

INFORME DEL PROCESO

★ ★ ★
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ALCALDÍA LOCAL
DE BOSA



Contenido

1. PRESENTACIÓN.....	3
1.1 Etapa de Alistamiento	4
1.1.1 Conformación de equipo	4
1.1.2 Encuesta de percepción Diálogos Ciudadanos	4
1.2 Etapa de convocatoria y divulgación diálogos ciudadanos	6
1.3 Desarrollo metodológico y realización Diálogos Ciudadanos	7
1.4 Resultados de la Jornada Diálogos Ciudadanos	7
1.5 Resultados de la Evaluación Diálogos Ciudadanos	8
1.6 Sistematización Diálogos Ciudadanos	20
1.7 Priorización de temas Diálogos Ciudadanos.....	20
2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	21
2.1 Etapa de Alistamiento	21
2.1.1 Conformación de equipo	21
2.2 Etapa de convocatoria y divulgación RdC	21
2.3 Desarrollo metodológico y realización Audiencia de RdC.....	23
2.4 Resultados de la Jornada Audiencia RdC.....	24
2.5 Resultados de la Evaluación Audiencia de RdC.....	25
2.6 Sistematización Rendición de Cuentas.....	30
3. CONCLUSION	311

PRESENTACIÓN

La rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades y de los servidores públicos, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de la ciudadanía sobre la gestión realizada, los resultados y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Este concepto se respalda en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, “por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, definiéndolo como:

“el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.”

Es una oportunidad para que la ciudadanía evidencie resultados de acuerdo con la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer la demanda social.

Fortalecer el control social, es primordial para el mejoramiento de la gestión pública, en tanto guarda relación directa con la confianza ciudadana hacia las entidades públicas, traduciendo en gobernanza y gobernabilidad.

Citamos lo señalado en el artículo 4 del Acuerdo 380 de 2009, donde es la Veeduría Distrital quien define la metodología para la realización del proceso de RdC y a su vez coordina la realización de las Audiencias Públicas, todo ello en aras de la divulgación y participación de la ciudadanía:

“Su propósito consiste en avanzar en la consolidación de un proceso permanente de interacción de la ciudadanía con las instituciones y así incrementar la corresponsabilidad, la transparencia y la integridad en la gestión pública”¹.

Al ser considerarlo un proceso permanente y constante en el que la ciudadanía tiene un papel protagónico, la invitación de la Alcaldía Local gira entorno a incentivar estos espacios donde se pueda conocer el estado y avance de los diferentes planes, programas y proyectos en ejecución y consecuencia de ello, se presenta a continuación el proceso de RdC y los diálogos ciudadanos previos en la localidad.

¹ metodología proceso de rendición de cuentas de la administración distrital y local

DIÁLOGOS CIUDADANOS

Fecha: 26 y 27 de marzo de 2020

Lugar: Parque El Recreo (26 de marzo)
Parque Los Naranjos (27 de marzo)

Hora: 8:00 a.m. 1:00 p.m.

Asistentes: 207 habitantes acudieron de manera presencial.
1.813 ciudadanos participaron en la transmisión a través de Facebook Live.

Objetivos de la Metodología:

- ✓ Fomentar la participación ciudadana, a través de la atención presencial en puntos físicos y el uso de las herramientas tecnológicas dentro de una conversación dinámica e interactiva, facilitando el ejercicio de control social, mediante la presentación de los principales logros en la vigencia 2020.
- ✓ Garantizar apertura y visibilidad de la información a la ciudadanía.

1.1 Etapa de Alistamiento

1.1.1 Conformación de equipo

Una vez recibidos los lineamientos por la Veeduría Distrital a través de diferentes reuniones virtuales, la Alcaldesa Local asignó a un grupo de profesionales la tarea de conformar un equipo interdisciplinar para el diseño y desarrollo del proceso de Diálogos Ciudadanos y Redición de Cuentas. Dicho equipo se conformó desde las siguientes áreas:

- ✓ Prensa y comunicaciones
- ✓ Participación Ciudadana y Control Social
- ✓ Planeación Local

1.1.2 Encuesta de percepción Diálogos Ciudadanos

Previo al desarrollo de los Diálogos ciudadanos, desde el 10 de marzo hasta el 12 de marzo del 2021, la Alcaldía Local de Bosa realizó una encuesta de percepción la ciudadanía, a fin de que fuera esta misma, la que se inclinara por los temas que debían abordarse con mayor profundidad en el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2020.

La aplicación de la encuesta contó con herramientas virtuales² y análogas³ para facilitar la participación ciudadana. Se dispuso de un formulario tipo encuesta que se rotó por redes sociales para su diligenciamiento y simultáneamente el área de prensa y comunicaciones de la Alcaldía local salió a las calles mediante el despliegue de cuadrillas para lograr un acercamiento y diligenciamiento de la encuesta de forma manual o análoga.

Entre los sectores donde la cuadrilla aplico la encuesta estuvo la UPZ central y sus corredores más concurridos en la zona, como por ejemplo el Centro Comercial Gran Plaza, Piamonte y Carbonell, por citar algunos.

Se abordó de manera aleatoria a distintos ciudadanos para la aplicación de la encuesta con el objetivo de conocer aquellos temas en que deseaban se profundizarán en los “Diálogos Ciudadanos”, enfocada a la gestión de la administración local del año 2020. A continuación, los lugares donde la encuesta tuvo aplicación:

- 10 de marzo de 2021
 - ✓ Upz: Bosa Central
 - ✓ Barrios: Bosa Centro
 - ✓ Encuestas realizadas: 384
- 11 de marzo de 2021
 - ✓ Upz: Bosa Central
 - ✓ Barrios: Bosa Piamonte
 - ✓ Encuestas realizadas: 156
- 12 de marzo de 2021
 - ✓ Upz: Bosa Central
 - ✓ Barrios: Carbonell
 - ✓ Tiendas registradas: 110



El resultado arrojó un total de **702** encuestas aplicadas, donde tan solo el 5% de ellas tuvo inconsistencias en su diligenciamiento para efectos de la extracción de información.

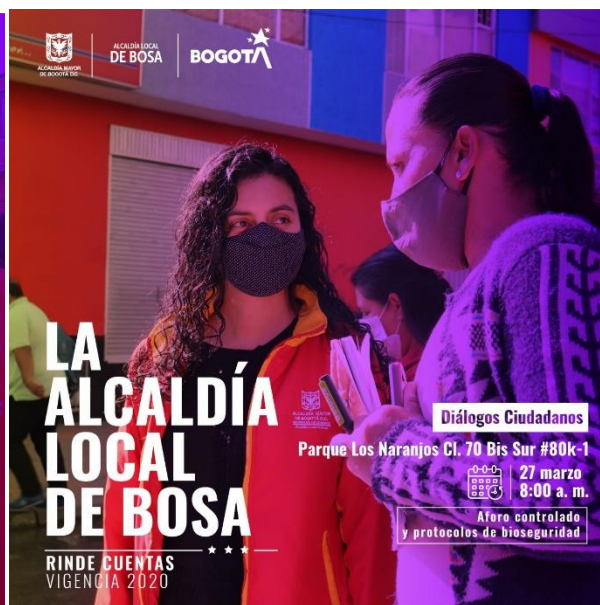
² Encuesta Virtual <https://forms.gle/5rmocTXZFsTNNMPC8>

³ <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1B2oRdp53Fw3sWrS3GsaKaU1lbrS1uh5VTYWnMUK6OQ/edit?usp=sharing>

1.2 Etapa de convocatoria y divulgación diálogos ciudadanos

La etapa de convocatoria para los Diálogos Ciudadanos, se nutrió de estrategias definidas por el equipo interdisciplinar, algunas de ellas principalmente fueron:

- ✓ *Identificación de actores sociales y líderes desde los diferentes espacios e instancias de participación ciudadana a nivel local capaces de replicar la información y con capacidad de convocatoria.*
- ✓ *Piezas publicitarias elaboradas por la oficina de prensa para su circulación por redes.*



Fuente: página web de la Alcaldía Local de Bosa.



