	En proceso	Sin iniciar
2021-2023	Seguridad	35	31	4	0
2021-2023	Riesgo	10	7	3	0
2021-2023	Ambiente	17	17	0	0
2021-2023	PYBA	13	13	0	0
2021-2023	Infraestructura	44	41	3	0
2021-2023	Espacio Publico	44	38	6	0
2021-2023	Participación	90	58	32	0
2021-2023	Despacho	48	43	5	0
2021-2023	Equipo de desarrollo social	58	52	6	0
2021-2023	<b>TOTAL</b>	<b>359</b>	<b>300</b>	<b>59</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

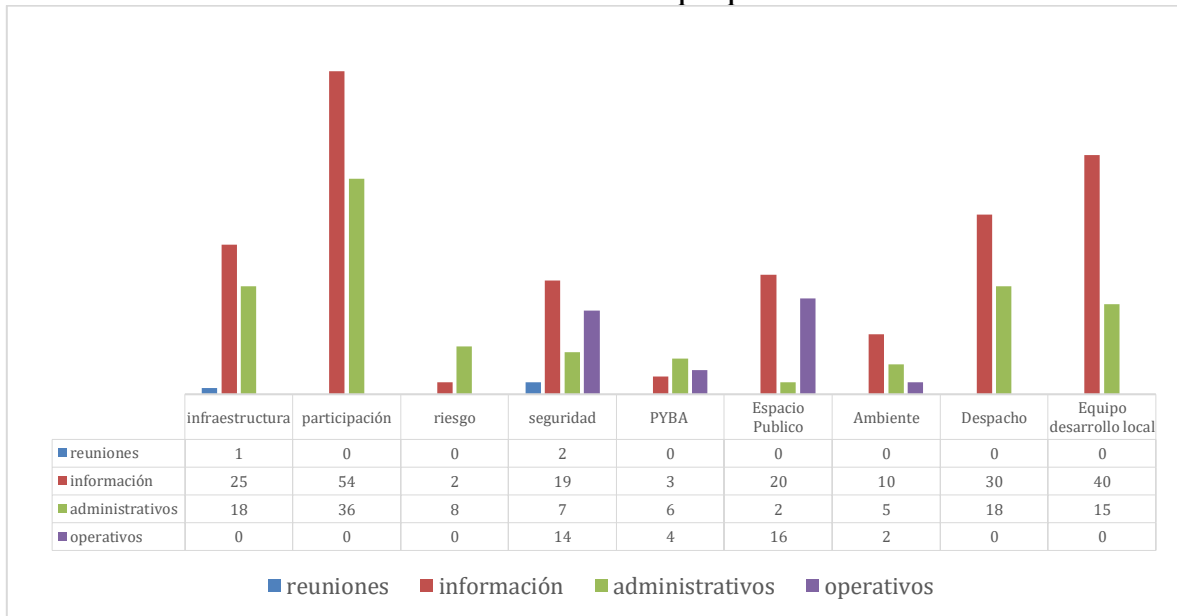
**Gráfico 4. Evolución de la gestión realizada por área-2021-2023**



**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

En esta grafica se puede evidenciar el grado de avance que se tiene sobre el proceso de seguimiento y cumplimiento de los compromisos Adquiridos por la Alcaldía hacia la comunidad durante la administración año 2020-2023.

**Gráfico 5. Indicadores de resultado por proceso 2021-2023.**

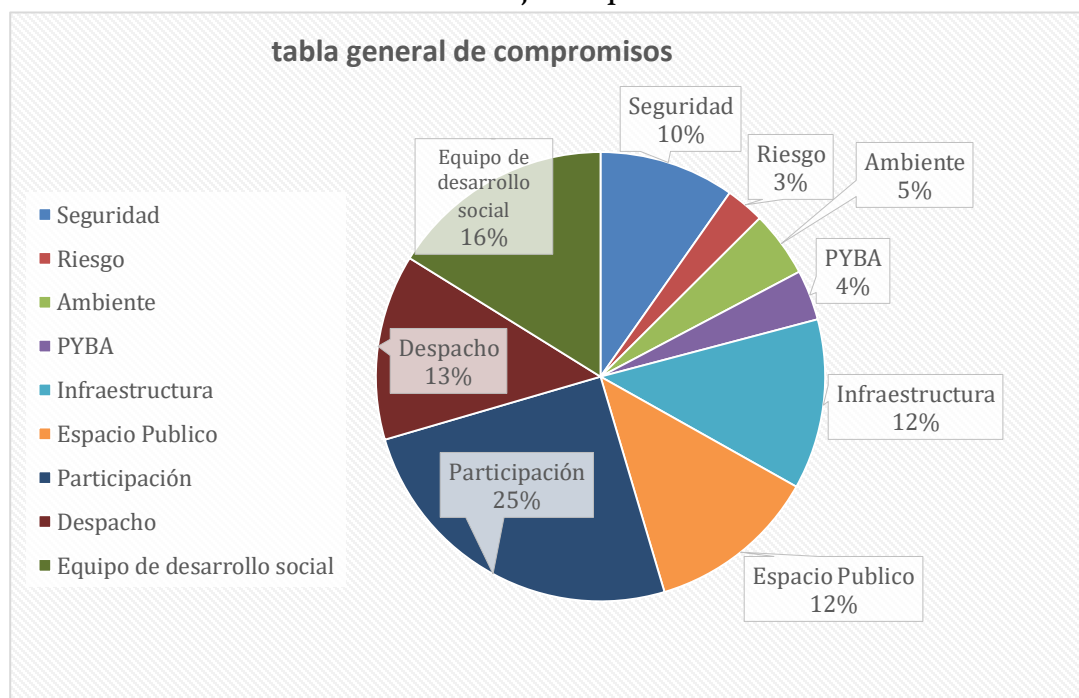


**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

Por otro lado, generalmente las solicitudes de la comunidad redundan en reuniones con entidades para atender ciertas situaciones de la comunidad, donde se requiere que la alcaldía local convoque, lidere y rinda cuentas de la gestión realizada a la comunidad interesada, en ese sentido se vuelven indispensables los enlaces con las entidades que tienen competencia, así como los directores de entidades que deben atender.