1.3 Desarrollo metodológico y realización Diálogos Ciudadanos

Luego de haber identificado los temas principales sobre los que la ciudadanía manifestó interés en la encuesta de percepción, estos se agruparon en cinco grandes (5) temáticas que fueron distribuidas y desarrolladas en igual número de estaciones (carpas) donde, de forma itinerante, la ciudadanía recorrió los espacios donde se realizaron los diálogos ciudadanos. A continuación, la distribución por carpa y tema:

Carpa 1 - TRANSFORMANDO UNA NUEVA BOSA: Obras-Infraestructura- Malla vial- Parques

Carpa 2 - JUNTOS LOGRAMOS UNA BOSA MÁS SEGURA: Seguridad – Espacio Público- IVC

Carpa 3 - BOSA PODEROSA, POTENCIA SOCIAL: Educación- Mujer- Cultura y Deporte

Carpa 4 - EN BOSA TODA VIDA VALE: Protección Animal – Ambiente- Riesgos

Carpa 5 - BOSA IMPARABLE: Gestión Covid 19- Reactivación Económica

Así mismo, se contó con cuadrillas de Espacio Público de seguridad para apoyo logístico y control de flujos y convocatoria en zonas aledañas a los lugares de los eventos, además del personal para la coordinación logística y cubrimiento, apoyo técnico y líderes de área.

Se contó con la participación de la policía nacional, consejeros de planeación local, entre otros, y la transmisión en vivo por Facebook Live de los diálogos ciudadanos, donde se mostró de manera general el avance y respuestas por el chat, a las preguntas que los habitantes enviaron durante la transmisión.

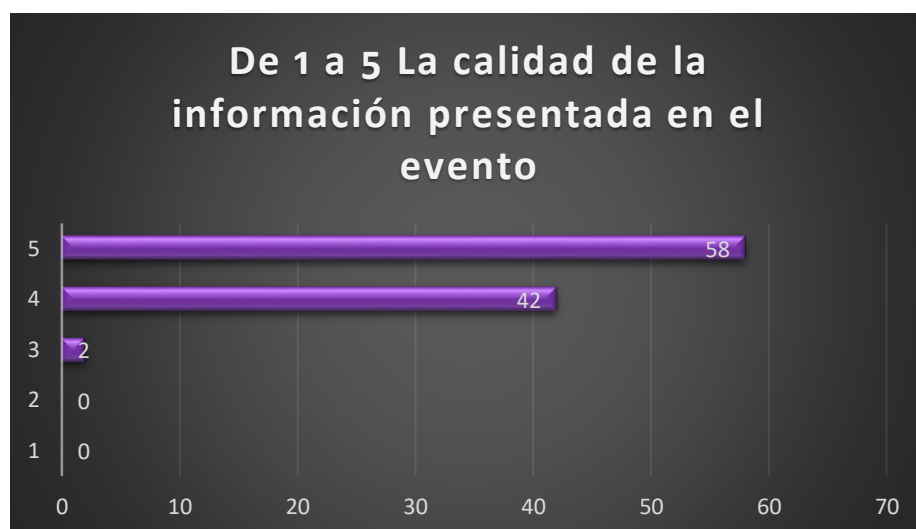
1.4 Resultados de la Jornada Diálogos Ciudadanos

Durante dos jornadas y por más de 10 horas, al aire libre y con todos los protocolos de bioseguridad y aforo, se desarrollaron las dos jornadas de Diálogos Ciudadanos que contaron con una participación presencial de 207 habitantes y otros 1.813 que acompañaron la jornada de manera virtual, a través de transmisiones en vivo de Facebook Live:

- ✓ **207 habitantes acudieron de manera presencial.**
- ✓ **1.813 ciudadanos participaron en la transmisión a través de Facebook Live.**
- ✓ **Los temas de mayor interés para los ciudadanos son seguridad, malla vial, ambiente y deporte.**

1.5 Resultados de la Evaluación Diálogos Ciudadanos

Los resultados en la evaluación del proceso de la jornada realizada el **26 de marzo**, dentro de un universo de **117** encuestas diligenciadas, fueron los siguientes:

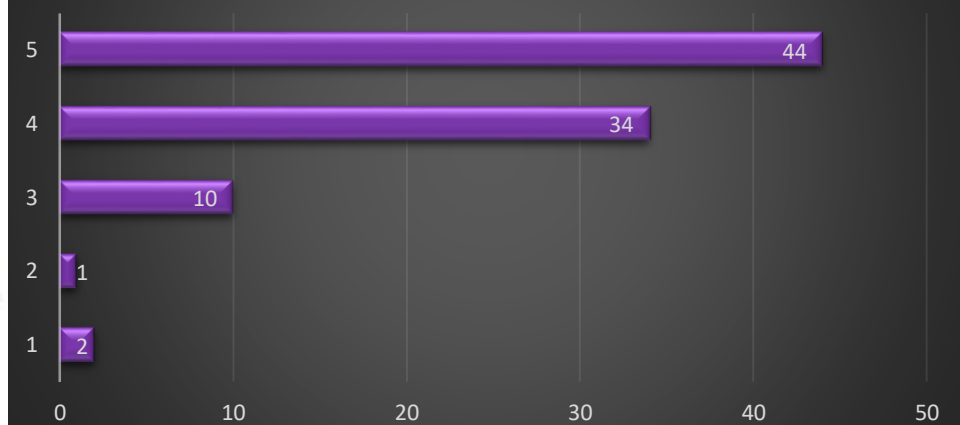


Fuente: Elaboración Propia



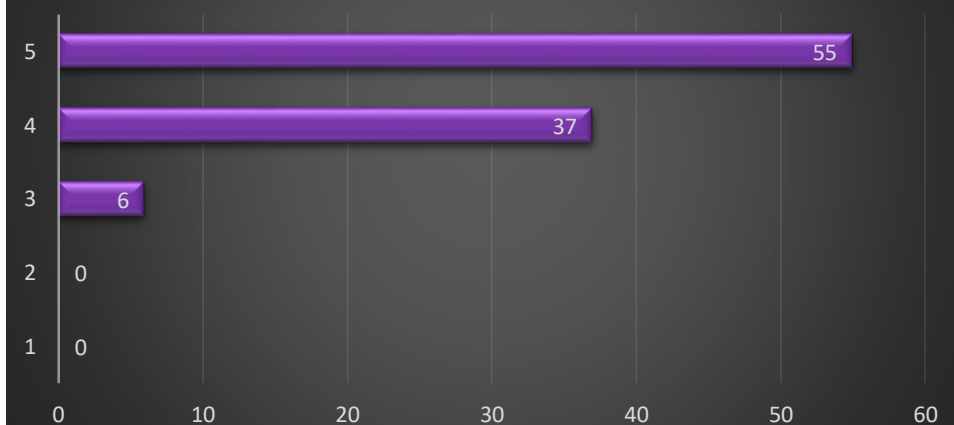
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Las ayudas gráficas utilizadas en la presentación



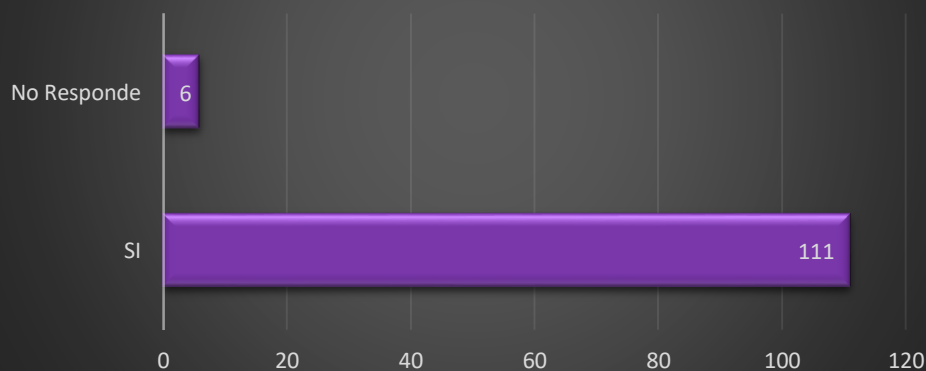
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Considera la organización del evento



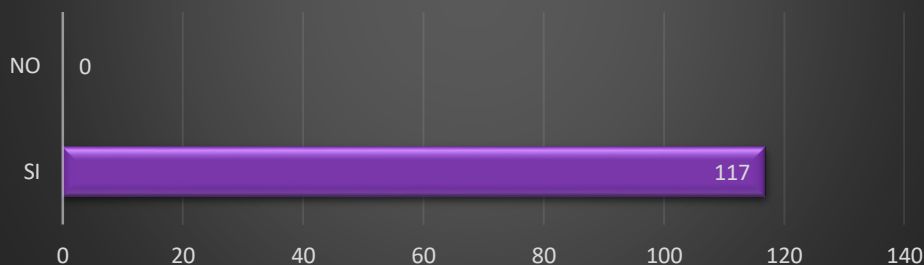
Fuente: Elaboración Propia

¿La metodología del evento le permitió hacer sus intervenciones de manera adecuada?



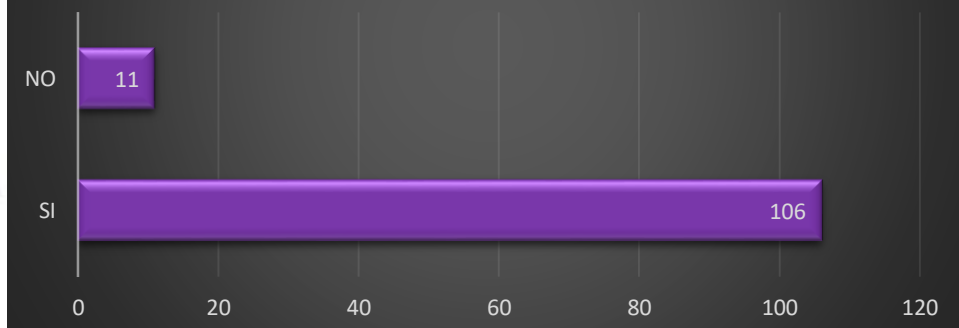
Fuente: Elaboración Propia

¿Considera necesario que la administración local promueva con mayor frecuencia espacios de diálogo ciudadano sobre la gestión que se realiza?



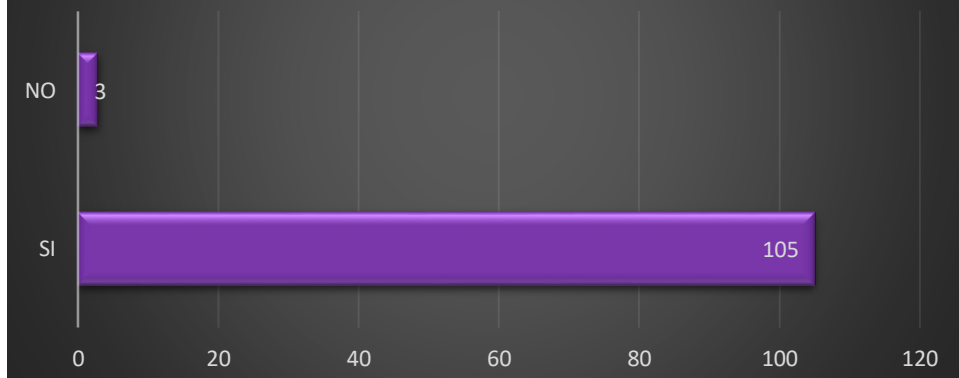
Fuente: Elaboración Propia

¿Considera que los medios virtuales ayudan a la participación en los procesos de RdC y otros espacios de participación ciudadana?



Fuente: Elaboración Propia

¿Este diálogo le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada en la localidad?



Fuente: Elaboración Propia

¿Por favor indíquenos hasta tres aspectos en los que cree podemos mejorar el proceso de diálogo ciudadano sobre la gestión de la Alcaldía local?

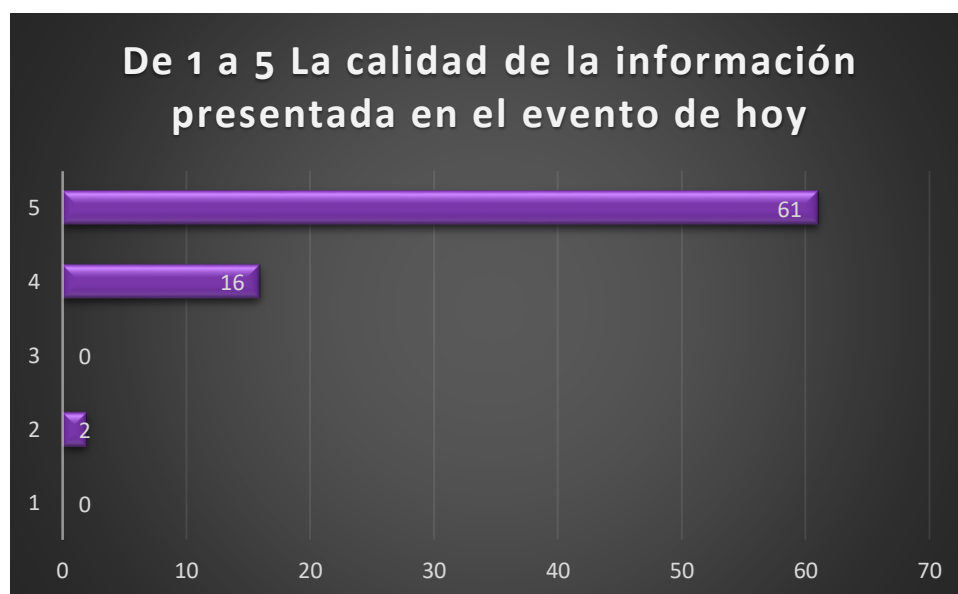
1	2	3
Estar más pendiente de la ciudadanía	Crear más diálogos	
Malla vial	Seguridad	
Que cumplan con lo que se pacta	Estar más pendiente de la localidad	Juventud e inseguridad
Que estos eventos sean más frecuentes	Que haya más inspección en la ciudadela	Que haya acompañamiento policial
Promover la actividad con mayor frecuencia	Habilitar los canales virtuales	
Transporte, comunicación y movilidad	Seguridad en Parques	
Discapacidad	Seguridad en Parques	
Mas redes sociales y canales institucionales		
Que habiliten movilidad	Respuesta pronta	Que los eventos sean más frecuentes
Más vigilancia en los lugares de dialogo debido a los altos índices de delincuencia		
La atención	La atención para problemas de movilidad	La atención en cuanto a la seguridad
Sensibilización y pedagogía	Participación Ciudadana	
Espacios abiertos por UPZ		
Impuestos, mejorar atención para atender esta situación	Servicios públicos el cobro indebido de codensa por COVID 19	Servicios públicos de gas, pues las visitas son muy costosas
Mayor difusión		
Me gustaría vías para personas discapacitadas	Promover estas gestiones con los asesores de cada área en colegios, Conjuntos,	Relacionarse en los conjuntos y residencias donde van a hacer las gestiones abiertas.
Preguntar por los proyectos y explicar a la comunidad que se está haciendo en bosa.		
Es bueno tener presente la propuesta dada , debido a que recoge, las necesidades reales de la población.		
Mayor difusión		
Que la Alcaldesa interactúe más con la población.		
Que App , correo , para enviar preguntas.	Las visitas a los barrios son efectivas	
Mayores ayudas y atención humanitaria		
Seguridad	Reactivación económica , válida, Real, verídica.	Educación. Mejor y vinculante
Mejoramiento de espacios deportivos en especial Ciudadela del Recreo	Realización de torneos deportivos con participación de varias entidades culturales y distritales.	
Realizar encuentros, constancias educadas en los temas por ejemplo CPL. BOSA.	Reuniones con consejeros por sectores	Recibir propuestas y observaciones de estos de primera mano
Más publicidad	Más llamativo	Hacer o tener estos espacios en días festivos
Tener más espacio con la comunidad	usar otro método de comunicación	Hacer más enfoque en promoción social
Primero por medios de redes sociales de eventos recreativos para motivar a los jóvenes		
Mejorar la difusión	Horario en la tarde	