Algunos temas son de carácter administrativo y de entrega de información, donde la alcaldía local está comprometida con la transparencia y el gobierno abierto para que los ciudadanos puedan acceder de manera amplia y veraz a lo que consultan.

**Gráfico 6. Indicadores de objetivos por área 2021-2023.**



**Fuente:** Elaboración propia de Pablo Emilio Luna (CPS 530-2023) con actualización de datos Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023.

En el gráfico de torta, se evidencia el porcentaje de compromisos por área, donde Participación ocupa con el 25% y equipo desarrollo social el 16%, sumados los dos suman el 41% de solicitudes de la comunidad, que redundan en cosas materiales como vías, puentes, calles sin pavimentación, recogida de escombros, disposición de basuras en espacio público, entre otras, todas las áreas tienen un porcentaje.

Es de mencionar que el tema de Espacio público en una localidad tan densa como Bosa, en este ejercicio ocupa un 13% de compromisos, donde se habla de recuperación de zonas invadidas por la ilegalidad y la informalidad, explotación inapropiada del espacio o invasión de privado en áreas comunes de los barrios. En su respectivo orden, seguridad con el 10% tema recurrente que se pide atención de la policía nacional en zonas de consumo de SPA, sitios de atracos e considerados inseguros, bien por percepción o por acción de la delincuencia, seguido y finaliza con despacho 13% en áreas que dependen directamente de esta área. (ver gráficos 3 y 4).

**Informe Colibrí- Veeduría Distrital 2020-2023.**

**¿Qué hace esta plataforma?**

La plataforma es una herramienta que permite realizar seguimiento permanente al avance y cumplimiento de los compromisos que suscribe la ciudadanía y la Administración Distrital en espacios de participación ciudadana en Bogotá, con el propósito de fortalecer el acceso a la información, la rendición de cuentas y el control social para el mejoramiento de la gestión pública de la ciudad y de la calidad de vida de sus habitantes.

Estos compromisos pueden ser con instancia reglamentadas o no reglamentadas, no se puede adquirir compromisos entre entidades ya que los actores directos e interesado es la comunidad.

Estos compromisos que adquirieron en espacios como recorridos con la comunidad Escuchando a Bosa”, presidentes de las JAC, Diálogos Ciudadano, Rendición de cuentas y los consejos consultivos de las diferentes instancias de participación.

Las solicitudes más realizadas por la comunidad desde los diferentes barrios de la localidad en donde se realizaron los recorridos “Escuchando a Bosa”, son: seguridad, espacio público, operativos de IVC, realización de solicitudes a las diferentes instituciones de acuerdo con su misionalidad, ambiente, infraestructura, entre otras solicitudes hechas por la comunidad dando cumplimiento a cada uno de los compromisos asumidos por la Alcaldía Local.

### ***Estados de los compromisos registrados en la Plataforma Colibrí.***

**Estado activo:** Corresponde a los compromisos que están en proceso y que aún no ha vencido su fecha estimada de cumplimiento.

**Estado cumplido:** Corresponde a los compromisos que cumplieron con el objetivo propuesto y que se ejecutaron en los tiempos establecidos.

**Estado vencido cumplido:** Corresponde a los compromisos que cumplieron con el objetivo propuesto y pero que no se ejecutaron en los tiempos establecidos.

**Estados incumplidos:** Corresponde a los compromisos que no han cumplido con el objetivo propuesto y se encuentra fuera los tiempos establecidos.

Año	Compromisos Registrados en la plataforma Colibrí-					TOTAL
	Indicador	Estado Cumplido	Estado Activo	Estado- cumplido vencido	Incumplido	
2020	100%	04	0	0	0	04
2021	100%	01	0	0	0	01
2022	100%	106	0	0	0	106
2023	100%	13	0	04	0	17

**Fuente:** elaboración propia Yismar Salas (CPS 529-2023) 23 de noviembre 2023 extraído de: <https://colibri.veeduriadistrital.gov.co/dashboard>

### **Principales logros 2020-2023**

1. Con esta estrategia de recorridos por toda la Localidad Escuchando a Bosa, desde el territorio se logró realizar visitas o recorridos a las 5 UPZ, más de 100 barrios visitados en donde se concentra en mayor medida las problemáticas que afectan a la comunidad, a las cuales la administración les dio prioridad para que estas se puedan mitigar o solucionar de acuerdo con sus competencias.

2. Mantener dialogo directo entre la administración local y la comunidad, en donde de manera conjunta se busca las alternativas de posible solución con esta estrategia también se busca generar mayor confianza y credibilidad entre la comunidad y la Alcaldía Local.
3. Con esta estrategia abordamos a los ciudadanos que requerían atención de manera directa con la alcaldesa, esto se realizaba cada 15 días (jueves) una atención personalizada en donde manifestaban los inconvenientes que los afectan de manera directa.
4. Con esta estrategia también se pudo identificar sectores y/o barrios la ausencia de la presencia institucional, con esto sectores o lugares identificados se pudo llevar a cabo varias ferias de servicios para que la comunidad accediera a los servicios.

### **Recomendación para la próxima administración**

Tener en cuenta esta estrategia de “Escuchando a Bosa” como herramienta de escucha y comunicación asertiva entre la administración y la comunidad en el territorio para que se pueda buscar soluciones a las diferentes afectaciones o necesidades.