Falta de información	Más participación en los barrios	Desarrollar proyecto urbanos
En espacio abierto es mejor y directo	Por la página web	Presencial y escrito porque confiamos en el pueblo
Ayuda a tercera edad		
Tener mayor prioridad en los elementos a los colombianos	llegar más a la población en la calle	meas eventos para gente mayor
Que la alcaldía, haga seguimiento a los administrativos de los conjuntos residenciales		
Mayor información de la comunidad con mayor frecuencia		
Mas procesos de acercamiento con la comunidad		
Trayendo el programa frecuente	Más vigilancia	Dialogo ciudadano
Ayuda a la educación	Adulto mayor	Ayuda a madre cabeza de hogar
Más participación por parte de la alcaldía	Cuando se llega a la alcaldía quien atiende al público es la persona de seguridad	
Tener más publicidad del evento para que llegue más comunidad a solucionar sus dudas		
Ser más frecuentes con estas actividades	Realizar más campañas de comunicación para que la ciudadanía se entere	
Fomentar espacios donde se permite el dialogo con información clara		
Las inquietudes de la comunidad pueden ser tenidas en cuenta		
Más jornada como esta		
Que lo que se menciona se cumple		
Mejor difusión del evento		
Haciendo más eventos para dialogar con la comunidad y conocer sus necesidades	Hubiera más dialogo con los jóvenes y niños para la prevención de delito	
Recordatorios constantes	Mesas de concertación	Concejos ciudadanos
Más entidades		
Seguridad	Ambiente	Más dialogo ciudadano
Mejorar el tema de medidas de bioseguridad	Mejorar la logística	
Un poco más de publicidad	Más fotografías y carteleras	Más espacio en las mesas
Más reuniones periódicas con las comunidades territoriales	Incluir más a las comunidades de la propiedad horizontal	Las presencia institucional en los parques
Que las acciones desarrolladas sean para las personas de la localidad	Que haya más seguridad en la cuenca del rio Tunjuelito sector san Bernardino	Más inclusión de las poblaciones étnicas en los cargos de la localidad
Comunicación	Dar a conocer redes sociales	Unir lideres
Tener más publicidad del evento para que llegue más comunidad a solucionar sus dudas		
Llegar a más sitios	Hacer alianza con los conjunto de propiedad horizontal	Visitar sitios con mayor aglomeración parques, cines y centros comerciales
Más presencia de los funcionarios	Más información , programas virtuales	Más participación ciudadana
Hacer más presencia con la comunidad		
Trayendo el programa frecuente	Más vigilancia	Dialogo ciudadano
Más charlas al respecto en los barrios y con propiedades		
Atención a la población mayor de 60 años	Cupos para colegios nuevos del estado	Ayuda a personas con discapacidad y adulto mayor
Ayudar de manera continua para que no se saquen las	Ayudar con más frecuencia que no haya tanta	Estar más pendiente de que los conjuntos que están cobrando mucho por la cuota de administración y los que no tenemos trabajo

mascotas hacer en las calles, demasiada contaminación cuando hace verano	delincuencia, por favor hay mucha corrupción con los venezolanos y drogadictos	necesitamos ayuda estamos muy mal con la situación económica están encerrados los conjuntos que corren una cuota bajita para poder pagar ayúdenos por favor gracias
Atención a personas en discapacidad, independencia y jornadas	que la movilidad atienda en la alcaldía o aquí	
Socializar en los conjuntos residentes ingresar a la propiedad horizontal	Mejorar la comunicación en cuanto a la comunidad de condición de discapacidad	Organización de eventos de la comunidad
Me gustaría que lo hicieran frecuentemente	Promover estas gestiones con los asesores de cada área de colegios y conjuntos	Relacionarse en los conjuntos y residencias donde van a hacer las gestiones abiertas.

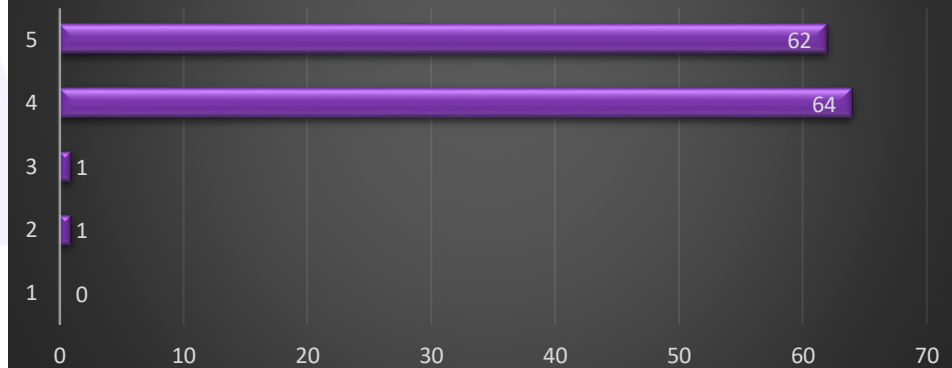
Fuente: Elaboración Propia

Los resultados en la evaluación del proceso de la jornada realizada el **27 de marzo**, dentro de un universo de **83** encuestas diligenciadas, fueron los siguientes:



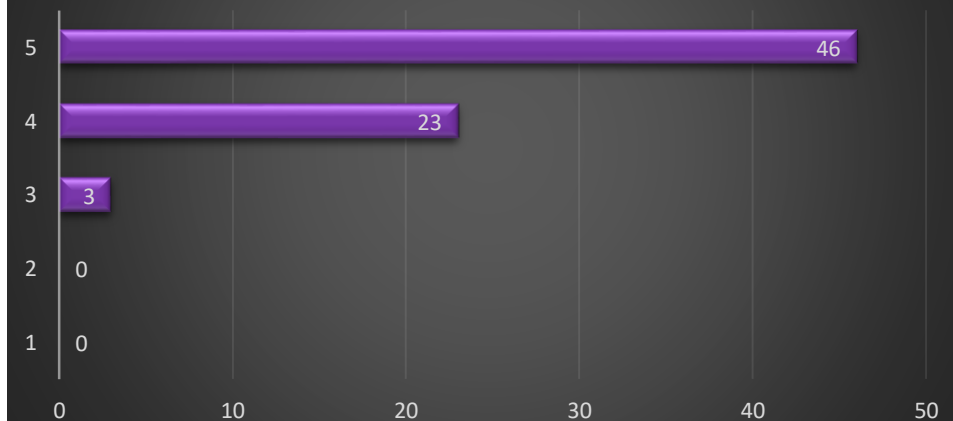
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Los temas desarrollados durante el evento de dialogo ciudadano fue



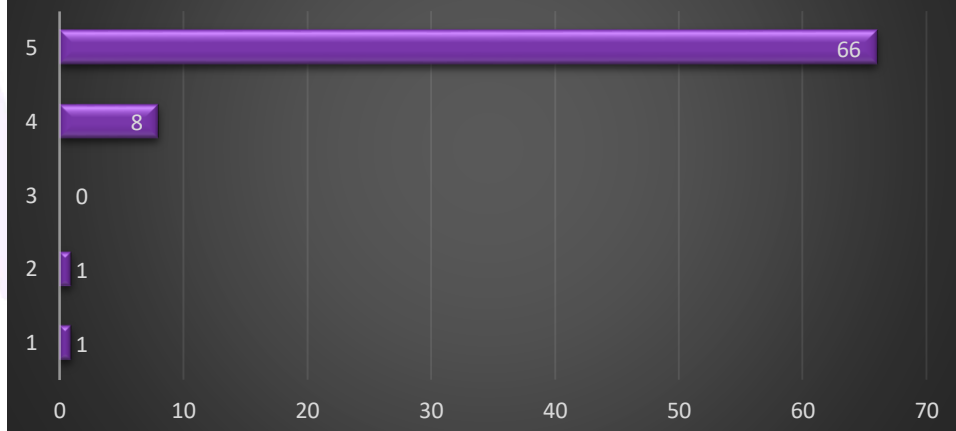
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Las ayudas gráficas utilizadas en la presentación



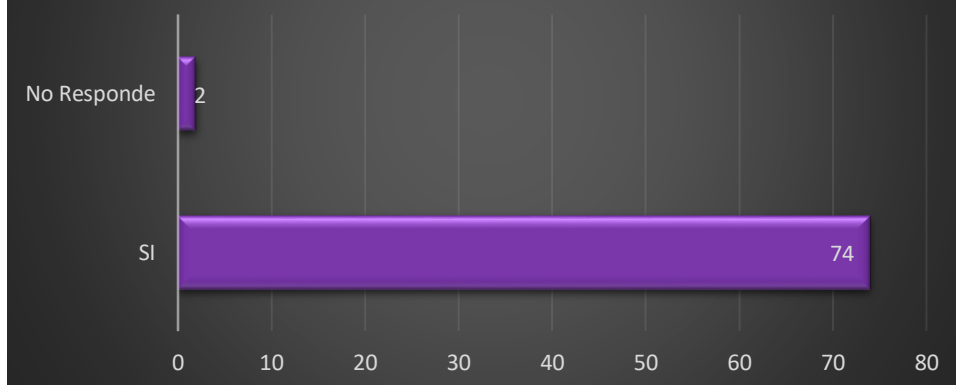
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Considera la organización del evento



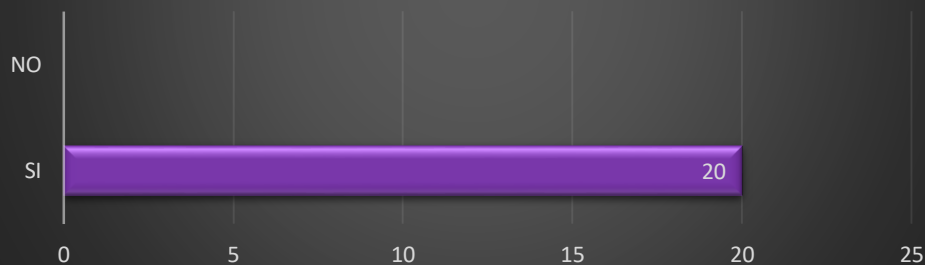
Fuente: Elaboración Propia

¿La metodología del evento le permitió hacer sus intervenciones de manera adecuada?



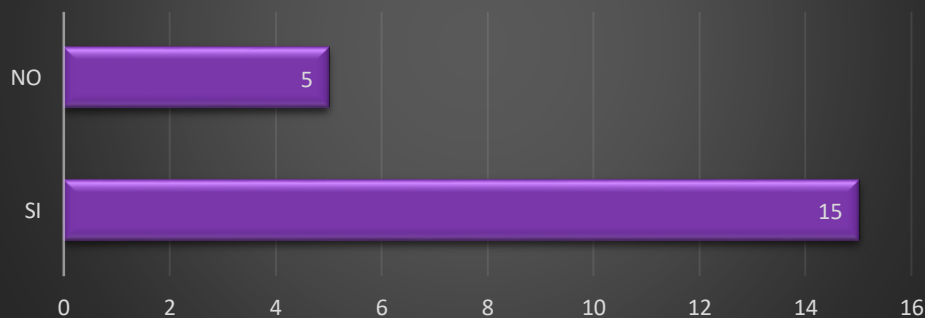
Fuente: Elaboración Propia

¿Considera necesario que la administración local promueva con mayor frecuencia espacios de diálogo ciudadano sobre la gestión que se realiza?



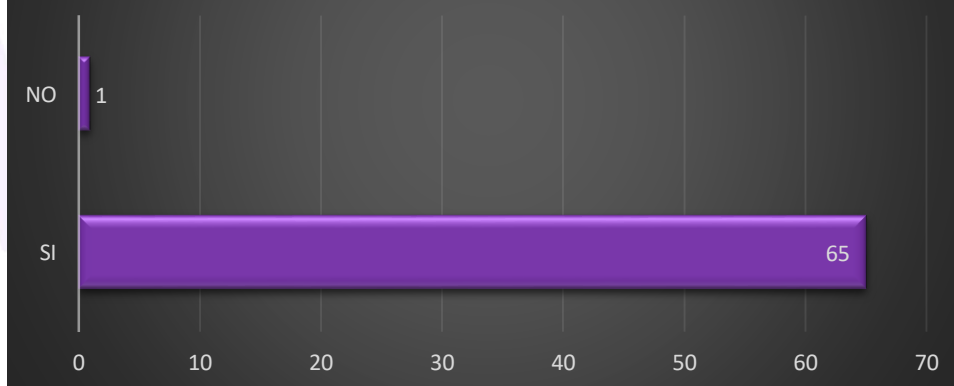
Fuente: Elaboración Propia

¿Considera que los medios virtuales ayudan a la participación en los procesos de RdC y otros espacios de participación ciudadana?



Fuente: Elaboración Propia

¿Este diálogo le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada en la localidad?



Fuente: Elaboración Propia

¿Por favor indíquenos hasta tres aspectos en los que cree podemos mejorar el proceso de diálogo ciudadano sobre la gestión de la Alcaldía local?

1	2	3
Mayor divulgación	información clara y resumida	
Convocatoria fortalecer la información/radio y televisión		
Cumplir acuerdos y proyectos		
continuar con estas actividades	incrementar las invitaciones a la actividad	incentivar propuesta de soluciones puntuales para problemas puntuales.
Realizar mesas de trabajo con la comunidad presencial	Enviar información al correo sobre los temas tratados	Hacer periódicamente reuniones para seguimiento de los temas
representes directos de la comunidad incluidos en los eventos de información	más participación de los jóvenes	personas con más interés para dar más información y menos como conseguir firmas
Un voz a voz en las comunidades.		
Información voz a voz en cada barrio	atención más personalizada	talleres para los ciudadanos
Atención efectiva		
Atención presencial y facilidad virtual	Mayor difusión a través de las JAC	afiches y cuñas radiales
mas divulgación de los procesos	la ciudadanía tenga más conocimiento de internet	que se desarrolle más espacios como los que están
Ayudando para que las personas que no tenemos conocimiento de virtualidad podamos participar directamente		
Difundir a través de espacios publicitarios, emisoras, y todo medio las actividades del dialogo ciudadano	Espacios cerrados habilitados, por la temporada invernal	
Hacer los espacios de la alcaldía mas presenciales		
Seguridad	Actividades presenciales más frecuentes	
Más información publicitaria para tener conocimiento de las actividades		

Más presencia de la policía en el sector progreso	tener actividades con las entradas para mejoramiento del parque	
Hacer intervenciones casa a casa para la socialización de los temas		
Voz a Voz	Más publicidad	
Información enviada al correo	más publicidad	
Invitación directa con las comunidades	Por falta de manejo de redes sociales hay mucho desconocimiento de estos eventos	Mayor interacción por comunidad
Deporte	Cultura	Jóvenes
Atención personalizada	cumplimiento a proyectos de inversión en cuanto a incentivos	
Socializar información en juntas de acción comunal		
mejorar el aspecto cultural ya que a veces son muy pocos	mejorar el aspecto recreo deportivo	mejorar el tema ambiental
Mas acceso a la comunicación		
En relación con la seguridad	más cuidado ambiental	infraestructura y obras
más información por diferentes medios		
Masificación información no solo digital	Casa a casa	
mas cumplimiento		
Eventos	recreación	virtual
Realizar las actividades más seguidas		
Los que manejan están bien		
Más información	Mas difusión	
Tener personal que se acerque a los grupos a brindar la información		
Mas invitación	mas integraciones	mas unión
Que se hagan más eventos presenciales		
Utilizar más los medios presenciales	Hacer estos eventos más seguidos	
Realizar más de seguido estos eventos.		
Está muy bien organizado		
Mejorar la seguridad	Mejorar las ofertas laborales	Mejorar las vías ciclo ruta
hacer más de publicidad de la comunidad con carteles		
Seguridad	Asuntos de empleabilidad	Actividades para los jóvenes
Que se hagan más seguido estos eventos	Sería bueno que informaran con mayor antelación	
Que sea más seguido y virtual		
Inclusión más a las mujeres	La participación de los jóvenes	Charlas en condición de discapacidad
manejos de seguridad ciudadana ya que nos encontramos en un momento y un mundo difícil	movilidad segura	incentivación a aspectos culturales
pregunta subsidio tipo C y ayudas humanitarias		
Tener más disposición para el usuario		
Realizar más estos eventos de diálogos ciudadanos		
Presencial- atención personalidad		
Información		

Mas redes sociales	mas acercamiento a jóvenes	generar más incentivos sentido de pertenencia localidad
Presupuesto participativo para Bosa	Arreglo de calles	
sufrimiento de los animalitos en la comunidad	maltrato animal	
Una requisita y visualización de la policía	Un mejor espacio	Los medios de bioseguridad
Intervención conjuntamente con la policía	preguntas al ciudadano	compromiso con los ciudadanos y las instalaciones como el parque
Acciones efectivas en campo dando respuestas oportunas y a tiempo	Dialogo directo con la comunidad	
Realizar más actividades de este tipo para que la comunidad sepa de la gestión de la alcaldía		
Que se convoque con más frecuencia la JAC		
Me gustaría que la información fuera más asertiva ya que los lineamientos no son claros	Nos puedan dar información respecto a los procesos que manejan diferentes entidades	
Publicidad más llamativa	accesibilidad	
Metodología	interés de la gente	que los presupuestos sean legales
Ampliar acceso a la información	posibilidad para acceder a la información	invitación más a la comunidad
Ayudas a la comunidad durante la pandemia a través de subsidios por parte de la alcaldía local, ediles JAC	Mas comunicación a la ciudadanía por medio de redes de comunicación; voz a voz	Mayor integración con la comunidad durante la pandemia
acceso a bebidas calientes	recordatorios	cuando se pueda en espacio cerrado
Mejorar seguridad como prioridad de la policía muchas personas viciosas		

Fuente: Elaboración Propia

1.6 Sistematización Diálogos Ciudadanos

Se realizó la sistematización de las preguntas y aportes ciudadanos utilizando el *anexo E*, archivo que hace parte integral del presente documento, aun en conocimiento de que, las inquietudes y preguntas puntuales se respondieron en tiempo real a la ciudadanía y las que no, se respondieron en la Audiencia de RdC y en las redes sociales:

1.7 Priorización de temas Diálogos Ciudadanos

La encuesta de percepción y las jornadas de diálogos ciudadanos dejaron como insumo de priorización para la audiencia pública de RdC los siguientes temas:

1. **Transformando una nueva Bosa:** Obras-Infraestructura- Malla vial- Parques
2. **Juntos logramos una Bosa más segura:** Seguridad – Espacio Público- IVC
3. **Bosa poderosa, potencia social:** Educación- Mujer- Cultura y Deporte
4. **En Bosa toda vida vale:** Protección Animal – Ambiente- Riesgos
5. **Bosa imparale:** Gestión Covid 19- Reactivación Económica

2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Fecha: 27 de abril de 2020

Lugar: Colegio de la Bici IED por transmisión Facebook Live

Hora: 11:00 a.m.

Asistentes:

- ✓ Número máximo de espectadores en vivo: **142**
- ✓ **84** reacciones
- ✓ **173** comentarios
- ✓ La transmisión fue compartida **29** veces
- ✓ **601** interacciones
- ✓ **3.934** personas alcanzadas
- ✓ **299** likes

Objetivos de la Metodología:

- ✓ Implementar estrategias virtuales que garanticen apertura y visibilidad de la información a la ciudadanía, en coherencia con las directrices nacionales y distritales sobre distanciamiento social y contención a la creciente propagación del coronavirus en Bogotá.
- ✓ Fortalecer la participación ciudadana, a través del control social para el mejoramiento de la gestión pública Local.

2.1 Etapa de Alistamiento

2.1.1 Conformación de equipo

Teniendo como precedente el esquema utilizado en los diálogos ciudadanos, se optó por mantener a los mismos profesionales de las áreas mencionadas en dicha etapa:

- ✓ Prensa y comunicaciones
- ✓ Participación Ciudadana
- ✓ Planeación

2.2 Etapa de convocatoria y divulgación RdC

Dentro de la estrategia de convocatoria y divulgación, se continuó con el mismo proceder de los diálogos ciudadanos:

- ✓ *Identificación de actores sociales y líderes desde los diferentes espacios e instancias de participación ciudadana a nivel local capaces de replicar la información y con capacidad de convocatoria.*

- ✓ Piezas publicitarias elaboradas por la oficina de prensa para su circulación por redes.



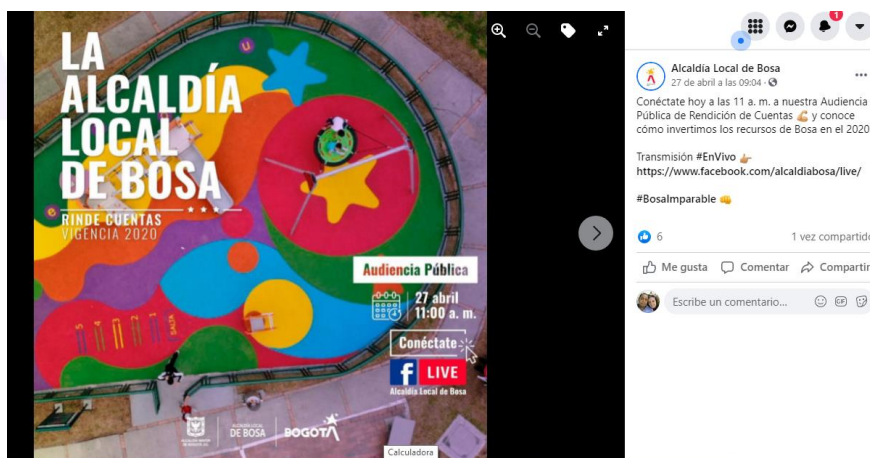
Fuente: Pagina Web Alcaldía Local



Fuente: Fan Page Alcaldía Local de Bosa

2.3 Desarrollo metodológico y realización Audiencia de RdC

Para la audiencia de RdC, se dispuso la logística necesaria para su realización vía streaming por facebook live, en aras de garantizar concurrencia, participación e interacción de la ciudadanía con la Administración Local:



Fuente: Fan Page Alcaldía Local de Bosa

A través de facebook live, se presentó y profundizó a la ciudadanía las temáticas priorizadas a través de la encuesta de percepción y desarrolladas en los diálogos ciudadanos junto con otros temas de interés, agrupados y denominados de la siguiente forma:

1. **Transformando una nueva Bosa:** Obras-Infraestructura- Malla vial- Parques
2. **Juntos logramos una Bosa más segura:** Seguridad – Espacio Público- IVC
3. **Bosa poderosa, potencia social:** Educación- Mujer- Cultura y Deporte
4. **En Bosa toda vida vale:** Protección Animal – Ambiente- Riesgos
5. **Bosa imparable:** Gestión Covid 19- Reactivación Económica

La presentación de la audiencia, se diseñó de tal modo que la ciudadanía pudo conocer los principales aspectos de las grandes temáticas, a partir de un diálogo dinámico e interactivo entre la Alcaldesa Local y los profesionales líderes de cada área en la entidad, conversación en la que presentó a la ciudadanía participante, la ejecución de planes, programas y proyectos, y otros aspectos importantes a destacar durante la vigencia 2020.

El esquema permitió, a través del streaming, proyectar videos, imágenes y datos en los que la ciudadanía pudo mostrar sus inquietudes en vivo a través de los diferentes recursos

que ofreció la página web, para luego ser respondidos en un segmento propio de del evento y destinado a responder dichos interrogantes:



Fuente: audiencia de RdC 2020 Bosa

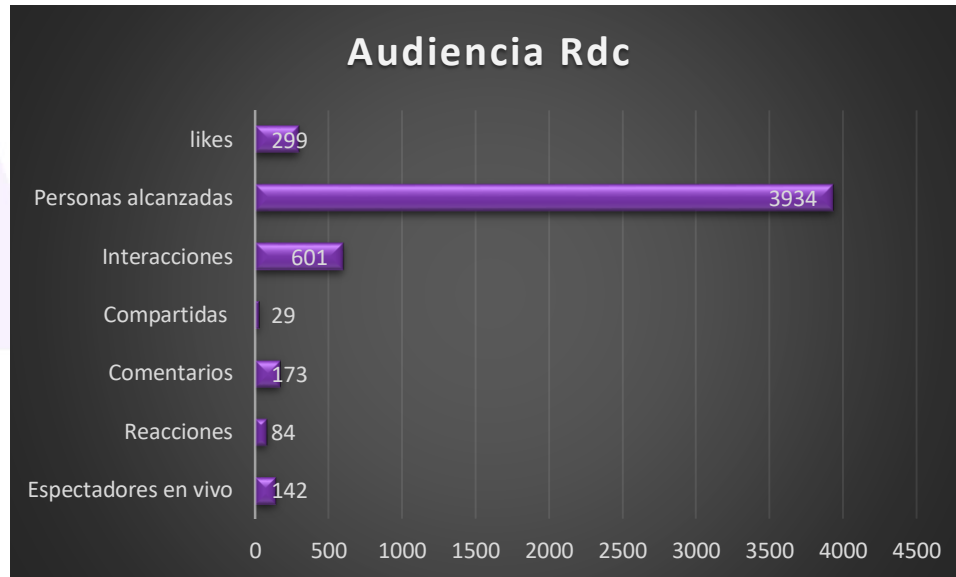


Fuente: audiencia de RdC 2020 Bosa

2.4 Resultados de la Jornada Audiencia RdC

Como resultado de la realización de la audiencia de RdC por Facebook live, se obtuvieron

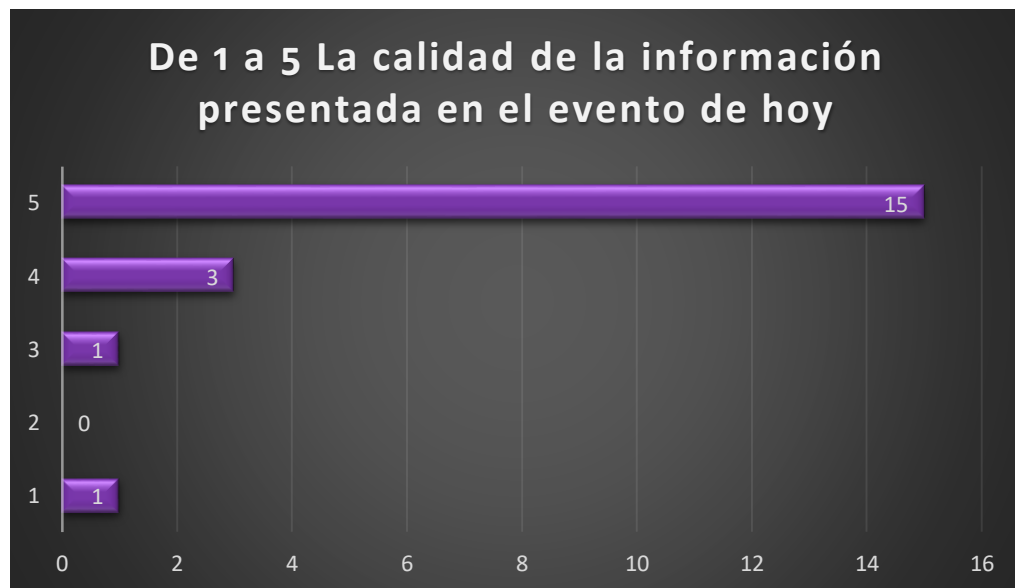
cifras de participación e interacción resumidas a continuación:



Fuente: Elaboración Propia

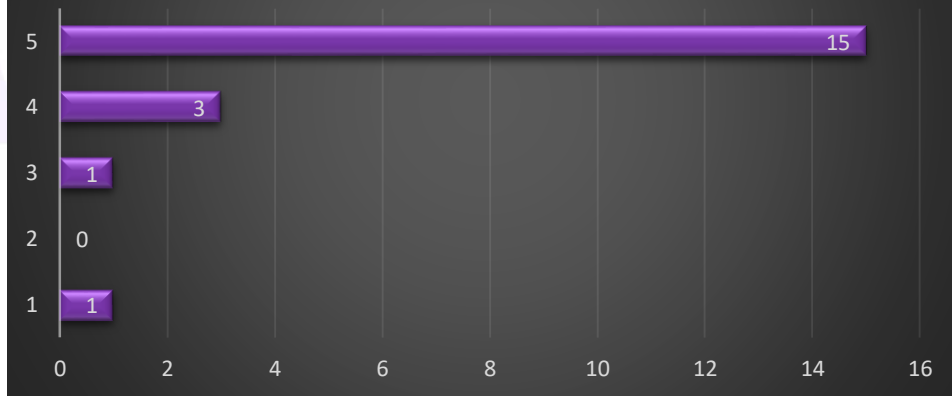
2.5 Resultados de la Evaluación Audiencia de RdC

Los resultados en la encuesta de evaluación, dentro del universo de **20** encuestas diligenciadas de forma voluntaria fueron los siguientes:



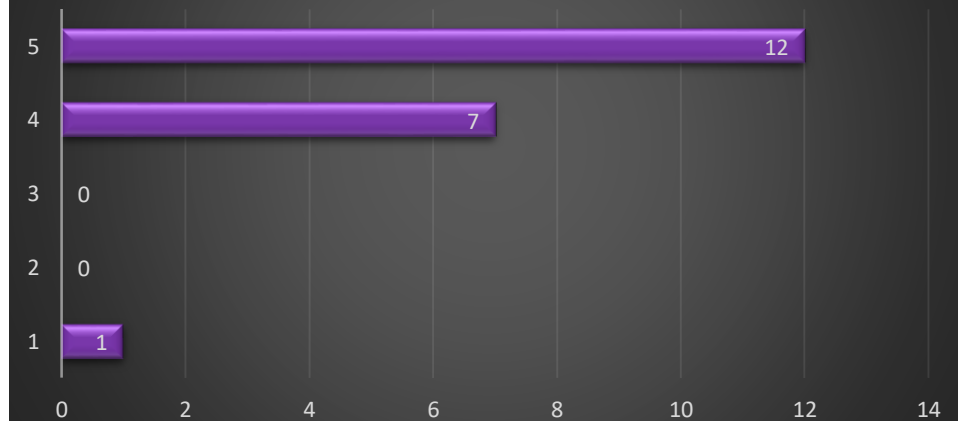
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Los temas desarrollados durante el evento de dialogo ciudadano fue



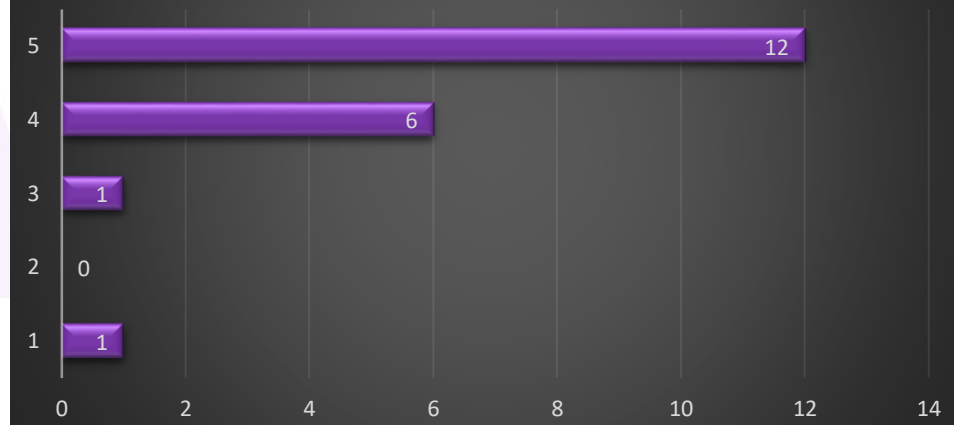
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Las ayudas gráficas utilizadas en la presentación



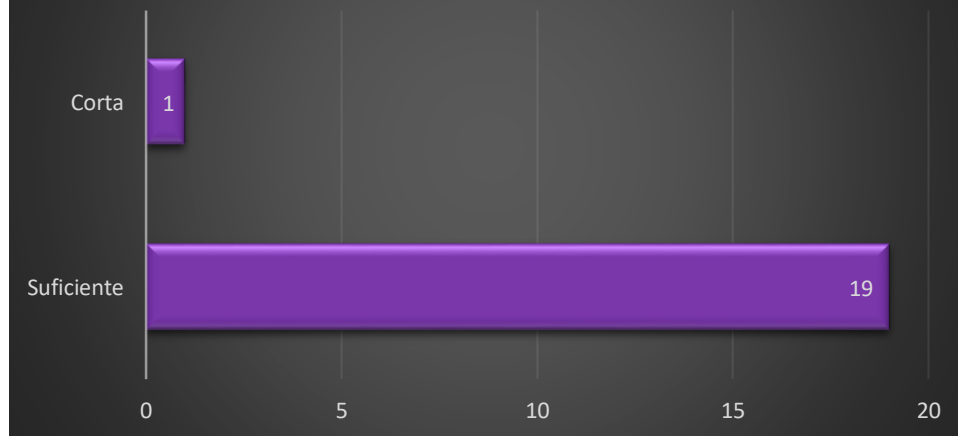
Fuente: Elaboración Propia

De 1 a 5 Considera la organización del evento

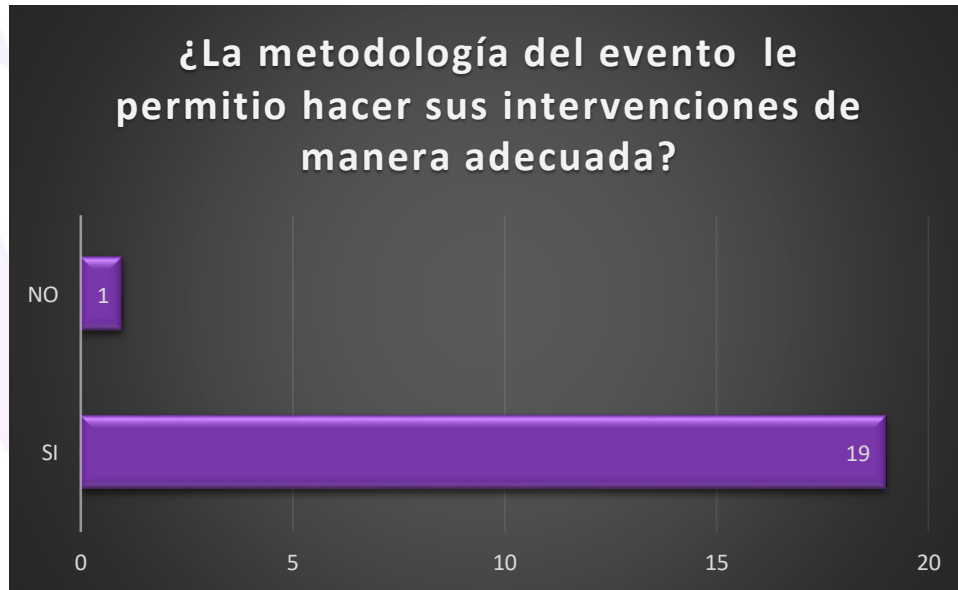


Fuente: Elaboración Propia

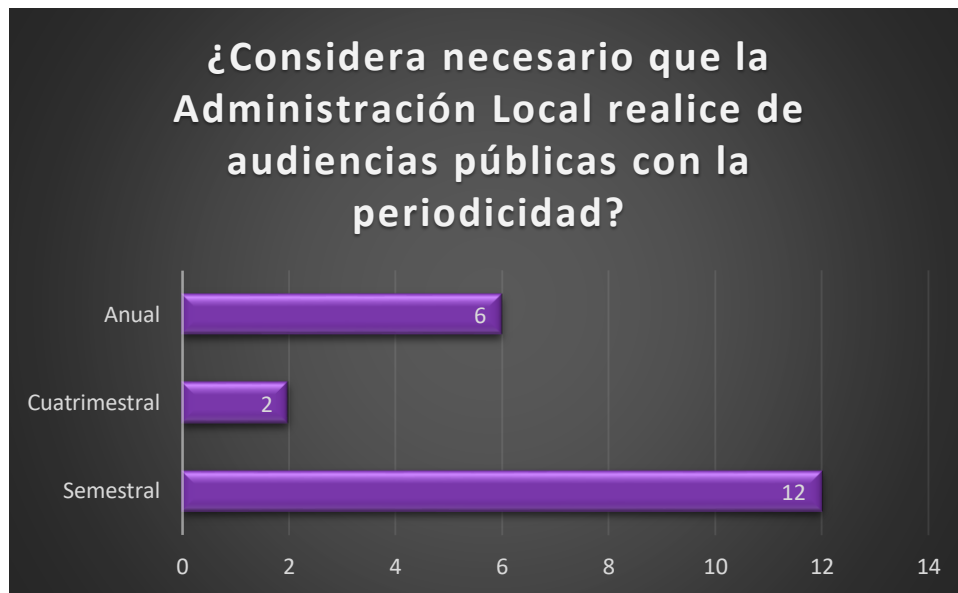
¿Cómo califica la duración del evento?



Fuente: Elaboración Propia

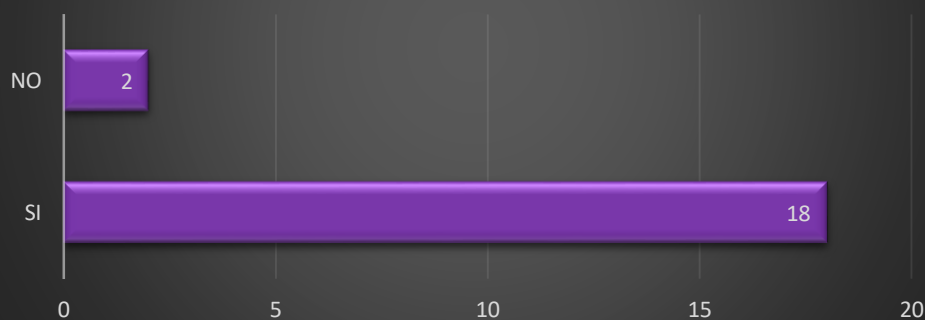


Fuente: Elaboración Propia



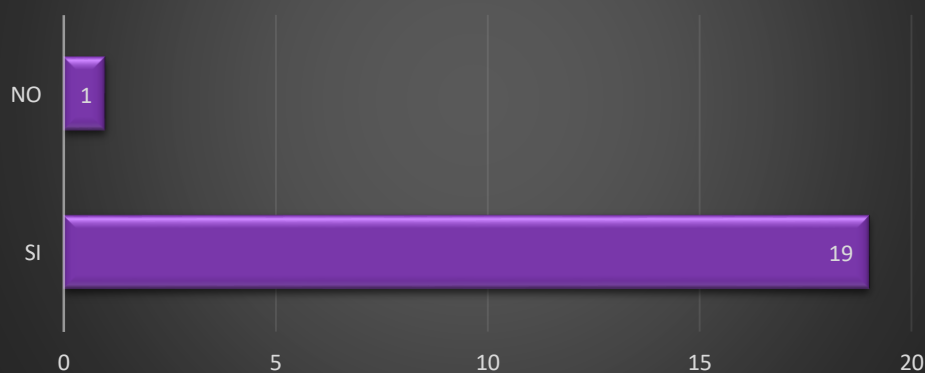
Fuente: Elaboración Propia

¿Considera que los medios virtuales ayudan a la participación en los procesos de RdC y otros espacios de participación ciudadana?



Fuente: Elaboración Propia

¿La audiencia pública le permitió conocer los resultados de la gestión adelantada en la localidad?



Fuente: Elaboración Propia
Fuente: Elaboración Propia

Por favor indíquenos hasta tres aspectos en los que cree podemos mejorar en los próximos eventos de audiencia pública		
1	2	3
Sacar a esa petarda de alcaldesa local	Sacar a esa petarda de alcaldesa local	Sacar a esa petarda de alcaldesa local
Presentar avances que han hecho con las personas con Autismo que vivimos en la localidad de Bosa como yo.	Difundir por perifoneo y por las emisoras de la localidad	Presentar avances que han hecho por las familias de las personas con Autismo que vivimos en la localidad de Bosa.
Participación de Secretaría de Gobierno	Publicar información referente antes de la rendición	
Sonido	Participación de la ciudadanía	
La comunicación	El resultado	Social
Más información a los correos enviar presentaciones		
Publicidad del tema a desarrollar	Métodos de comunicación del evento	Ayudas audiovisuales
EL SONIDO	ESPACIO A LA COMUNIDAD	
Puntualidad		
Audio de los participantes	Más divulgación del evento	
Más participaciones de las Juntas de Acción Comunal	Informar más a las Juntas de Acción Comunal	Habilitar espacios en las Juntas de Acción Comunal para que los interesados puedan ver estas rendiciones de cuentas
Audio de algunos participantes		

Fuente: Elaboración Propia

2.6 Sistematización Rendición de Cuentas

Se realizó la sistematización de las preguntas y aportes ciudadanos utilizando el *anexo E*, archivo que hace parte integral del presente documento.

3. CONCLUSION

Se puede concluir que, si bien la coyuntura epidemiológica generada por el COVID-19 y específicamente la llegada del tercer pico de la pandemia junto con las medidas adoptadas por la Alcaldía Mayor para contener la propagación del virus, hizo que el desarrollo de este ejercicio de RdC, nuevamente⁴ se realizara de manera virtual junto con las limitantes que la ciudadanía pudo tener para el acceso a la información, las sensaciones y/o percepciones dentro del universo encuestado volvieron a arrojar resultados positivos.

La virtualidad y las tecnologías de acceso a la información, continúan tomando fuerza hasta el punto de pasar de tendencia a cotidianidad. Cómo se dijo en el informe presentado a veeduría para la vigencia 2020:

“el fortalecimiento de la participación ciudadana, a través del control social, debe ir en la misma dirección a las nuevas formas de acceder a la información” y no por caminos separados, en tanto supone, una relación de doble vía con la confianza ciudadana hacia las instituciones públicas, lo que a su vez se materializa en gobernanza, gobernabilidad y la consolidación del quehacer de la administración pública”.

Anexo: Listado de preguntas que surgieron por parte de los ciudadanos y ciudadanas en los espacios de diálogo ciudadano y audiencia pública de rendición de cuentas, así como las respuestas correspondientes por parte de la Administración Distrital.

⁴ El ejercicio de RdC realizado en 2020, se realizó virtualmente